



Co-funded by the European Union



THE LONDON SCHOOL  
OF ECONOMICS AND  
POLITICAL SCIENCE

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

OssCom

Centro di ricerca  
sui media e la comunicazione

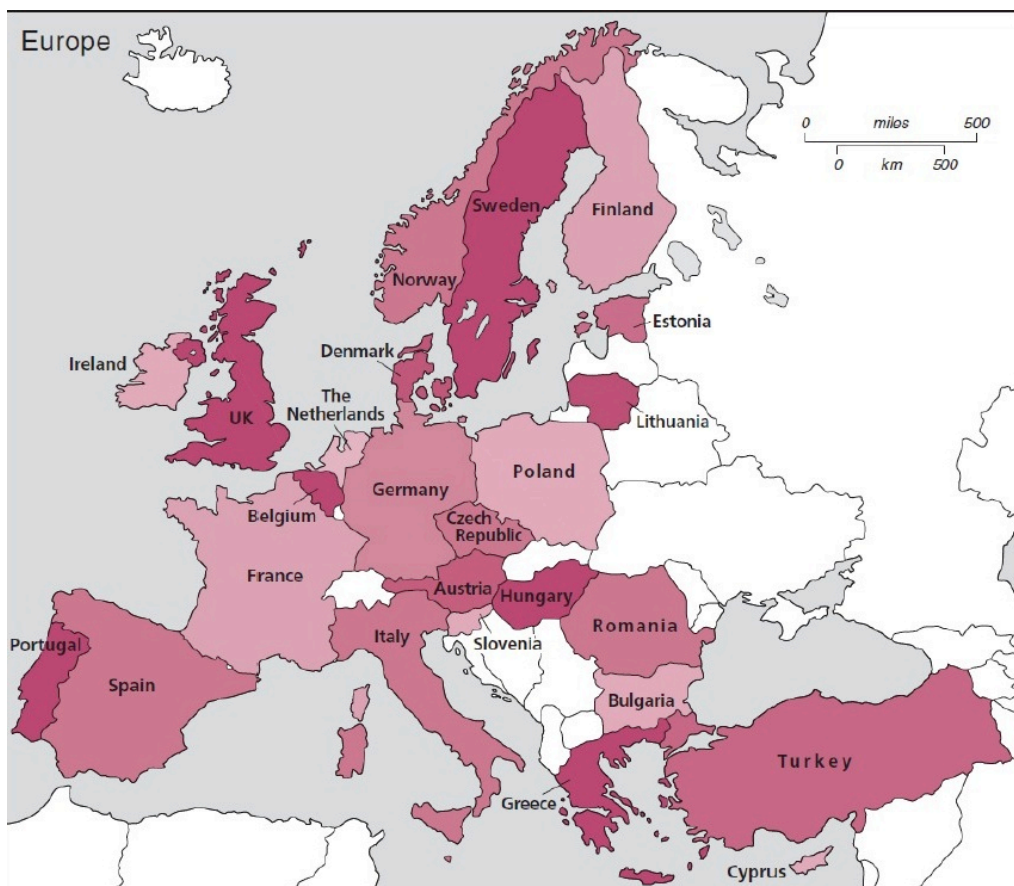


# Rischi e sicurezza online fra i ragazzi europei: evidenze empiriche e falsi miti

Piermarco Aroldi, Università Cattolica

Corecom Emilia Romagna  
Progetto Nord Sud Ovest Web  
Bologna, 29 ottobre 2012

# Eu Kids Online: una ricerca europea



- **Campione stratificato casuale:**  
~ 1000 ragazzi di 9-16 in ogni paese
- **Rilevazione field nel 2010**
- **Totale: 25142 ragazzi utenti internet, 25 paesi**
- **Interviste faccia a faccia in contesto domestico**
- **Auto-compilazione per le domande sensibili**
- **Confronto fra le risposte di genitori e figli**
- **Dati direttamente comparabili**
- **Test cognitivo/pilota**
- **Consultazione con gli stakeholders nazionali**
- **Panel consultivo internazionale**

**Come usano internet i ragazzi?**

**Cosa fanno online?**

**Quali fattori modellano l'esperienza online?**

**Quali sono le conseguenze per i ragazzi?**

*Focus del progetto*

**Usi**

**Attività**

**Opportunità /  
Rischi**

**Benefici /  
Danni**

**Dove**

**Imparare**

**Contenuti  
positivi**

**Apprendimento**

**Come**

**Creare**

**User-generated  
content**

**Autostima**

**Per quanto  
tempo**

**Giocare**

**Fare conoscenza**

**Contenuti/  
messaggi  
sessuali**

**Socialità**

**Competenze**

**Hang out**

**Sperimentare**

**Contatti con  
sconosciuti**

**Valori**

**Etc.**

**Fare i bulli**

**Etc.**

**Uso improprio di  
dati personali  
Etc.**

**In/esclusione**

**Coping/resilienza**

**Fastidio/turbamento**

**Abuso  
Etc.**

*Campo di indagine*

# I rischi di internet: una tipologia



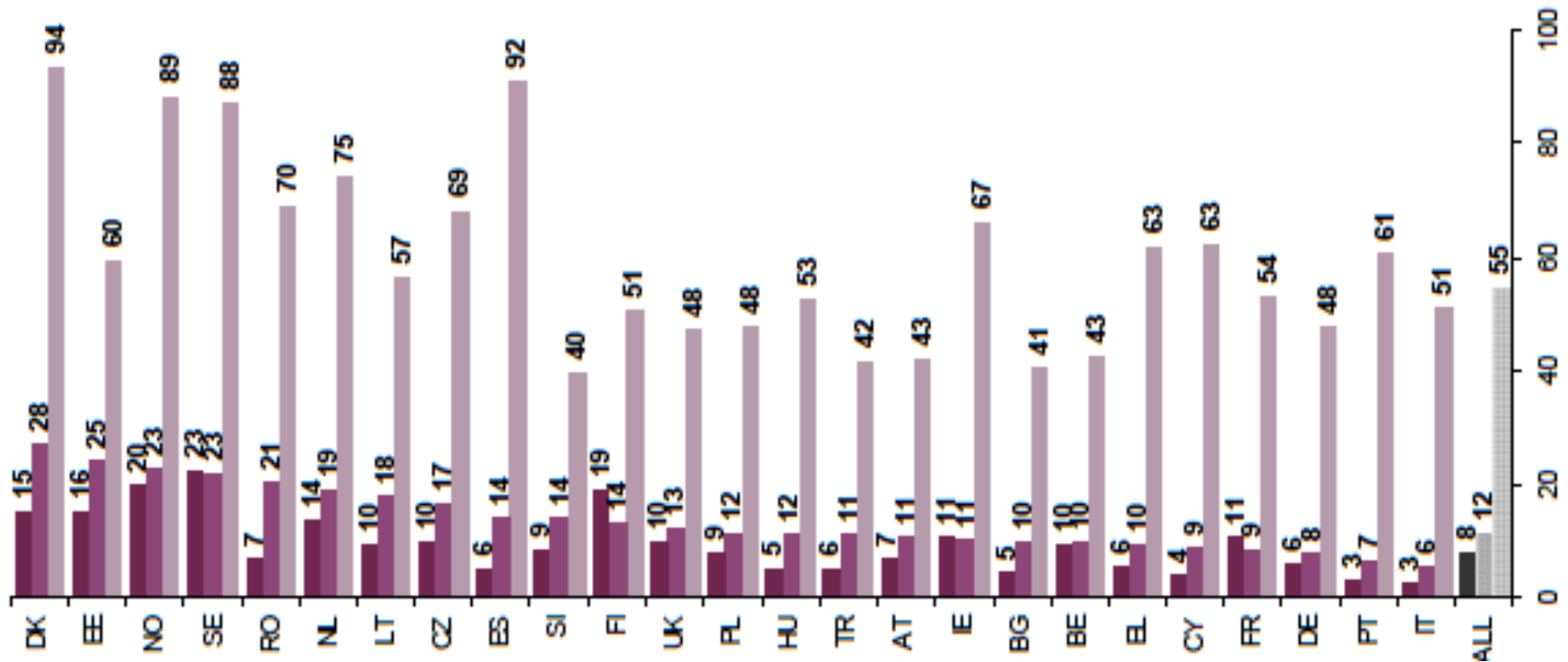
	<b>Contenuti</b> Ragazzi come destinatari (di prodotti culturali di massa)	<b>Contatti</b> Ragazzi come partecipanti (di un'interazione iniziata dagli adulti)	<b>Comportamenti</b> Ragazzi come protagonisti (carnefici/vittime)
<b>Violenza</b>	Contenuti violenti	Molestie, stalking	<b>Bullismo online</b>
<b>Sessualità</b>	<b>Contenuti pornografici</b>	'Grooming', sfruttamento o abuso sessuale	<b>Molestie sessuali, 'sexting'</b>
<b>Valori</b>	Contenuti razzisti/ incitamento all'odio	Plagio, manipolazione	<b>Contenuti user-generated dannosi</b>
<b>Sfruttamento commerciale</b>	Embedded marketing, pubblicità occulta	<b>Abuso di dati personali</b>	Gioco d'azzardo, violazione del copyright

# In sintesi i rischi e i danni



- Una o più esperienze connesse a Internet addiction: 30%
- Esposizione a UGC dannosi: 21% (I:18%)
- Esposizione a immagini pornografiche: 14% (I:12%)  
(4%, un terzo di quanti hanno visto immagini pornografiche, è rimasto turbato)
- Sexting: 15% (I: 4%) (4%, un quarto di chi ha ricevuto messaggi sessuali, è rimasto turbato)
- Uso improprio di dati personali: 9% (I: 6%)
- Incontri offline: 9% (I: 4%) (1%, l'11 di chi ha incontrato offline persone conosciute online, è rimasto turbato)
- Bullismo: 6% (I: 2%) (il 31% era molto turbato, il 24% abbastanza turbato, il 30% un po' turbato)

# Dai rischi ai danni?



- Mio figlio è rimasto infastidito
- Io sono rimasto infastidito
- Ci sono cose che possono infastidire un ragazzo della mia età

# Diversi usi e utenti



	Minuti online	n. attività	attività	% sul campione	età	% F
<b>Principianti</b>	<b>50</b>	<b>3.0</b>	+ ricerche scuola	<b>28.5</b>	<b>11.1</b>	<b>50</b>
<b>Giovani networker</b>	<b>72</b>	<b>5.8</b>	+ social network	<b>12.1</b>	<b>12.7</b>	<b>55</b>
<b>Moderati</b>	<b>71</b>	<b>7.7</b>	+scuola e fruizione contenuti	<b>23.5</b>	<b>12.7</b>	<b>48</b>
<b>Esploratori</b>	<b>118</b>	<b>13.2</b>	+ comunicazione e partecipazione	<b>10.9</b>	<b>13.5</b>	<b>38</b>
<b>Giocatori</b>	<b>180</b>	<b>9.8</b>	+ giochi	<b>10.9</b>	<b>13.6</b>	<b>37</b>
<b>Networker esperti</b>	<b>108</b>	<b>9.6</b>	+ social network e comunicazione - giochi	<b>14.2</b>	<b>14.1</b>	<b>67</b>

# Rischi e danni dei diversi utenti



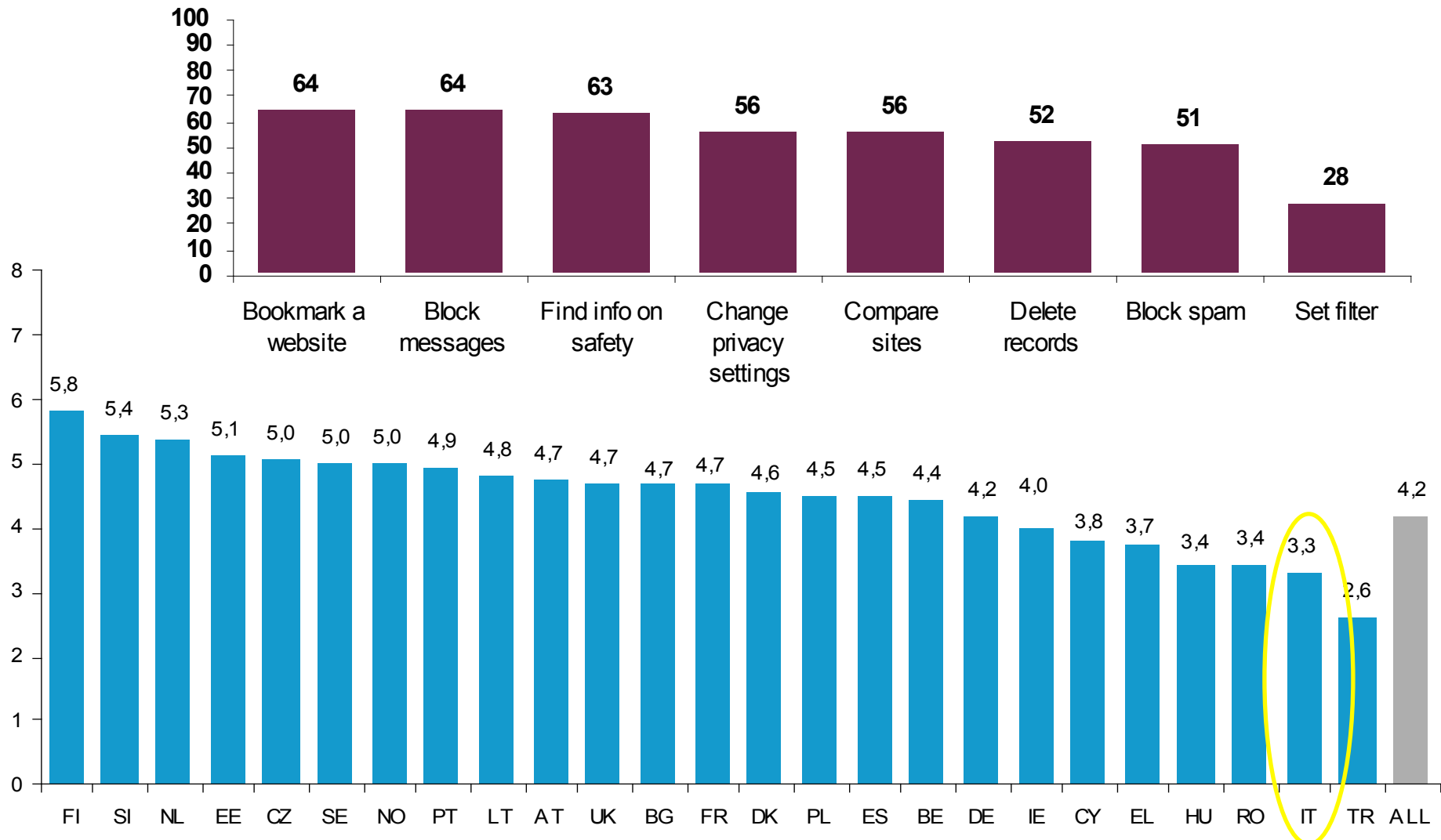
	Basso rischio	Alto rischio
Basso danno	Moderati Skills e literacy media	Esploratori Buone skills e literacy  Networker esperti Buone skills e literacy
Danno medio	Giovani networker Skills e literacy media	Giocatori Buone skills e literacy
Alto danno	Principianti Poche skills e literacy bassa	





# **I miti più diffusi su internet e minori**

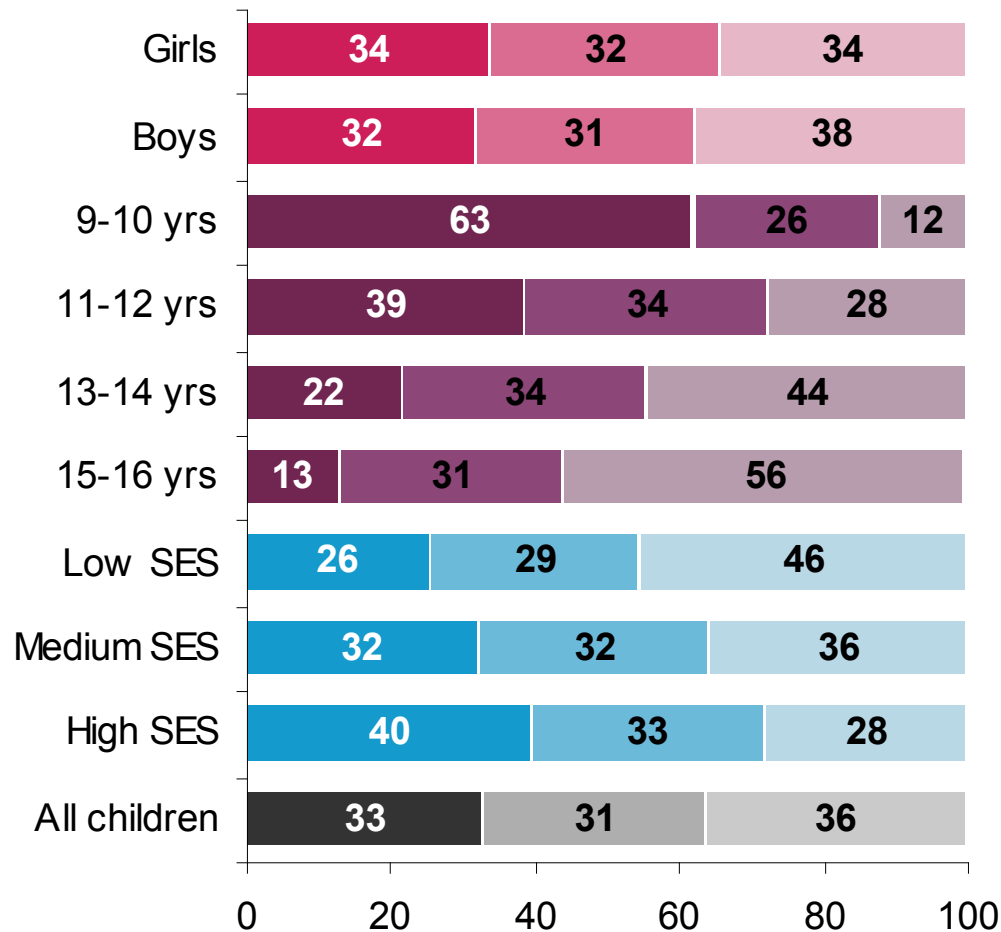
# 1. I nativi digitali sanno già tutto



# 1. I nativi digitali sanno già tutto



■ % Not true    ■ % A bit true    ■ % Very true

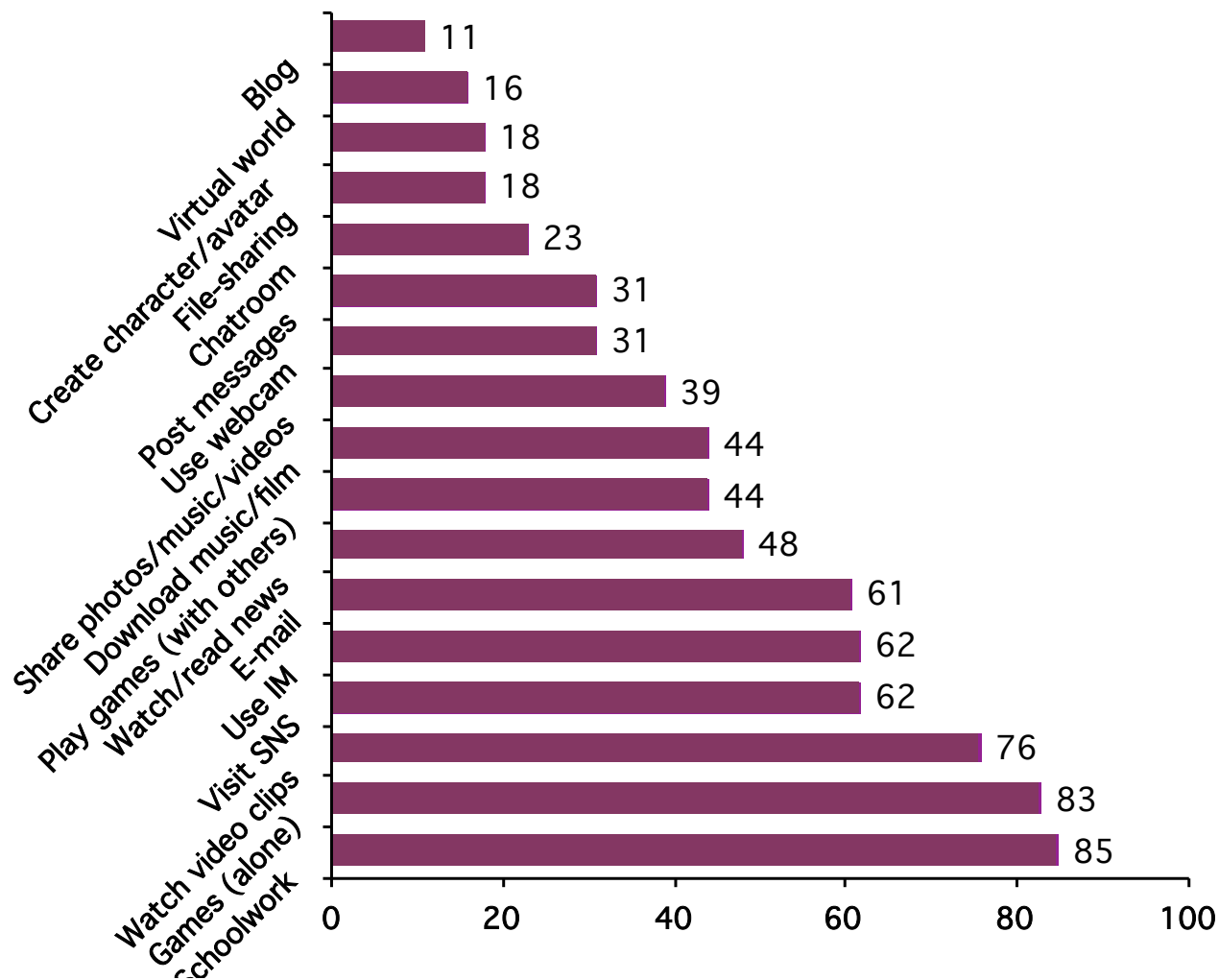


**“So più cose di internet rispetto ai miei genitori”**

## 2. Siamo tutti creatori di contenuti online



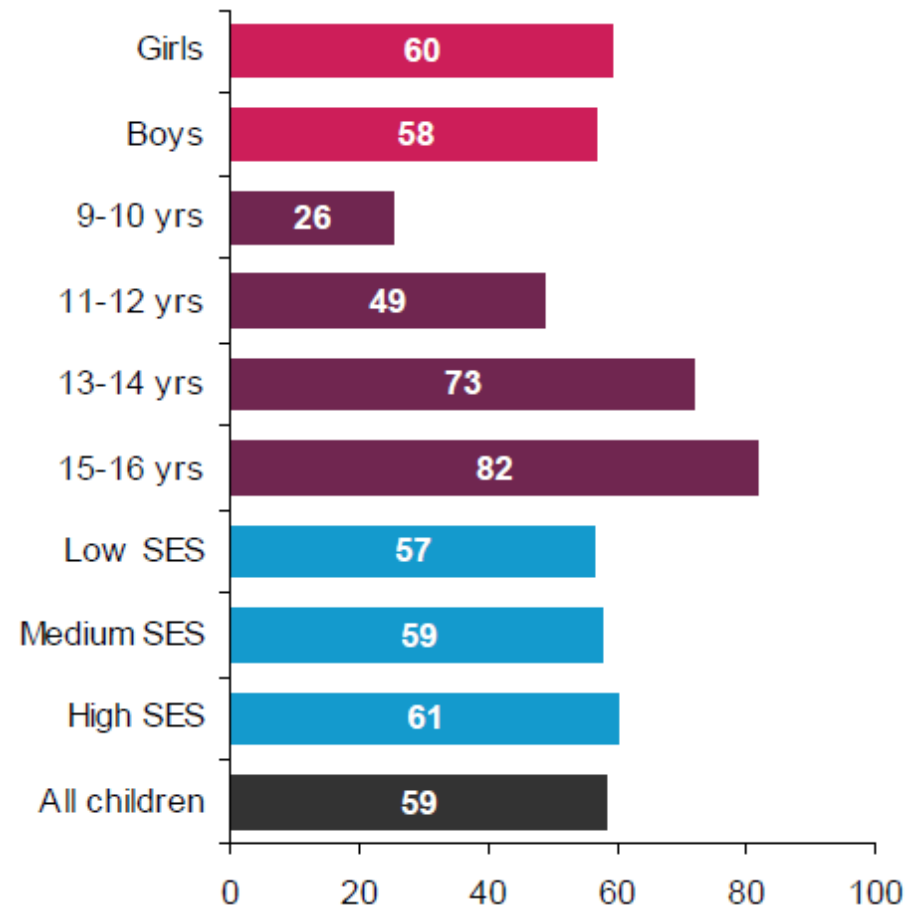
- I ragazzi europei usano internet in media per 7 attività
- Le differenze di età e genere sono significative
- Le ragazze e i ragazzi di 9-11 anni usano internet rispettivamente per 5.5 e 5.7 attività
- Le ragazze e i ragazzi di 12-16 anni per 8.1 e 9 attività
- Le attività partecipative sono meno diffuse



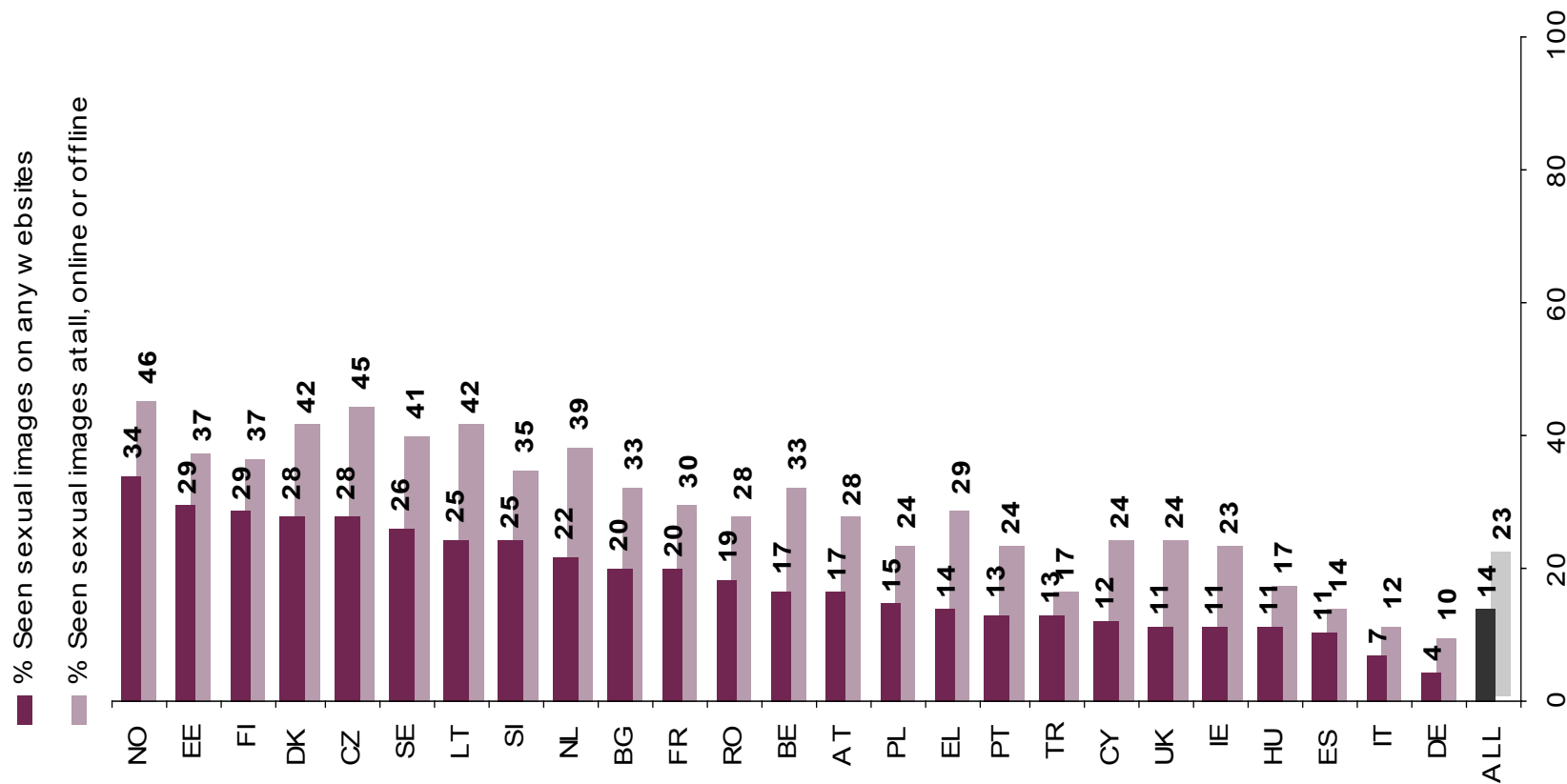
### 3. I minori di 13 anni non possono usare i SNS



- Il 38% dei ragazzi di 9-12 anni e il 77% dei 13-16enni ha un profilo su un SNS
- Il 15% dei ragazzi di 9-12 anni ha più di 100 contatti
- Più di un quarto dei ragazzi ha un profilo pubblico
- I ragazzi di 9-12 anni hanno più spesso un profilo pubblico



# 4. Online tutti guardano materiali pornografici



- Il 23% ha visto immagini sessuali on e/o offline
- Chi? Si tratta prevalentemente di ragazzi di età compresa tra i 13 e i 16 anni
- Dove? Il 14 % ha visto immagini sessuali online, il 12% alla televisione/film/video, il 7% in riviste, il 3% attraverso sms e mms.

## 5. I bulli sono i cattivi

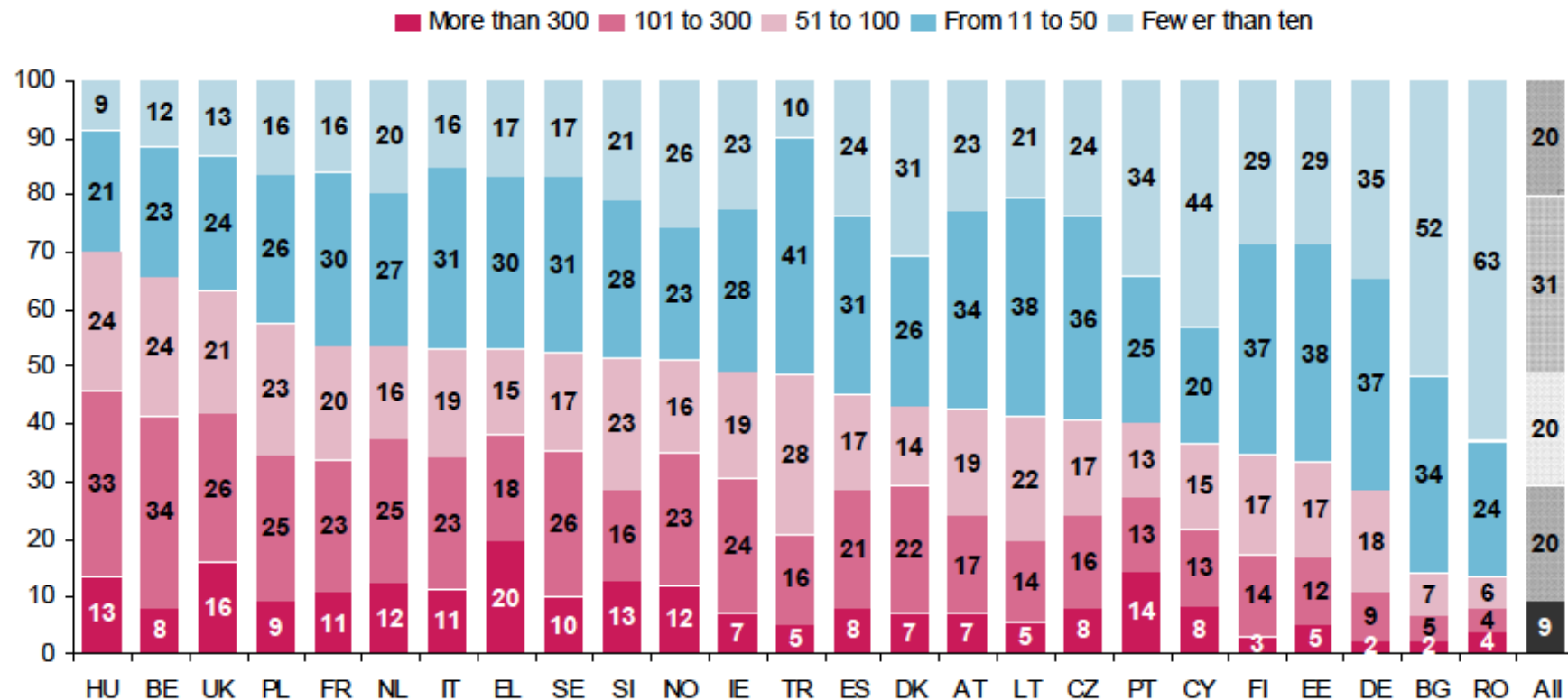


- I profili di coloro che sono coinvolti in atti di bullismo offline e online sono simili:
  - Stato socio-economico basso
  - Famiglie monogenitoriali
  - Difficoltà psicologiche
  - “Sensation seekers”
- La maggior parte dei bulli è anche vittima del bullismo (60% su base europea) ma online c’è maggiore reciprocità
- Online le ragazze sono più attive che offline
- Chi ha un profilo SNS aperto è più facilmente vittima online
- In Italia gli spazi dedicati al *gaming* sono più rischiosi dei SNS

# 6. Online si è in contatto con sconosciuti



Figure 24: Number of contacts on children's social networking profiles, by country

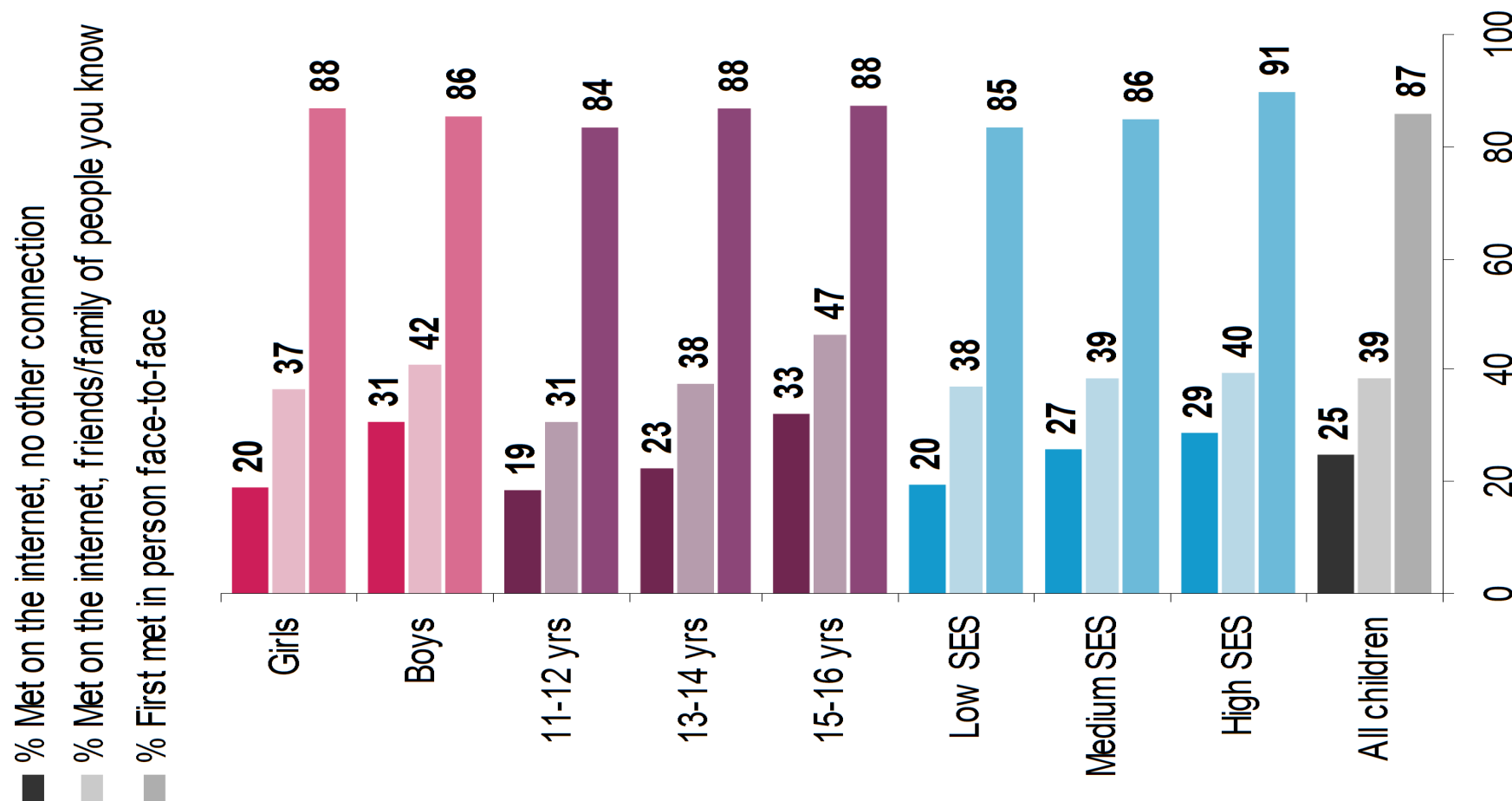


QC316: Roughly how many people are you in contact with when using [name of child's (most used) social networking site]?

Base: All children who have a profile on a social networking site.



# 6. Online si è in contatto con sconosciuti



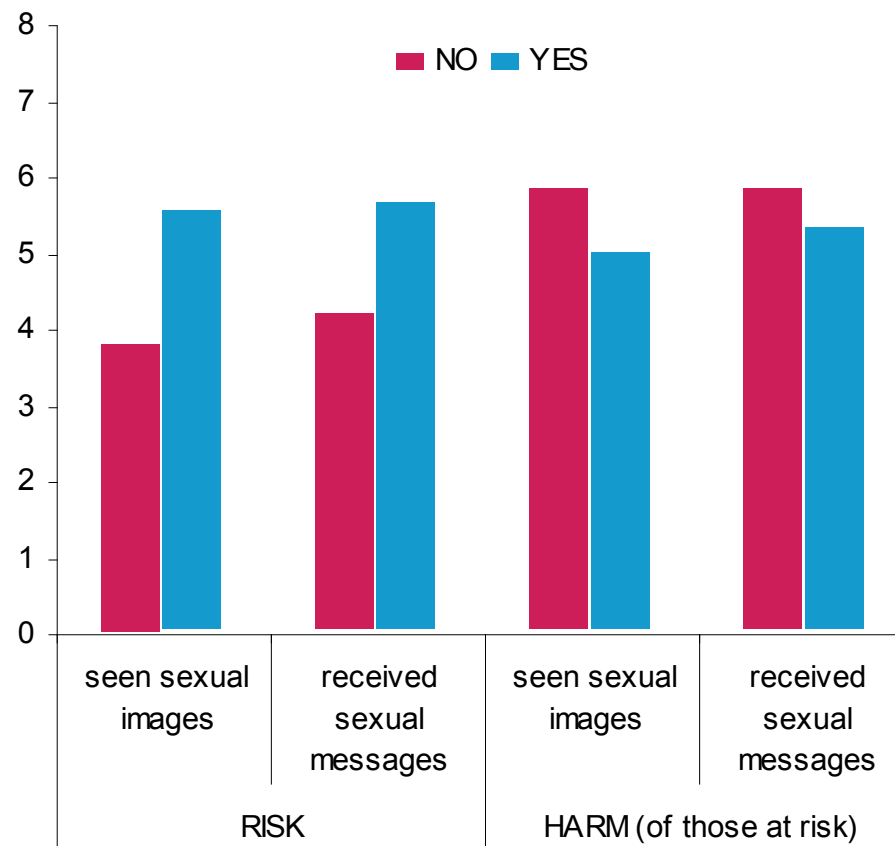
- 87% dei ragazzi comunica online con amici e famigliari
- 39% comunica online con 'amici di amici'
- un quarto dei ragazzi è in contatto con persone che ha conosciuto online

# 7. Literacy e competenze digitali riducono i rischi



- I ragazzi con più competenze hanno anche maggiori probabilità di essere esposti ai rischi.
- Ma chi riferisce di aver subito un danno in media ha meno competenze digitali.

Average number of skills by risk and harm



# 8. I ragazzi non sanno come reagire



	Con chi ne hanno parlato?	Cosa hanno fatto?	Strategie di difesa online?
<b>Immagini sessuali</b>	<b>53% ne ha parlato con qualcuno</b> 36% amici 18% genitori 9% fratello/sorella 2% insegnanti	25% ha sperato che il problema si resolvesse da solo 21% ha cercato di aggiustare il problema da solo 11% si è sentito in colpa	29% ha cancellato i messaggi 24% ha smesso di usare internet per un pò
<b>Bullismo</b>	<b>79% ne ha parlato con qualcuno</b> 45% genitori 42% amici 14% fratello/sorella 7% insegnanti	21% ha sperato che il problema si resolvesse da solo 39% ha cercato di aggiustare il problema da solo 10% si è sentito in colpa	45% ha bloccato la persona 41% ha cancellato i messaggi
<b>Messaggi sessuali</b>	<b>61% ne ha parlato con qualcuno</b> 57% amici 54% genitori 14% fratello/sorella 3% insegnanti	19% ha sperato che il problema si resolvesse da solo 23% ha cercato di aggiustare il problema da solo 5% si è sentito in colpa	38% ha cancellato i messaggi 36% ha bloccato la persona
<b>Incontri offline con contatti online</b>	<b>75% ne ha parlato con qualcuno (coetaneo) prima, 56% dopo</b>	n/a	<b>1 su 7 ha segnalato il problema all'ISP, ha contattato un'assistenza online o ha cliccato sul bottone 'segnala abuso'</b>

# Grazie



[www.eukidsonline.net](http://www.eukidsonline.net)  
[piermarco.aroldi@unicatt.it](mailto:piermarco.aroldi@unicatt.it)

