

Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico regionale - 2009

(art. 11 della L.R. 16 dicembre 2003 n.25)

Sommario

a) Contenuto della Relazione	5
b) Difensore civico regionale	5
c) Programmazione attività	7
d) Personale	8
e) Rete difesa civica	9
f) Convenzioni con gli Enti Locali	13
g) Funzioni di garanzia e promozione e stimolo della pubblica amministrazione	14
h) Proposte relative a norme regionali	16
i) Riesame del diniego di accesso ai documenti amministrativi	17
j) Potere sostitutivo	17
k) Mediazione e conciliazione dei conflitti	18
l) Garanzia per le "fasce deboli"	19
m) Istanze pervenute	23

Allegati

1. Convegno regionale "25 anni di difesa civica in Emilia Romagna"	27
2. Convegno regionale "La Rete degli Organi di garanzia statutaria delle Regioni italiane"	31
3. Le reti internazionali della difesa civica	35
4. La risoluzione della Commissione europea sul caso presentato dal nostro ufficio	45
5. Proposta di legge sulla istituzione di un Difensore civico nazionale	51
6. Proposta di legge per l'istituzione di una Agenzia nazionale per la promozione e la protezione dei diritti fondamentali	61
7. Documento di indizione degli Stati Generali della difesa civica	69
8. Situazione della rete regionale della difesa civica in Emilia Romagna	77
9. Il servizio ferroviario regionale	105
10. Convegno "I garanti e l'esecuzione della pena: quali prospettive?"	113
11. Le istanze aperte a tutela di cittadini minori di età	117

12. Le istanze	125
Titolo I: Attività di difesa civica	125
Procedimenti aperti nell'anno 2009	125
Modalità di contatto	127
Tipologia di utenti	129
Il flusso delle istanze	131
Titolo II: Materie ed enti destinatari	137
Materie	137
Distinzione per enti	140
Titolo III: Esiti dell'attività di difesa civica	141
Esiti dei procedimenti definiti nel 2009	141
Schede relative ai singoli Enti	144
Casi di particolare rilievo	197