

# FUORI!

EQUIPAGGIAMENTO PER PERSONE  
IN USCITA DAL CARCERE

Guida realizzata grazie al contributo di

Testi a cura di  
**Roberta Colombini**  
**Federica Montani**  
**Elisabetta Mora**

Guida realizzata nel 2022  
con il contributo di  
**Fondazione Cariparma**

Progetto grafico  
**Redgoblin**

La guida, disponibile in 3 lingue, italiano, inglese, francese viene messa a disposizione dei singoli detenuti, delle loro famiglie, dei volontari e degli operatori che prestano la loro attività in favore delle persone ristrette nella libertà.

# FUORI!

**EQUIPAGGIAMENTO PER PERSONE  
IN USCITA DAL CARCERE**

Guida realizzata grazie al contributo di

introduzione

# Finalità

---

L'obiettivo della guida è quello di fornire informazioni utili ad orientare le persone in uscita dal circuito penitenziario per facilitare il rientro nel contesto sociale.

La guida rappresenta un ulteriore strumento a supporto della attività di sostegno ed orientamento svolta all'interno degli Istituti Penitenziari del Comune di Parma, da vari soggetti istituzionali, dal Terzo Settore e dagli enti di formazione.

# Indice



DOCUMENTI .....	pag. 6
ASSISTENZA E AIUTO .....	pag 12
LE PRIME COSE DA FARE .....	pag 15
SALUTE .....	pag. 22
LAVORO .....	pag. 28

# Documenti



Al momento dell'uscita dal carcere occorre ricordarsi di richiedere all'amministrazione penitenziaria la riconsegna di tutti i documenti personali (anche se scaduti).

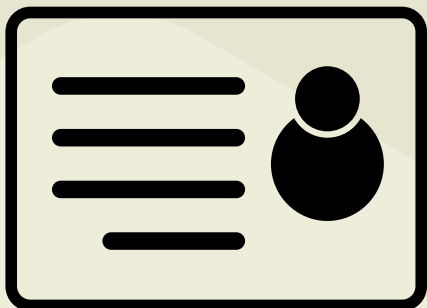
Una volta fuori dal carcere, è possibile avere bisogno di nuovi documenti.

Qui sono fornite alcune informazioni su come ottenere o rinnovare:

**Carta d'Identità, Codice fiscale, Certificati Anagrafici, Passaporto, Permesso di soggiorno.**

# documenti

## CARTA DI IDENTITÀ



Per richiedere la carta d'identità è necessaria l'iscrizione all'anagrafe della popolazione residente.

Per richiedere una nuova Carta d'identità occorre andare all'**Ufficio Anagrafe del Comune in cui si è residenti, previo appuntamento.**

I cittadini non residenti a Parma, ma domiciliati nel Comune, possono comunque richiedere il rilascio della carta d'identità, che avverrà

previo nulla osta del Comune di residenza.

La Carta d'identità - rilasciata in formato elettronico - verrà spedita direttamente al richiedente, entro 6 giorni dalla richiesta, presso il Comune o presso un indirizzo da lui indicato.

I documenti necessari per chiedere il rilascio della nuova carta di identità sono:

- **1 fototessera;**
- **carta di identità scaduta o altro documento di riconoscimento (passaporto o patente di guida);**
- **permesso di soggiorno in corso di validità per i cittadini extracomunitari**

## RESIDENZA

L'iscrizione anagrafica nel registro della popolazione residente e la domanda di cambio residenza riguardano tutti i cittadini che si trasferiscono oppure che cambiano indirizzo nel Comune di dimora abituale e si effettuano attraverso la compilazione di un modulo o tramite i canali telematici messi a disposizione dal Comune.

Per informazioni su modalità e requisiti di richiesta, visitare il sito del Comune di riferimento. Per il Comune di Parma ---> QR CODE



## CODICE FISCALE



Il codice fiscale viene utilizzato ai **fini fiscali ed amministrativi** per identificare i cittadini sul territorio italiano.

Il cittadino sprovvisto del codice fiscale può richiederlo a un qualsiasi **ufficio dell'Agenzia delle Entrate**, utilizzando l'apposito modello AA4/8 (scaricabile sul sito della Agenzia) e indicando il domicilio presso il quale inviare la tessera con l'indicazione del codice attribuito.

**Per gli stranieri** l'attribuzione del codice fiscale viene effettuata dagli **sportelli unici per l'immigrazione** (in seguito alla domanda di ingresso in Italia), oppure dalle questure per gli stranieri che ne sono sprovvisti e che richiedono il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno.



## CERTIFICATI ANAGRAFICI



I Certificati Anagrafici (**Nascita, Stato civile, Cittadinanza, Matrimonio, Esistenza in vita, Residenza, Residenza AIRE, Stato di famiglia e di Stato civile, Residenza in convivenza, Stato di famiglia AIRE, Stato di famiglia con rapporti di parentela, Stato Libero, Anagrafico di Unione Civile, Contratto di Convivenza**) possono:

- essere richiesti all'Ufficio Anagrafe del Comune di residenza presentando un documento di identità valido.
- essere scaricati gratuitamente dall'interessato accendendo al sito internet A.N.P.R con credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale), CIE (carta identità elettronica) o con CNS (Carta Nazionale dei Servizi).





# documenti

## PASSAPORTO



Se cittadino italiano, il Passaporto va richiesto al Commissariato di Polizia più vicino al luogo di residenza.

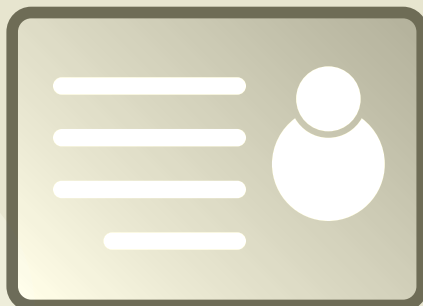
Per il rilascio del passaporto occorre prenotarsi, con SPID/CIE, on line, tramite il sito:

**[www.passaportonline.poliziadistato.it](http://www.passaportonline.poliziadistato.it)**, oppure nel caso non si abbia tale possibilità, tramite gli uffici anagrafe dei comuni di residenza.

Al link del qr-code si trova ciò che serve per richiedere il Passaporto.



## PERMESSO DI SOGGIORNO



Per un cittadino di un Paese extra UE che deve fare richiesta o rinnovare il Permesso di Soggiorno esistono procedure diverse a seconda del tipo di permesso.

Se in possesso dei requisiti, anche durante la detenzione, è possibile inoltrare richiesta del permesso di soggiorno tramite la Direzione dell'Istituto Penitenziario alla Questura di riferimento.

Se al momento dell'ingresso in carcere era già stata avviata la procedura di rinnovo, ma non si trova la ricevuta di consegna, bisogna denunciarne lo smarrimento presso una Stazione dei Carabinieri o un Commissariato di Polizia.

Solo con quella denuncia, infatti, si potrà avviare una nuova procedura di rinnovo.

# documenti

A seconda della tipologia del permesso di soggiorno, per la richiesta / rinnovo occorre rivolgersi a:

- **uffici postali abilitati**, presenti sul territorio, compilando un kit postale e versando un contributo su apposito bollettino. Per conoscere l'indirizzo degli uffici postali con Sportello Amico si può chiamare il numero verde 803.1601 (gratuito)
- **Uffici Immigrazione delle Questure**
- Per i residenti/domiciliati nei comuni della provincia di Parma **all'Ufficio Immigrazione-Questura di Parma-Polizia di Stato** (Via Chiavari 15 - Parma tel 0521/219566). Per i residenti in altri comuni extraprovincia di Parma occorre fare riferimento alle Questure del territorio provinciale

Per consulenza ed aiuto nella richiesta/rinnovo del permesso di soggiorno ci si può rivolgere a:

- **Servizio Informastranieri a Parma** in Via Cecchi 3 per i residenti o domiciliati nei co-

muni di Parma, Colorno, Mezzani, Sorbolo, Torrile  
(0521-031060 • informastranieri@comune.parma.it • stranieriparma@gmail.com • al link del QR CODE qui sotto)



- **Sportelli Informativi per stranieri di norma situati presso gli sportelli sociali dei Comuni della Provincia di Parma.**
- A questo link si trovano indirizzi ed orari:



- **Ufficio immigrati delle Organizzazioni sindacali:**

**CGIL:** Via Casati Confalonieri, 5/a - Parma - tel. 0521/2979

**CISL:** Via Lanfranco 21 -Parma tel. 0521/037616

**UIL:** Via Bernini, 5/A - Parma tel. 0521/994995

- **presso i Patronati del territorio**

## INFORMAZIONI SUI REQUISITI PER RICHIEDERE IL PERMESSO DI SOGGIORNO



PORTALE  
IMMIGRAZIONE



POSTE  
ITALIANE



POLIZIA  
DI STATO

### SPID

# spid

Lo SPID (Identità Digitale) serve per accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni e dei soggetti privati che lo hanno scelto come strumento di autenticazione per l'accesso ai propri servizi.

I documenti necessari per attivare lo SPID:

- documento italiano in corso di validità (carta di identità, patente, passaporto);

- tessera sanitaria o tesserino del codice fiscale
- e-mail e numero di cellulare

Per procedere all'attivazione, occorre:

- individuare uno tra i gestori di identità abilitati registrandosi sul suo sito
- in alternativa ci si può recare presso una delle pubbliche amministrazioni che possono svolgere gratuitamente le procedure per l'identificazione e consentire il rilascio successivo di SPID.

Link di consultazione per attivare lo SPID: <https://www.spid.gov.it/>

# Assistenza e aiuto



Il servizio di sostegno alle persone in difficoltà (economica, sociale, familiare) può essere fornito, previa valutazione della situazione, dagli uffici comunali per le Politiche sociali presenti nei Comuni del territorio nazionale.

In caso di bisogno ci può rivolgere al servizio sociale del proprio Comune di residenza che può fornir-

re assistenza, aiuto, e informazioni utili per accedere alle varie misure comunali, regionali e nazionali di sostegno al reddito.

**Tutti i Comuni hanno uffici per le Politiche Sociali ed offrono al bisogno**, in base al criterio della residenza, assistenza ed aiuto ai propri concittadini.

# assistenza e aiuto

## SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DEL DISTRETTO DI PARMA

Servizio Sociale del Comune di Parma: sono operativi 4 poli di servizio sociale ai quali il cittadino può direttamente fare riferimento contattando lo sportello di accoglienza:

- **Polo Sociale San Leonardo (quartieri: Parma Centro-San Leonardo, Cortile San Martino)**  
Parma, Via Verona 36/a  
0521 218589 - [st.sanleonardo@comune.parma.it](mailto:st.sanleonardo@comune.parma.it)
- **Polo Sociale Lubiana (quartieri: Lubiana, S.Lazzaro, Cittadella)**  
Parma, Via XXIV Maggio 60/B  
0521 218108 - [st.lubiana@comune.parma.it](mailto:st.lubiana@comune.parma.it)
- **Polo Sociale Pablo (quartieri: Pablo, Golese, San Pancrazio, Oltretorrente)**  
Parma Via Bocchi, 1/a  
0521 218300 - [st.pablo@comune.parma.it](mailto:st.pablo@comune.parma.it)
- **Polo Sociale Montanara (quartieri: Montanara, Molinetto, Vigatto)**  
Parma Via Carmignani 9/a  
0521 218358 - [st.montanara@comune.parma.it](mailto:st.montanara@comune.parma.it)
- **Sportello Sociale del Comune di Colorno**  
Colorno, Via Benso Camillo Conte di Cavour 9  
0521 313705
- **Sportello Sociale del Comune di Sorbolo Mezzani**  
Sorbolo, Via del Donatore 2  
0521 669617 / 0521 669605
- **Sportello sociale del Comune di Torrile**  
San Polo di Torrile, Pz.le Sandro Pertini 3  
0521 813664 / 0521 813632

## SERVIZI SOCIALI DEI COMUNI DEL DISTRETTO SUD-EST

- **Azienda Sociale Sud Est Parma (comuni: Calestano, Corniglio, Langhirano, Lesignano de' Bagni, Monchio delle Corti, Neviano degli Arduini, Palanzano, Tizzano Val Parma)**  
Sportello Sociale: Langhirano, Piazza Ferrari 5  
0521 354152 - [sportellosociale@unionemontanaparmaest.it](mailto:sportellosociale@unionemontanaparmaest.it)

In ogni comune della Azienda Sociale è presente uno sportello sociale.  
Info: [www.aspsocialesudest.it](http://www.aspsocialesudest.it)

- **Azienda Pedemontana Sociale (comuni: Collecchio, Sala Baganza, Felino, Traversetolo, Montechiarugolo)**  
Segreteria sociale: Collecchio, Piazza Fraternità 4  
0521 307119 - [segreteria@pedemontanasociale.pr.it](mailto:segreteria@pedemontanasociale.pr.it)

In ogni comune socio della Azienda Pedemontana è presente uno sportello sociale.  
Info: <https://bit.ly/3V2stFj>

- **Servizi Sociali dei Comuni del Distretto Valli Taro e Ceno (comuni: Borgo Val di Taro, Fornovo di Taro, Albareto, Bardi, Bedonia, Berteto, Bore, Compiano, Medesano, Pellegrino Parmense, Solignano, Terenzo, Tornolo, Valmozzola, Varano de' Melegari, Varsi)**  
Servizio Sociale Ufficio di Piano: Borgo Valli Taro e Ceno,  
Piazza 11 febbraio  
0525 921805 / 0525 921819  
[serviziosociali@unionetaroceno.pr.it](mailto:serviziosociali@unionetaroceno.pr.it)  
[pianodizona@unionetaroceno.pr.it](mailto:pianodizona@unionetaroceno.pr.it)

In ogni comune socio del Distretto è presente uno sportello sociale.  
Info: <https://bit.ly/3UJqMwG>  
<https://bit.ly/3EBzeZr>

continua a pag. 19 -->

# Le prime cose da fare

---

CONSERVA QUESTE 4 PAGINE  
E PORTALE CON TE



# Sono in uscita...



## NON DIMENTICARE DI:

- **recuperare tutti i documenti personali, anche se scaduti (carta d'identità, codice fiscale/tessera sanitaria, libretto pensione,...)**
- **richiedere la documentazione sanitaria in possesso al carcere**
- **verificare la possibilità di rinnovare/ottenere documenti personali (se non se ne è già in possesso)**



## A CHI RIVOLGERSI PER AVERE INFORMAZIONI:

- **personale dell'area trattamentale**
- **sportello del Comune interno al carcere**
- **volontari**



# Sono fuori dal carcere...

---



LE PRIME COSE DA FARE. RICHIEDERE O RINNOVARE:

- **carta d'identità**
- **codice fiscale/tessera sanitaria**
- **scelta del medico di base**
- **SPID (identità digitale)**
- **permesso di soggiorno**
- **passaporto**



NOTA BENE

**È importante continuare a seguire le proprie vicende giudiziarie**

A CHI RIVOLGERSI PER AVERE INFORMAZIONI:

- **Rete Carcere**

# Sportelli di riferimento

## INTERNI AGLI IIPP

Presso gli Istituti Penitenziari è presente uno **Sportello Informativo e di mediazione linguistico-culturale** del Comune di Parma, con la funzione di accompagnare le persone detenute alla fruizione dei servizi comunali e orientare i detenuti stranieri nella regolarizzazione della loro posizione giuridica.

## ESTERNI

Associazione di volontariato **Rete Carcere:** punto di accoglienza e ascolto rivolto a persone detenute e alle loro famiglie, finalizzato a fare da ponte tra il "dentro" e il "fuori".



### Rete Carcere

Strada Quarta, 37 - Parma  
[sportelloretecarcere@gmail.com](mailto:sportelloretecarcere@gmail.com)  
cell. 347 7416675



---

---

---

---

## assistenza e aiuto



- **Servizi sociali dell’Azienda Pubblica dei servizi alla Persona del Distretto di Fidenza (comuni: Busseto, Fidenza, Fontanellato, Fontevivo, Noceto, Roccabianca, Polesine - Zibello, Salsomaggiore Terme, San Secondo Parmense, Sissa-Trecasali, Soragna)**  
Segreteria sociale: Fidenza, Via Berenini, 151  
0524 202711 / 0524 202749 - [info@aspdistrettofidenza.it](mailto:info@aspdistrettofidenza.it)

In ogni comune socio del Distretto è presente uno sportello sociale.  
Info : [www.aspdistrettofidenza.it](http://www.aspdistrettofidenza.it)

## assistenza e aiuto

Per situazioni di emergenza e difficoltà relative ai bisogni essenziali (pasto, igiene, ricovero notturno,..) ci si può rivolgere a enti e associazioni del territorio che mettono a disposizione strutture e risorse anche in collaborazione con i servizi pubblici.



- **CARITAS DIOCESANA** (sedi diffuse su tutto il territorio nazionale)

Indirizzi Caritas del territorio di Parma:

**Caritas Diocesana di Parma**

Piazza Duomo 3

0521 235928 / 0521 234765

Il Centro d'ascolto è aperto tutti i giorni feriali dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 15 alle 18, il sabato dalle 8,30 alle 12

**Caritas Diocesana di Fidenza**

Via Micheli 19

0524 524591 / 327 4586577

Il Centro d'ascolto è aperto tutti i giorni feriali dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 15 alle 18

Attraverso un colloquio preliminare presso il Centro di ascolto si può accedere a diversi servizi:

- Mensa per pranzo e cena
- Dormitorio per accoglienza notturna temporanea
- Docce per l'igiene personale
- Distribuzione vestiario
- Distribuzione borse alimentari
- Ambulatorio medico per situazioni non coperte dal servizio sanitario regionale (Caritas Parma)

## assistenza e aiuto

- **EMPORI SOLIDALI**

Gli Empori attraverso i propri social Market **mettono a disposizione a singoli e a nuclei familiari indigenti** - residenti in provincia di Parma con ISEE inferiore a 7.500,00 € annui - **beni alimentari e di consumo**.  
Per accedere al servizio è necessario sostenere un colloquio presso lo Sportello accoglienza

### **Emporio Solidale Parma**

Parma - Via Veterani dello Sport 3  
0521 1992673 - [www.emporioparma.org](http://www.emporioparma.org)

### **Emporio Solidale Val Parma**

Pilastro di Langhirano (PR) - Strada di Arola 2a  
377 1282050 / 331 1368545 - [www.emporiosolidalevalparma.it](http://www.emporiosolidalevalparma.it)

### **Emporio Solidale Val Taro**

Borgo val di Taro (PR) c/o Casa MOLINARI - Via Filippo Corridoni, 65  
328 6724506 - [emporiovaltaro@gmail.com](mailto:emporiovaltaro@gmail.com)  
Info: [www.emporiovaltaro.it](http://www.emporiovaltaro.it)

- **ALTRE ASSOCIAZIONI CHE SI OCCUPANO DI BISOGNI ESSENZIALI**



0521 285433 / 0521 234449

### **VESTIRSI**

#### **Armadio del povero e della solidarietà**

Parma, presso la parrocchia Santissima Annunziata  
Ingresso dal cortile di B.go Fornovo  
Distribuzione vestiti: lunedì dalle ore 9 alle 12.

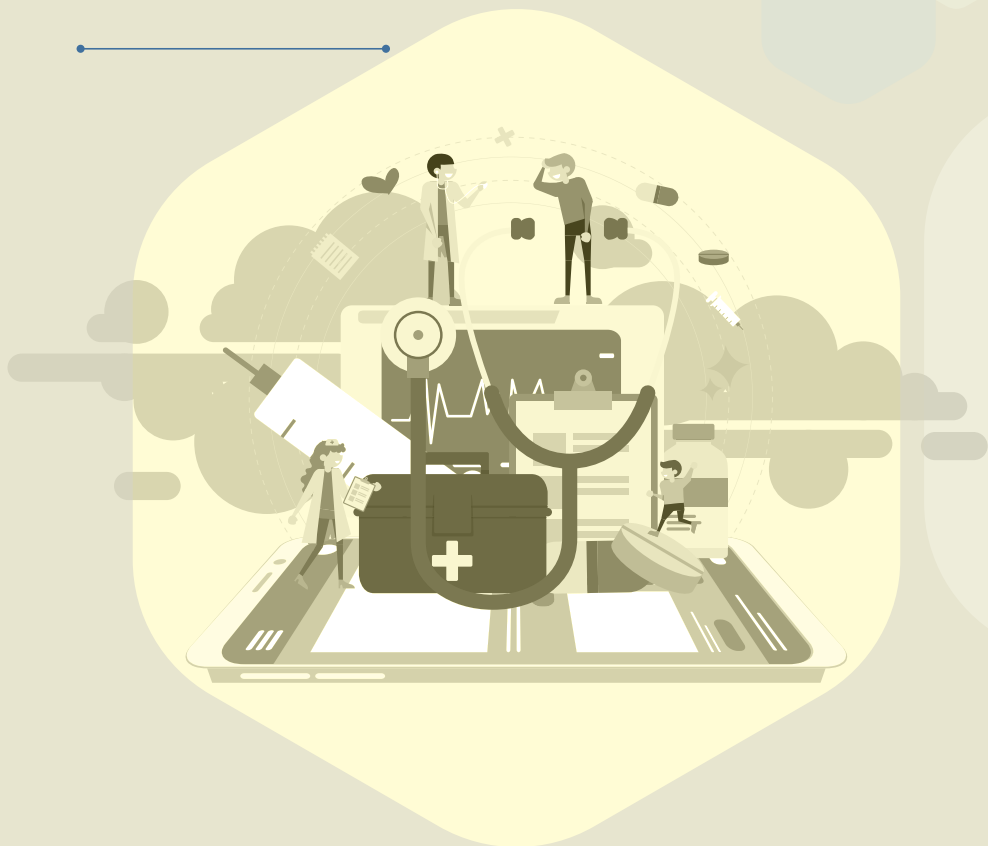


### **DORMIRE**

**Associazione San Cristoforo**, Str. Quarta 37, Parma  
0521 499156 - 338 9956527

**Frați della Annunziata**, Str. Imbriani 4, Parma

# Salute

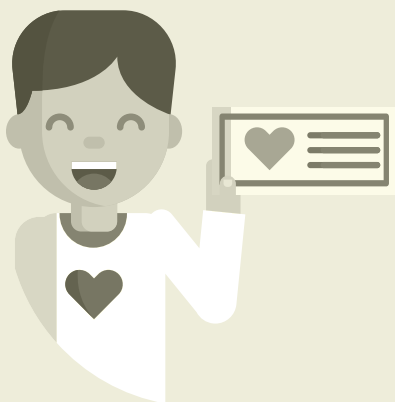


Prima di lasciare gli Istituti Penitenziari occorre ricordarsi di richiedere al Medico interno la lettera di dimissione, con eventuale diagnosi, terapie prescritte ed allegati referti sanitari che andranno poi sottoposti alla attenzione del pro-

prio medico curante. È possibile richiedere direttamente al personale sanitario degli II.PP. informazioni sul sistema dei servizi sanitari territoriali e sulle relative modalità di accesso.

Una volta usciti dal carcere per poter godere di assistenza medica è necessario:

- essere iscritti al servizio sanitario nazionale
- avere la tessera sanitaria
- scegliere un medico di base.



## ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E TESSERA SANITARIA

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è gratuita e deve essere effettuata dall'interessato agli Sportelli unici/Cup (Centro Unico Prenotazioni) dell'ASL di residenza. Per la richiesta è necessario essere in possesso:

- di documento di riconoscimento
- per gli stranieri, di permesso di soggiorno o documento attestante la richiesta di rilascio o rinnovo

- codice fiscale
- autocertificazione di residenza e/o domicilio.

Alle persone iscritte al Servizio Sanitario Nazionale viene rilasciata **la tessera sanitaria al fine di accedere all'assistenza.**

La tessera sanitaria viene spedita, tramite posta ordinaria, all'indirizzo del cittadino registrato in Anagrafe Tributaria.

Agli stranieri, temporaneamente presenti sul territorio e non in regola con le norme relative al soggiorno viene rilasciato un tesserino di iscrizione **STP (Straniero Temporaneamente Presente)** riconosciuto su tutto il territorio nazionale, di durata temporanea pari a 6 mesi, rinnovabile.

L'STP garantisce l'accesso alle **cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti o essenziali, per malattia ed infortunio e attività di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.**

La procedura per il rilascio del Tesserino STP viene avviata dal medico che effettua la prima visita

a seguito del verificarsi di problemi di salute.

I cittadini con STP che presentano dichiarazione di indigenza possono usufruire di prestazioni sanitarie garantite dal Servizio Sanitario Nazionale a fronte dell'eventuale pagamento del ticket a parità di condizioni con i cittadini in regola con le norme relative al soggiorno.

I soggetti senza dichiarazione di indigenza sono tenuti a pagare l'importo previsto per l'intera prestazione.

Iscrizione al Servizio sanitario nazionale al link del qr-code:



Indirizzi e orari degli sportelli unici della provincia di Parma al link del qr-code:



## SCELTA DEL MEDICO DI BASE

**I cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio e iscritti al Servizio Sanitario Nazionale hanno diritto ad avere assegnato un medico** che possono scegliere dall'elenco dei medici convenzionati disponibili nell'ambito territoriale di residenza, rivolgendosi allo Sportello Unico - CUP (Centro Unico Prenotazione) dell'AUSL di residenza.

**I non residenti possono richiedere l'assegnazione temporanea di un medico di base.** La permanenza nel comune ove sono temporaneamente domiciliati deve essere superiore ai tre mesi e dovuta a



motivi di lavoro, studio, salute, familiari, per soggiorno obbligato o libertà provvisoria, per disoccupazione.

## **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE)**

Raccoglie i dati personali e i documenti digitali di tipo sanitario e socio-sanitario (prescrizioni, prenotazioni, esiti e referti di visite ed esami, ricoveri,...).

Il FSE è gratuito e disponibile per i cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale.

Il FSE permette anche di effettuare online alcune operazioni:

- pagare i ticket sanitari
- prenotare, spostare o disdire visite o esami specialistici
- avere i referti in tempo reale
- consultare il certificato vaccinale
- inserire altri documenti sanitari cartacei - come referti di visite o esami effettuati in strutture private
- revocare e cambiare il medico di famiglia o il pediatra dei figli
- consultare i tempi d'attesa delle visite specialistiche
- autocertificare le esenzioni per età e reddito. Si accede al FSE personale da PC o dispositivo

mobile, con credenziali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) e CIE (carta identità elettronica)

[www.fascicolo-sanitario.it](http://www.fascicolo-sanitario.it)

## **SPAZIO SALUTE IMMIGRATI**

Si segnala la presenza sul territorio della provincia di Parma dello Spazio Salute Immigrati, che svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e orientamento alla rete dei servizi sanitari ai cittadini stranieri, regolari e non, presenti sul territorio

Due le sedi sul territorio:

**Parma**, Via XXII Luglio, 27  
[spaziosaluteimmigrati@ausl.pr.it](mailto:spaziosaluteimmigrati@ausl.pr.it)

Allo sportello si accede dal martedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.30 con appuntamento (chiamando il numero telefonico 0521 393431 dalle 11.30 alle 13.00).

**Fornovo**, Via Solferino 37  
0525 300412  
[spaziosaluteimmigrati@ausl.pr.it](mailto:spaziosaluteimmigrati@ausl.pr.it)

aperto al pubblico:  
martedì 8.30-12.30

## **SERVIZI PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE (SerDP)**

Le persone con problemi di dipendenza e abuso di sostanze, medicinali, alcool o gioco d'azzardo, possono trovare aiuto presso i Servizi per le Dipendenze Patologiche (SerDP) competenti per territorio.

Si tratta di servizi pubblici offerti dal Sistema Sanitario Nazionale e destinati alla prevenzione, cura, riabilitazione delle persone con problematiche legate all'uso o abuso di sostanze.

Vi possono accedere tutti i cittadini, italiani o stranieri regolarmente soggiornanti. I cittadini stranieri non in regola ma in possesso di tesserino STP possono richiedere interventi di carattere urgente.

**I servizi sono gratuiti.**

**L'accesso ai SerDP è libero tramite contatto telefonico o presentandosi direttamente agli ambulatori durante gli orari di apertura dei Servizi.**

Ogni A.S.L. (distretto sanitario) del territorio nazionale ha almeno un SerDP.



Di seguito si riportano gli indirizzi dei SerDP del territorio della provincia di Parma:

- **DISTRETTO DI PARMA**  
**SerDP Parma**  
Via dei Mercati 15/b  
0521 393136  
  
**Ambulatorio Colorno**  
Via Suor Maria 3  
0521 316726
- **DISTRETTO DI FIDENZA**  
**SerDP Fidenza**  
Via Berenini 153  
0524 515651 (centralino)  
0524 515652 (ambulatorio)
- **DISTRETTO SUD-EST**  
**SerDP Langhirano**  
Via Roma 42/1  
0521 865113

- **DISTR. VALLI TARO E CENO**  
**Ambulatorio Dipendenze**  
**Patologiche Borgo Val di Taro**  
Via Benefattori 12  
0525 970330

**Ambulatorio Dipendenze**  
**Patologiche Fornovo**  
Via Solferino 37  
0525 300402

## DROP-IN

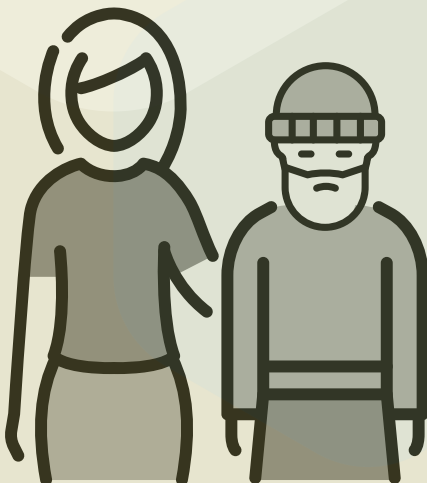
Sul territorio della provincia di Parma è presente il **Centro diurno Drop In** che accoglie la popolazione maggiorenne dipendente da sostanze stupefacenti o alcol con finalità di tutela sanitaria e di risposta ad alcuni bisogni primari.

Sede e recapiti:  
Strada dei Mercati n°7  
0521 992667 / 331 6449753  
apertura dal lunedì al venerdì ore  
8,30-13,00

I servizi offerti:

- informazioni, assistenza e consulenze
- distribuzione materiale di profilassi
- colazioni, deposito bagagli
- Invio per vestiario, pasti, igiene personale (docce e lavanderia), accoglienza notturna con dormitorio
- orientamento e invio /accompagnamento ai servizi Socio Sanitari

L'accesso al servizio è gratuito e diretto o su invio di operatori di strada, di SerD, Comunità Terapeutiche e Servizi Sociali.



# Lavoro

---



**Una volta usciti dal carcere per la ricerca del lavoro è necessario innanzitutto iscriversi alle liste di disoccupazione** presso i Centri

per l'Impiego o rivolgersi alle Agenzie Interinali del territorio presso le quali si possono trovare occasioni di lavoro e formazione.

## CENTRI PER L'IMPIEGO

Può iscriversi ai centri per l'impiego chi non ha lavoro e dichiara la propria disponibilità immediata al lavoro (DID). L'iscrizione nelle liste di disoccupazione permette infatti di ricevere proposte di lavoro e formazione.

Questi i passaggi necessari:

- **dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID):** la DID può essere rilasciata esclusivamente online e per farla occorre essere iscritti al portale Lavoro per te (in Emilia-Romagna per l'abilitazione al Portale è necessario avere lo SPID)
- **dopo l'inoltro della DID il soggetto disoccupato deve recarsi - previo appuntamento - al Centro per l'Impiego del proprio territorio per la stipula del Patto di Servizio Personalizzato** con il quale si definisce il percorso individuale verso l'inserimento nel mondo del lavoro.

Siti da consultare per DID e Patto di Servizio per i domiciliati o residenti in Emilia Romagna:

[www.agenzia lavoro.emr.it](http://www.agenzia lavoro.emr.it)

[www.agenzia lavoro.emr.it/lavoro-per-te](http://www.agenzia lavoro.emr.it/lavoro-per-te)

L'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro ha elaborato una pagina unica nazionale che guida all'iscrizione nelle liste di disoccupazione:

[www.anpal.gov.it/lavorare](http://www.anpal.gov.it/lavorare)

Per richiedere informazioni relativamente all'iscrizione ci si può rivolgere anche al numero verde **800.000.039 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.**

## INDIRIZZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI PARMA

- **Centro per l'impiego di Parma**  
Via Bixio, 161/a  
0521 531311  
[impiego.parma@regione.emilia-romagna.it](mailto:impiego.parma@regione.emilia-romagna.it)
- **Ufficio di collocamento mirato per persone con disabilità (pari o superiore al 46%) o appartenenti a categorie protette**  
Via Nervesa, 1  
0521 938711  
[collocamentomiratopr@regione.emilia-romagna.it](mailto:collocamentomiratopr@regione.emilia-romagna.it)

# lavoro

- **Centro per l'impiego di Borgo Val di Taro**  
Via Alberto Zanré, 2/a  
0525 930011  
[impiego.borgotaro@regione.emilia-romagna.it](mailto:impiego.borgotaro@regione.emilia-romagna.it)
- **Centro per l'impiego di Fidenza**  
Piazza Repubblica, 20  
0524 207911  
[impiego.fidenza@regione.emilia-romagna.it](mailto:impiego.fidenza@regione.emilia-romagna.it)
- **Ufficio decentrato di Fornovo di Taro**  
Via Solferino, 48/a  
0525/930011  
[impiego.fornovo@regione.emilia-romagna.it](mailto:impiego.fornovo@regione.emilia-romagna.it)
- **Centro per l'impiego di Langhirano**  
Via Del Popolo, 17  
0521/531350  
[impiego.langhirano@regione.emilia-romagna.it](mailto:impiego.langhirano@regione.emilia-romagna.it)

Link per approfondimenti



Per avere assistenza ed aiuto nelle pratiche online (SPID, Fascicolo sanitario elettronico, iscrizione al collocamento, ...) ci si può rivolgere ai **Patronati del proprio territorio di residenza** e per i cittadini del Comune di Parma anche al **Punto di Comunità Ospedale** e, se stranieri anche presso il **Servizio Informa-stranieri del Comune di Parma** citati in precedenza.

Il Punto di Comunità Ospedale si trova all'ingresso di Via Abbeveratoia dell'Azienda Ospedaliera di Parma, al padiglione n. 23 c/o la Cittadella dell'Accoglienza.

Ambulatori dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 12,00  
320 0856284  
[puntocomunitaospedale@gmail.com](mailto:puntocomunitaospedale@gmail.com)  
<https://bit.ly/3hKmlmM>



La guida è stata realizzata grazie alla collaborazione con  
DIREZIONE ISTITUTI PENITENZIARI di Parma  
COMUNE di Parma  
AUSL di Parma

 Regione Emilia-Romagna  
Assemblea legislativa

**Garante delle persone**  
sottoposte a misure restrittive  
o limitative della libertà personale

 Regione Emilia-Romagna

La presente Guida è ad integrazione del progetto "Territori per il reinserimento"  
promosso e sostenuto da Cassa Ammende