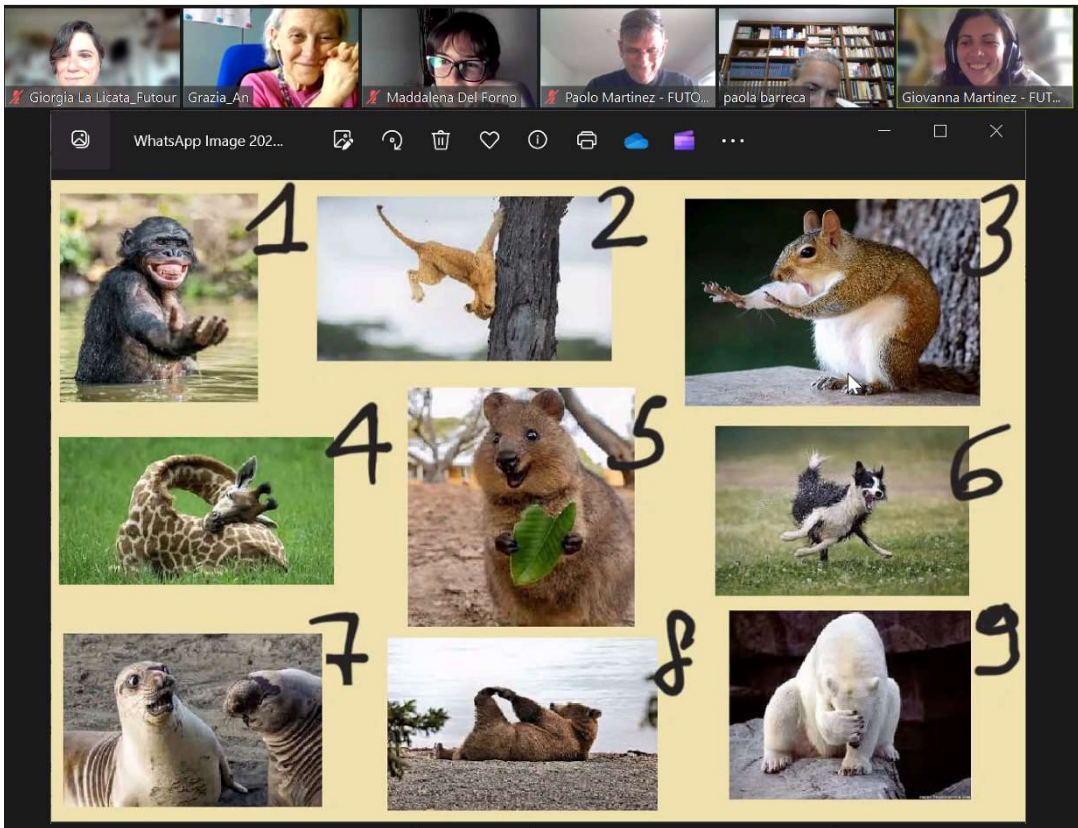


Quarto incontro sull'Identità dell'Assemblea dei Ragazzi e delle Ragazze (ARR)

L'incontro si è svolto online il 2 maggio 2024 dalle 17.00 alle 19.00 e ha seguito il seguente programma:

- Antonella Grazia ha presentato Paola Barreca, che ha preso il posto di Camilla Lupi, a chi non era presente la volta precedente.
- Dopo un breve saluto di Paola al gruppo, è stato ricordato al gruppo il percorso di lavoro fino a novembre 2024. L'idea generale è fare dei video mirati per diversi gruppi di stakeholder/portatori di interesse per presentare la Convenzione ONU per i diritti dell'infanzia e anche l'Assemblea dei Ragazzi e delle Ragazze.
- Breve rompi ghiaccio: con quale di queste foto di animali ti identifichi oggi?
- Proseguimento del lavoro sulla creazione di personas: fare identikit di portatori di interesse attraverso il metodo delle mappe di empatia. Due gruppi: uno lavora sulla figura di politico e quella di avvocato, l'altro sulla figura di studente e quella di giornalista/persona che lavora nel mondo dei media.
- Presentazione in plenaria delle mappe dell'empatia.
- Nuova fase di lavoro: preparazione per fare delle interviste a persone che rappresentano i gruppi di stakeholder identificati. Il metodo suggerito è stato quello del *sensing journey*, ovvero interviste fatte con attenzione particolare alle emozioni che emergono, con l'obiettivo di empatizzare con le persone intervistate. È stato suggerito uno schema su come condurre le interviste (iniziare presentando se stessi e il progetto, proposte di domande da fare, impegnarsi nell'ascolto attivo e nello stabilire una connessione...).
- È stato proposto un documento, "il diario del sensing journey", dove i ragazzi possano annotare i risultati delle loro interviste, cercare di raccogliere l'essenza di cosa fanno e sentono gli interlocutori, e cercare spunti su come comunicare con loro in futuro. L'obiettivo generale di queste interviste vuole essere di provare a capire quanto sia conosciuta e rispettata la Convenzione dei diritti dell'infanzia.
- Nell'ultima parte dell'incontro i ragazzi sono tornati nei loro gruppi e si sono organizzati su come fare le interviste. L'obiettivo è che ogni partecipante dell'assemblea provi a fare almeno una intervista (breve), per raccogliere una serie di spunti in vista del prossimo incontro, in cui inizieremo a lavorare sui video.
- Nella plenaria finale sono stati dati degli ultimi consigli su come procedere con le interviste. Antonella e Paola hanno ricordato ai ragazzi che possono aiutarli a trovare persone da intervistare, ma che viene anche incoraggiata l'iniziativa personale.

ROMPIGHIACCIO: Con quale di questi animali ti identifichi di più oggi?



Conclusione del lavoro sulle mappe dell'empatia:

Mappa Empatia - 1 Mappa Empatia - 2 Mappa Empatia - 3

Mappa Empatia - 4 Adotta un interlocutore per... Mappa Empatia - 5

Mappa Empatia - 6 Mappa Empatia - 7 Mappa Empatia - 8

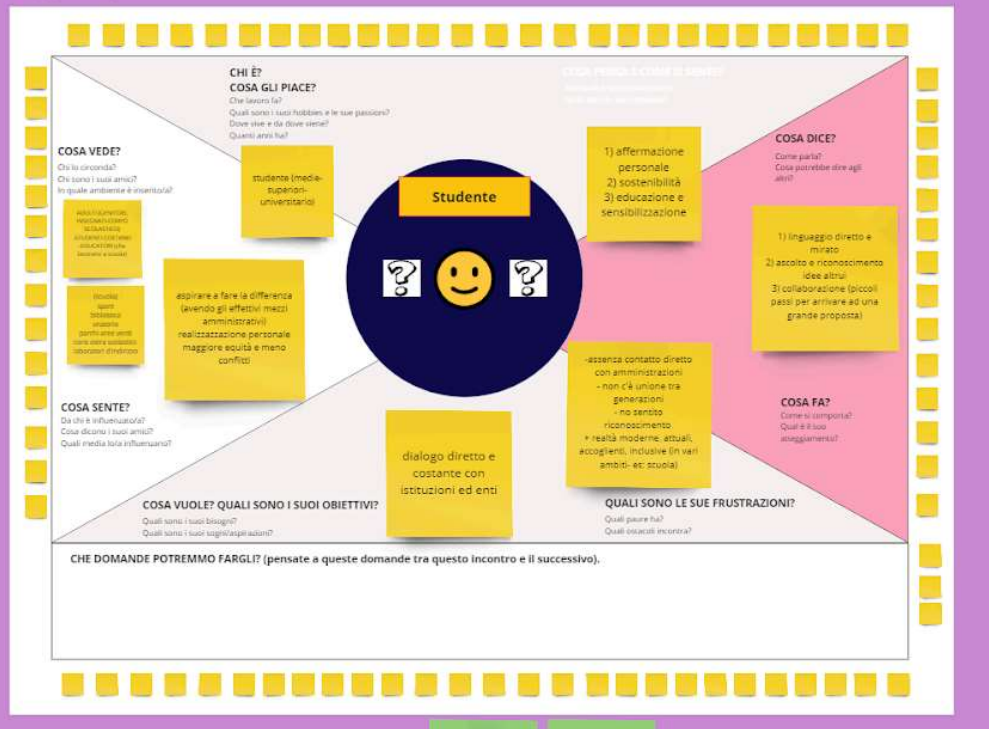
ADOTTA UN INTERLOCUTORE per l'Assemblea delle Ragazze e dei Ragazzi della Regione Emilia-Romagna

ISTRUZIONI:

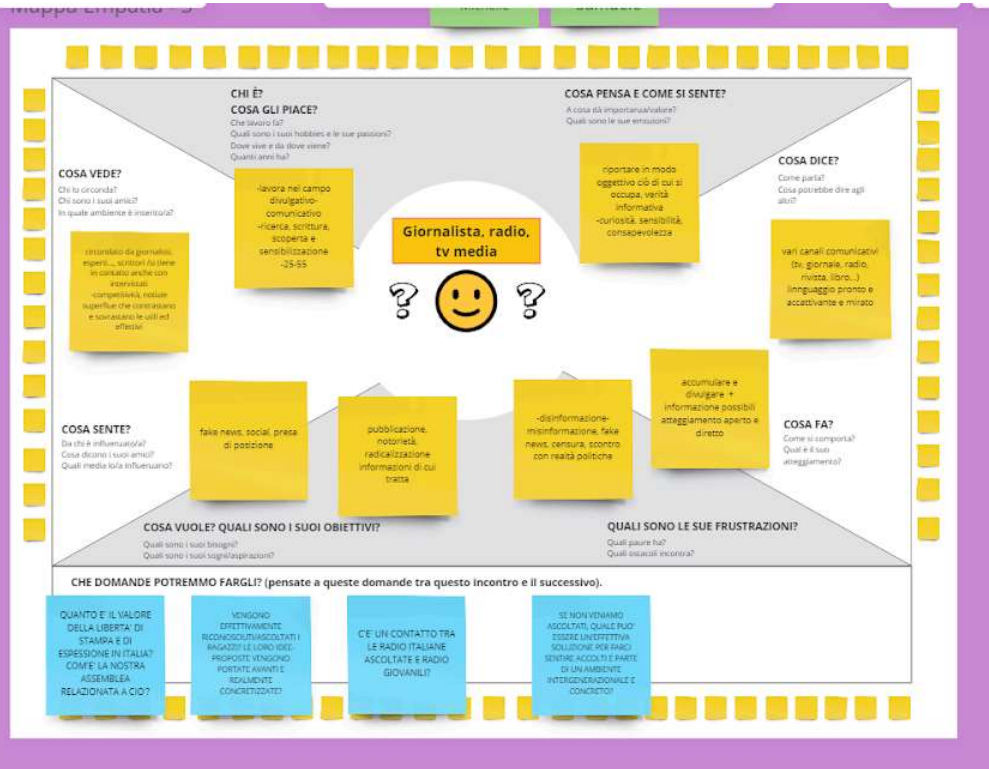
- È una delle tappe in seguito
- Scegliere quale interlocutore subito adattare
- Mettersi nei panni della persona rappresentando alle domande che trovi nel questionario
- Creare il profilo del nostro interlocutore
- Rispondere alle domande usando la mia adesso che sono sul territorio del territorio
- Suggestivo di trovare subito la soluzione in parole tue perché che si sente in modo a più di sufficienti e riflettere sugli elementi chiave che caratterizzano questa persona
- Preparare e raccontare in tre minuti le caratteristiche principali del nostro interlocutore
- Sharecast

Studente:

Mappa Empatia - 3



Giornalista/Persona che lavora nei media:



Politico:

CHI È?
COSA GLI PIACE?
 Che lavoro fa?
 Quali sono i suoi hobby e le sue passioni?
 Dove vive e da dove viene?
 Quanti anni ha?

COSA PENSA E COME SI SENTE?
 A cosa dà importanza/valore?
 Quali sono le sue emozioni?

COSA VEDE?
 Chi lo circonda?
 Chi sono i suoi amici?
 In quale ambiente è inserita?

COSA DICE?
 Come parla?
 Cosa potrebbe dire agli altri?

COSA SENTE?
 Da chi è influenzata?
 Cosa dicono i suoi amici?
 Quali media la influenzano?

COSA FA?
 Come si comporta?
 Qual è il suo atteggiamento?

COSA VUOLE? QUALI SONO I SUOI OBIETTIVI?
 Quali sono i suoi bisogni?
 Quali sono i suoi sogni/aspirazioni?

QUALI SONO LE SUE FRUSTRAZIONI?
 Quali paure ha?
 Quali ostacoli incontra?

CHE DOMANDE POTREMMO FARGLI? (pensa a queste domande tra questo incontro e il successivo).

Politico

Il politico che non si rende conto della situazione complessiva.
 Il politico che tengono in considerazione tutto il livello economico e la popolarità.
 Ha un'età di 45 anni.
 Vive in grande considerazione il lavoro.
 È in grado di lavorare in un ambiente complesso e di lavorare.
 Come si comporta? Qual è il suo atteggiamento?
 Come si sente? Cosa dicono i suoi amici? Quali media la influenzano?
 Quali sono i suoi bisogni? Quali sono i suoi sogni/aspirazioni?
 Quali sono le sue frustrazioni? Quali paure ha? Quali ostacoli incontra?
 Che domande potremmo fargli? (pensa a queste domande tra questo incontro e il successivo).
 Che differenza c'è tra i diritti di cui godono i "regionalisti" italiani e quelli americani?
 Cosa pensano gli americani di come gli altri si comportano?
 Cosa pensa del clima italiano, dei suoi limiti e delle differenze tra i suoi subordinati?
 Quanto tempo ha lavorato?
 Cosa pensa del suo stato di lavoro?

Avvocato:

CHI È?
COSA GLI PIACE?
 Che lavoro fa?
 Quali sono i suoi hobby e le sue passioni?
 Dove vive e da dove viene?
 Quanti anni ha?

COSA PENSA E COME SI SENTE?
 A cosa dà importanza/valore?
 Quali sono le sue emozioni?

COSA VEDE?
 Chi lo circonda?
 Chi sono i suoi amici?
 In quale ambiente è inserita?

COSA DICE?
 Come parla?
 Cosa potrebbe dire agli altri?

COSA SENTE?
 Da chi è influenzata?
 Cosa dicono i suoi amici?
 Quali media la influenzano?

COSA FA?
 Come si comporta?
 Qual è il suo atteggiamento?

COSA VUOLE? QUALI SONO I SUOI OBIETTIVI?
 Quali sono i suoi bisogni?
 Quali sono i suoi sogni/aspirazioni?

QUALI SONO LE SUE FRUSTRAZIONI?
 Quali paure ha?
 Quali ostacoli incontra?

CHE DOMANDE POTREMMO FARGLI? (pensa a queste domande tra questo incontro e il successivo).

Arnaldo l'Avvocato

Il politico che non si rende conto della situazione complessiva.
 Il politico che tengono in considerazione tutto il livello economico e la popolarità.
 Ha un'età di 45 anni.
 Vive in grande considerazione il lavoro.
 È in grado di lavorare in un ambiente complesso e di lavorare.
 Come si comporta? Qual è il suo atteggiamento?
 Come si sente? Cosa dicono i suoi amici? Quali media la influenzano?
 Quali sono i suoi bisogni? Quali sono i suoi sogni/aspirazioni?
 Quali sono le sue frustrazioni? Quali paure ha? Quali ostacoli incontra?
 Che domande potremmo fargli? (pensa a queste domande tra questo incontro e il successivo).
 Che differenza c'è tra i diritti di cui godono i "regionalisti" italiani e quelli americani?
 Cosa pensano gli americani di come gli altri si comportano?
 Cosa pensa del clima italiano, dei suoi limiti e delle differenze tra i suoi subordinati?
 Quanto tempo ha lavorato?
 Cosa pensa del suo stato di lavoro?

Prossimo passo del nostro lavoro: interviste con sensing journey.



Link al diario delle interviste:
<https://docs.google.com/document/d/1QOAXluhaee0iCv4bXgF8fRM6pGRAJnveosx3BulvtaQ/edit>

Sensing journey:

Scopo delle interviste con il metodo del *Sensing Journey*

Il metodo consente ai partecipanti di rompere gli schemi immergendosi in ambienti ed esperienze non familiari / non consuete così da osservare ed ascoltare una determinata questione assumendo una prospettiva diversa. Il metodo di ascolto permette anche di costruire relazioni con gli interlocutori chiave per acquisire una visione di sistema.

Principi del *Sensing Journey*

Il metodo prevede quattro principi:

- 1) Attenzione e impegno personale in 3 tipi di ascolto:
 - Ascolto degli altri: cosa mi possono offrire le persone che incontro?
 - Ascolto di se stessi: quali sono le emozioni e sensazioni che emergono dentro di me?
 - Ascolto d'insieme: cosa sta emergendo per l'intero sistema/comunità?
- 2) Cercare, incontrare e intervistare le nel loro contesto, includendo quelle in posizione "estrema" o normalmente escluse.
- 3) Osservare, sospendendo il giudizio e cinismo.
- 4) Connettersi con il senso di apprezzamento e di sorpresa rispetto a quello che sentirete e vedrete.

Schema per condurre l'intervista:

Presentarsi e presentare il progetto. L'obiettivo è fornire all'intervistato delle informazioni per inquadrare l'argomento e rendere l'intervista efficace.

Per esempio:

- Faccio parte dell'ARR RER
- Stiamo cercando di capire cosa fanno e pensano le persone sui principali diritti dell'infanzia e adolescenza: **il diritto alla non discriminazione (art.2), il rispetto del superiore interesse del bambino (art.3), il diritto alla vita, alla sopravvivenza e a un corretto sviluppo (art.6) e il diritto all'ascolto (art.12)**
- Posso farle qualche domanda?

Le domande. Vi consigliamo di fare domande semplici e non prolungare il colloquio per più di 10/15 minuti. Non siate frettolosi e lasciate all'intervistato il tempo per formulare le proprie risposte. Ipotesi di domande:

Stabilire una connessione. Può essere utile cercare di stabilire una connessione personale con la persona intervistata, magari chiedendole di ripensare a come si poneva rispetto all'argomento trattato quando aveva la vostra età. Possibili domande potrebbero essere:

- Quando aveva la mia età cosa avrebbe voluto dire/fare?
- Cosa le sembra che sia peggiorato da quando aveva la mia età?
- Cosa le sembra che sia migliorato?

Evocare storie. Possiamo chiedere all'intervistato di raccontarci storie concrete: «Potrebbe farmi un esempio concreto di quello che sta dicendo?», «Se mi raccontasse un caso che rappresenta bene quello che fa...».

Ringraziamento e conclusione. È importante chiudere il colloquio:

Riassumere in poche parole quanto appreso dallo scambio.

Ringraziare la persona per il tempo dedicato.