

# Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico regionale nell'anno 2010

(art. 11 della L.R. 16 dicembre 2003 n.25)

## Sommario

a) Contenuto della Relazione	7
b) Difensore civico regionale	7
c) Programmazione attività	9
d) Personale	9
e) Rete difesa civica	10
Rete nazionale	12
Rete regionale	13
f) Convenzioni con gli Enti Locali	14
g) Funzioni di garanzia e promozione e stimolo della pubblica amministrazione	14
Contrasto alle discriminazioni	15
Collaborazione con i servizi della Regione	16
Collaborazione con Enti e servizi esterni alla Regione	17
Cittadinanza consapevole	17
h) Proposte relative a norme regionali	17
i) Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	18
j) Potere sostitutivo	21
k) Mediazione e conciliazione dei conflitti	22
l) Garanzia per le "fasce deboli"	23
Rapporti tra cittadini stranieri e pubblica amministrazione	24
Costituzione di parte civile nella difesa di persone handicappate	25
Garanti specializzati	26
Garante delle persone limitate o private della libertà personale	27
Garante dei minori	27
m) Istanze pervenute	30

## Allegati

1. La promozione della difesa civica	35
2. Le reti internazionali della difesa civica	37
3. Proposta alla Rete di rappresentanza della difesa civica nazionale	47
4. Situazione della rete regionale della difesa civica in Emilia Romagna	49
Bologna	49
Ferrara	53
Forlì-Cesena	55
Modena	57
Parma	61
Piacenza	62
Ravenna	64
Reggio Emilia	65
Rimini	69
5. Delibera sulle convenzioni tra Regione e Province per il Servizio di Difesa Civica	71
6. I Quaderni del Difensore civico	77
7. Formazione contro le discriminazioni	79
8. Difesa civica e servizi pubblici	87
9. Difensori civici, Garanti dei minori e dei detenuti in tutte le regioni italiane	91
10. I fascicoli aperti a tutela di cittadini minori di età	99
11. Giovani irregolari tra marginalità e devianza	105
12. I seminari di formazione congiunta per operatori dei servizi, avvocati, giudici	107
13. La Rete siamo noi	115
14. Le istanze	117
Procedimenti attivati nell'anno 2010.	117
Modalità di accesso	119
Tipologia di utenti	121
Provenienza geografica delle istanze	123
Il flusso delle istanze	124
Materie ed enti destinatari	127
Esiti dell'attività di difesa civica	130
Istanze chiuse nel 2010	135