

Attività svolta dal Difensore civico regionale nel I semestre 2013

Indice

Introduzione	5
L'ufficio del Difensore e la sua conoscenza	5
Personale assegnato	6
Le reti di difesa civica	6
Convenzioni con gli Enti Locali	8
Funzioni di garanzia, promozione e stimolo della pubblica amministrazione	8
Antidiscriminazione	9
Cittadinanza consapevole	10
Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	11
Mediazione	11
Le istanze	12

Allegati

1. Appunti per la difesa civica	16
2. Siamo ancora sudditi non cittadini	30
3. Diritti e cittadinanza	31
4. Incontri organizzati dall'Istituto Italiano degli Ombudsman	37
5. Protocollo Difensore civico-Coordinamento regionale CSV	44
6. Diritti civili, interessi legittimi e loro effettivo esercizio	47
7. Dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	54
8. Legalità e appalti alla prova del terremoto	55
9. I Quaderni del Difensore civico	56
10. Rom e Sinti: discriminazioni, diritti e inclusione	57
11. Rom e Ospedale Maggiore: sono possibili iniziative di mediazione	59
12. Lettera del Difensore civico per i bambini dei Tanti ponti	61
13. L'essenziale sulla tortura	63
14. Violenza di genere e rete locale	66