



DIFENSORE CIVICO

Il *Difensore civico* è un organo di garanzia che tutela i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Il Difensore civico interviene con sollecitudine nel chiedere conto all'amministrazione del suo operato, con riferimento al reclamo presentato dal cittadino, contribuendo a migliorare la relazione fra cittadini ed istituzioni. Il suo compito, infatti, è quello di tutelare il cittadino in riferimento a carenze, disfunzioni, abusi o ritardi di pubblici uffici o gestori di servizio

Come viene eletto

- È un cittadino italiano, eletto dal Consiglio regionale, come previsto dalla L.R. n. 50 del 1981 e sue modifiche.
- Esperto in materia giuridica, autonomo ed indipendente nell'esercizio delle sue funzioni, non è soggetto ad alcun controllo.
- È nominato dal Consiglio regionale ogni 3 anni e può essere riconfermato per una sola volta.
- Presenta una relazione annuale al Consiglio regionale ed al Parlamento con proposte per migliorare il funzionamento delle istituzioni.

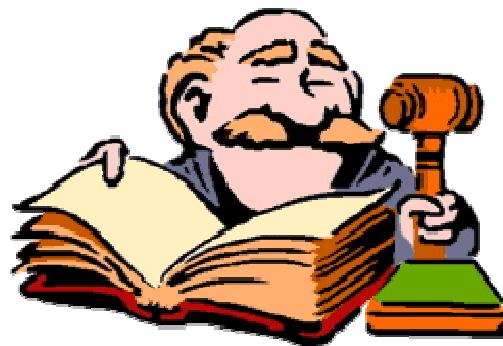
Cosa può fare: principali materie in cui può intervenire

Il Difensore Civico interviene nell'ambito delle seguenti materie :

- Sanità, Ospedali, Assistenza e Disabilità;
- Pensioni, Invalidità Civile, Inabilità al lavoro;
- Trasporti e viabilità;
- Lavoro (es. concorsi, procedure di avviamento al lavoro)
- Scuola - Utenze - Uso dei Servizi pubblici – (es. acqua, gas, telefono, internet)
- Urbanistica, edilizia privata e convenzionata -ATC;
- Inquinamento (es. rifiuti, rumori, campi elettromagnetici, fumi ecc.)
- Fiscalità locale (es. bollo auto, statuto del contribuente)
- Partecipazione al procedimento (es. accesso ai documenti)

Cosa non può fare

- Assumere la difesa tecnica, come avvocato, davanti ad un giudice (Tribunali e altri organi giudiziari)
- Intervenire nei confronti di organi che fanno capo al Ministero della Difesa (esercito), della Giustizia (Ministero della Giustizia e Organi giurisdizionali) della sicurezza pubblica (Polizia, Prefettura).
- Intervenire, a qualunque titolo, in rapporti e controversie di diritto privato e fra privati (controversie di tipo civile e commerciale, come le questioni condominiali e gli sfratti)



Rivolgersi al Difensore Civico, Chi può chiedere il suo intervento?

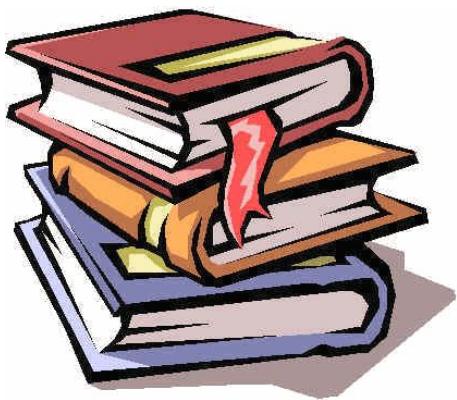
Al Difensore Civico può rivolgersi qualunque cittadino reputi non sia stato rispettato un suo diritto, da parte di un soggetto della pubblica amministrazione. Gli enti verso cui il Difensore Civico può intervenire sono:

- la Regione
- le Province
- i Comuni
- i Servizi Pubblici quali: Ausl, Acer, Ospedali, Consorzi di bonifica, trasporti pubblici, Inps, Diritto allo studio, Scuole, Università, Inpdap, Camere di Commercio, Enel, Anas, Poste, Inail, Italgas, Eni, Aci, ecc..

Con esclusione di alcuni campi individuati per legge: la giustizia, il lavoro e la sicurezza. In tutti questi casi il Difensore Civico non ha il potere di modificare un comportamento della Pubblica Amministrazione, ma ha diritto di accesso agli atti e possibilità di suggerire strade alternative, in un'ottica di conciliazione e di mediazione.

Poteri del difensore civico

Il Difensore Civico ha una funzione di indagine e di proposta per il miglior funzionamento della Pubblica Amministrazione, nonchè un ruolo di supporto a tutte quelle iniziative di educazione alla cittadinanza che possono essere pensate nei riguardi della popolazione nel suo insieme, con particolare riguardo per i bambini e i ragazzi.



Casi risolti dal difensore civico

1. RIMBORSO ONERI VERSATI PER IL CONDONO EDILIZIO

Un cittadino aveva inutilmente chiesto la restituzione di somme versate in eccedenza, a titolo di oblazione, in occasione della presentazione di domanda di condono edilizio. Il Difensore civico, investito del caso, verificata la legittimità della richiesta, è intervenuto presso il Servizio Condono e ha ottenuto per il cittadino la restituzione delle somme anticipate da oltre 10 anni.

2. SUSSIDI STRAORDINARI

Un cittadino, in condizioni economico-sociali particolarmente disagiate, ha richiesto al comune un sussidio economico straordinario per "famiglie multiproblematiche". Trascorsi tre mesi senza ottenere risposta, il cittadino ha chiesto l'intervento del Difensore civico, che ha sollecitato al competente Servizio del Comune una risposta urgente alla richiesta. La sollecitazione operata dal Difensore civico ha portato ad una rapida soluzione del caso.

3. RIPARAZIONE FOGNE

Un cittadino ha segnalato il problema di un tombino posto al centro di una pubblica via dal quale, in occasione di pioggia, si verificava la fuoriuscita di liquami, anche per più giorni. Il Difensore civico ha chiesto al competente Servizio Fognature la soluzione del caso e ha ottenuto un intervento tecnico finalizzato alla risoluzione del problema.



I.P.S.S.C.T" Casali" di Castel San Giovanni

Classe 2^A