

## **Attività svolta dal Difensore civico regionale nel I semestre 2013**

### **Indice**

Introduzione	5
L'ufficio del Difensore e la sua conoscenza	5
Personale assegnato	6
Le reti di difesa civica	6
Convenzioni con gli Enti Locali	8
Funzioni di garanzia, promozione e stimolo della pubblica amministrazione	8
Antidiscriminazione	9
Cittadinanza consapevole	10
Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	11
Mediazione	11
Le istanze	12

### **Allegati**

1. Appunti per la difesa civica	16
2. Siamo ancora sudditi non cittadini	30
3. Diritti e cittadinanza	31
4. Incontri organizzati dall'Istituto Italiano degli Ombudsman	37
5. Protocollo Difensore civico-Coordinamento regionale CSV	44
6. Diritti civili, interessi legittimi e loro effettivo esercizio	47
7. Dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	54
8. Legalità e appalti alla prova del terremoto	55
9. I Quaderni del Difensore civico	56
10. Rom e Sinti: discriminazioni, diritti e inclusione	57
11. Rom e Ospedale Maggiore: sono possibili iniziative di mediazione	59
12. Lettera del Difensore civico per i bambini dei Tanti ponti	61
13. L'essenziale sulla tortura	63
14. Violenza di genere e rete locale	66