



MODULO

SUGGERIMENTO / SEGNALAZIONE

SUGGERIMENTO

SEGNALAZIONE

**Indicare il servizio  
oggetto della  
segnalazione /  
suggerimento**

---

---

**Struttura  
competente**

- Direzione generale  
 Servizio Diritti dei cittadini  
 Servizio Funzionamento e gestione  
 Servizio Informazione e comunicazione istituzionale  
 Servizio Affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari

**Descrizione ed  
eventuale soluzione  
proposta**

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Grazie della collaborazione. La preghiamo di inviare il Suo suggerimento/segnalazione all'indirizzo di posta elettronica indicato nella pagina del servizio di riferimento. Se desidera ricevere risposta, la preghiamo di fornirci i suoi dati:

**Nome e cognome:** \_\_\_\_\_

**Recapito telefonico:** \_\_\_\_\_

**e-mail:** \_\_\_\_\_

**Garantiamo una risposta scritta entro 5 giorni lavorativi.**

La informiamo che, ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" e del Decreto legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati personali vengono raccolti al fine di soddisfare la Sua richiesta. Tali dati sono raccolti e trattati con strumenti manuali e informatici e, adempiute le finalità indicate, sono trasformati in forma anonima, secondo quanto stabilito nell'informativa allegata.

# INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

## 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – “Regolamento del Parlamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati” (di seguito denominato “Regolamento”), l'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

## 2. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 50, cap 40127.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, alla Direzione generale dell'Assemblea legislativa - Regione Emilia-Romagna, Viale Aldo Moro 50, 40127 Bologna (Italia) mail aldirigen@regione.emilia-romagna.it.

## 3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

## 4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a “Responsabili

del trattamento”. Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

## 5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

## 6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato dall'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) gestione delle segnalazioni / suggerimenti in merito ai servizi offerti dall'Assemblea legislativa in conformità agli standard previsti dalla norma ISO 9001:2015.

## 7. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione.

## 8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

## 9. Periodo di conservazione

I Suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

## 10. I Suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

## 11. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di gestire la segnalazione / suggerimento da Lei presentata

