

## Indice

<b>Presentazione del Difensore civico regionale</b>	5
<b>1. Alcune considerazioni sull'importanza di istituire centri di sostegno per le vittime di reato</b>	9
<i>1.1 Esempi di intervento: due esperienze a confronto</i>	17
<b>2. Diritti e bisogni delle vittime di reato: una riflessione a margine</b>	21
<b>3. La normativa europea di riferimento</b>	25
<b>4. La tutela normativa per le vittime di reato in Italia</b>	31
<i>4.1 Persona offesa e ambito ordinario di giustizia</i>	31
<i>4.2 Persona offesa e procedimento penale minorile</i>	36
<i>4.3 Leggi e disegni di legge in materia</i>	37
<b>5. Le reti europee di sostegno alle vittime di reato</b>	41
<b>6. La situazione italiana: analisi di alcune esperienze</b>	49
<i>6.1 Il Servizio per il sostegno psicotraumatologico per le vittime di reato – Comune di Milano</i>	50
<i>6.2 Lo sportello OFF – Offese da reato del Gruppo Abele – Torino</i>	53
<i>6.3 Il Centro per le vittime di reato e calamità – Comune di Casalecchio di Reno</i>	54
<i>6.4 Il Servizio “Non da soli” – Comune di Modena</i>	57
<i>6.5 La Fondazione emiliano-romagnola per le vittime dei reati – Regione Emilia Romagna</i>	60
<b>7. Note conclusive</b>	63
<b>Bibliografia</b>	65