

# IL DIFENSORE CIVICO DELL'EMILIA ROMAGNA



Disguidi con Enti  
Diritti violati  
Ritardi nei servizi  
Situazioni confuse  
Ostacoli nell'accesso a documenti  
ecc...

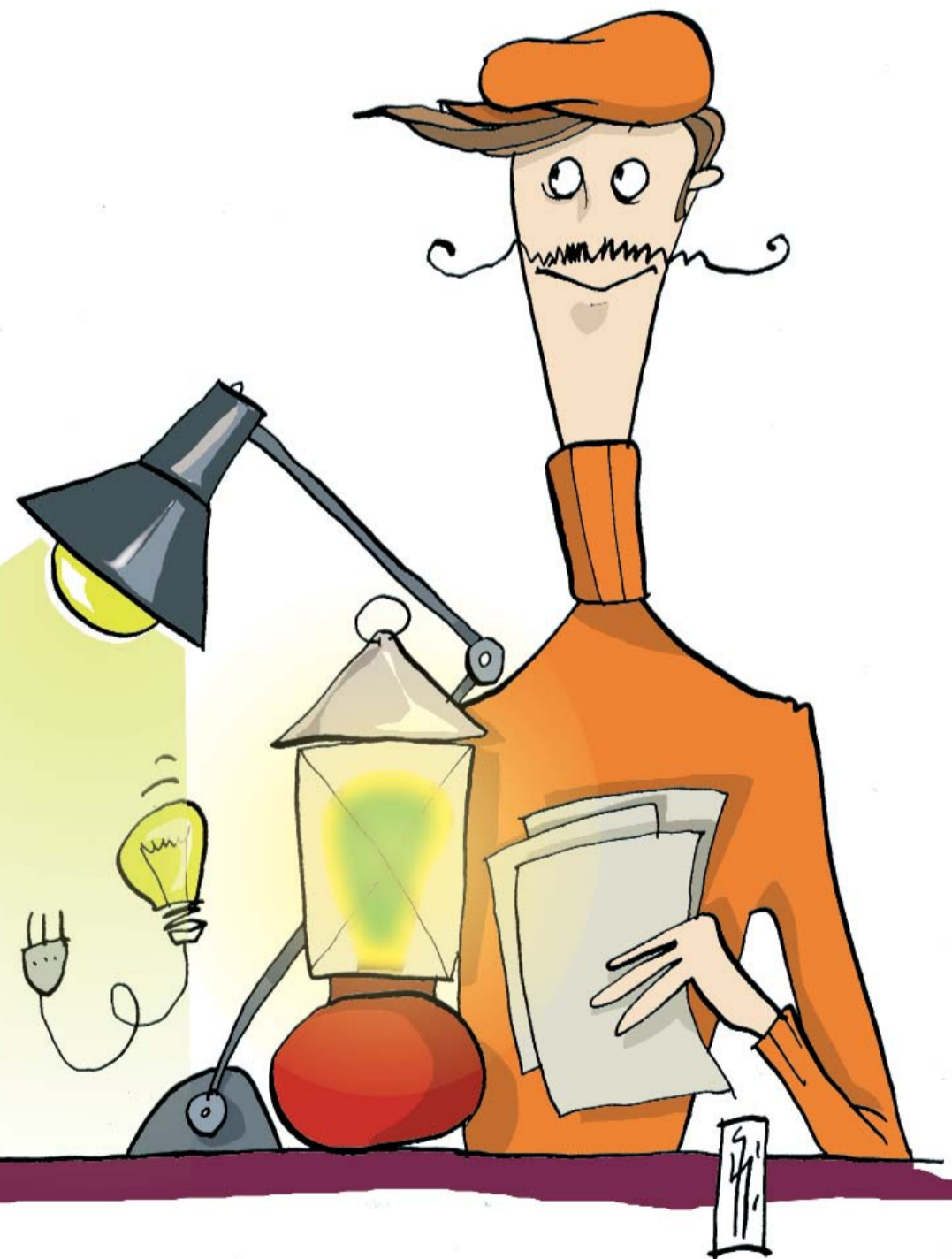
## Tranquilli!

Il Difensore Civico  
fa luce nei conflitti  
tra amministrazione  
pubblica e cittadini.

## Il Difensore Civico

è autonomo e indipendente,  
tutela i diritti dei cittadini,  
promuove il **buon funzionamento**  
dell'amministrazione e  
dei servizi.

La difesa civica è a disposizione  
**gratuitamente.**



**OCCORRE PRESENTARE LA PROPRIA RICHIESTA**

con una telefonata allo **051.5276382** - Numero Verde: 800 51.55.05 (solo da rete fissa)

con Fax: **051.5276383**

con una e-mail a **difensorecivico@regione.emilia-romagna.it**

oppure recandosi personalmente in **sede** (Viale Aldo Moro, 44 - Bologna) negli orari di ricevimento  
(dal Lunedì al Venerdì **9.30 - 12.30**, Lunedì e Mercoledì **14.30 - 16.30**)