

TITOLO: 2020.3.7.7.65

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI RICERCA PER L'ANALISI E L'APPROFONDIMENTO DEL FENOMENO DEL CYBERBULLISMO.
CIG: Z0E2DB67F8.

Il Servizio Funzionamento e gestione dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna intende espletare, per conto del Servizio Diritti dei cittadini – Area Corecom, un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di una proposta progettuale per l'espletamento del servizio di ricerca in oggetto.

A seguito della scadenza del termine per presentare la proposta progettuale, l'Amministrazione procederà all'affidamento del servizio, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Stazione appaltante: Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, Codice fiscale: 80062590379.

Oggetto e finalità

Il Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) svolge funzioni di governo, garanzia e controllo sul sistema delle comunicazioni nel territorio dell'Emilia-Romagna. Pur nell'organizzazione regionale, è un organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom) per la quale svolge funzioni delegate. Fra queste i tentativi di gestire le controversie tra i consumatori e i gestori di telefonia, internet e pay tv attraverso una procedura stragiudiziale e gratuita. Al Corecom spettano anche altri compiti: tutelare i minori in ambito televisivo locale e nell'utilizzo dei media, opera per favorire un uso responsabile dei mezzi di comunicazione, la conoscenza, la capacità di analisi e di interpretazione critica dei linguaggi, dei contenuti e dei messaggi trasmessi. Annualmente il Corecom organizza e coordina laboratori e incontri di educazione ai media rivolti a bambini, ragazzi e adulti promuovendo progetti di studio sull'uso dei mezzi di comunicazione da parte di minori, famiglie e insegnanti, con particolare riguardo a temi quali: la tutela dei minori on line; il cyberbullismo ed il fenomeno degli hater; i social network; le condivisioni dei dati personali e la privacy; la reputazione on line e i reati che si possono commettere o subire sul web .

La Garante per l'infanzia e l'adolescenza, organismo statutario della Regione Emilia-Romagna, ha compiti di promozione e tutela dei diritti delle persone minori d'età; in tale ambito agisce in coordinamento e raccordo con gli altri soggetti istituzionale preposti ad operare negli spazi di vita di bambine/i e adolescenti. L'Ufficio di garanzia ha già da tempo consolidato collaborazioni stabili con Corecom al fine di condividere le progettazioni dedicate alle scuole e alle giovani generazioni.



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

Il Comitato ha attribuito la direzione scientifica della ricerca alla Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza.

Per lo svolgimento della ricerca potrà essere costituito un comitato scientifico.

La ricerca, anche alla luce del quadro normativo nazionale e delle recenti Leggi regionali sul tema del cyberbullismo, vuole mettere in luce i principali aspetti fenomenologici e socio giuridici legati ai comportamenti di cyberbullismo, visti in raffronto agli altri profili di comportamenti devianti online. Ad oggi sono portati all'attenzione pubblica, spesso grazie ai media, ricerche, dati ed evidenze, raccolti con modalità eterogenee e multiformi e spesso non organizzati in maniera appropriata.

Serve quindi elaborare nuovi momenti di analisi e di riorganizzazione delle elaborazioni già esistenti per riuscire a trovare nuove chiavi di lettura utili a programmare e realizzare attività e interventi mirati ed efficaci. Alcune domande quali: Cos'è? Come si presenta? A quali profili di reato riporta? Come ci si rapporta? trovano ancora oggi risposte generaliste e a volte ridondanti o confuse. Si ritiene necessario, in un'ottica di prevenzione di situazioni ed eventi critici, avere un quadro conoscitivo e fenomenologico più ampio e puntuale, con particolare riguardo al territorio regionale, alle declinazioni ed espressioni che hanno sia il cyberbullismo che il complesso quadro di attività ed azioni online a questo correlate.

ATTIVITA' PREVISTE

A) ANALISI DEL QUADRO NORMATIVO NAZIONALE E REGIONALE

Prima e dopo la recente Legge nazionale 71/2017 sono state approvate diverse leggi regionali specialistiche sul tema del cyberbullismo. Il quadro non appare ancora ben coordinato e poche sono le attività sorte in sinergia fra Stato e Regioni, anzi in alcuni casi si sono già create contrapposizioni negli interventi. La prima fase di ricerca prevede:

- un'analisi d'impatto della Legge 71/2017, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo", entrata in vigore il 18 giugno 2017. Detta legge contempla nuove forme di tutela dei ragazzi colpiti: l'informazione tempestiva al soggetto esercente la responsabilità genitoriale; introduce prima della querela la pratica dell'ammonimento e l'istanza per l'oscuramento, attribuisce inoltre all'istituzione scolastica un ruolo fondamentale nella prevenzione...;
- un quadro di analisi, comparativo delle diverse leggi regionali già approvate (Lombardia, Piemonte, Umbria, Lazio...), oltre ai progetti in essere finanziati dalle norme regionali;

Fonti: siti nazionali e regionali, documentazione di progetti/attività che nascono dalle leggi regionali specialistiche.



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

B) ANALISI DEI COMPORAMENTI DENOMINATI DI “CYBERBULLISMO” E DELLA LORO FENOMENOLOGIA

A partire da alcune Ricerche nazionali e Banche dati, fra cui:

- ISTAT multiscopo e analisi dedicate;
- Telefono Azzurro e DoxaKids
- HBSC Emilia-Romagna
- Osservatorio nazionale sull'adolescenza;
- Centro nazionale Contrasto pedopornografia Online;
- Ricerche dei Corecom regionali e nazionale.

Analisi di report, evidenze e studi da: sportelli, progetti, documenti e siti dedicati, fra questi:

- Progetto nazionale iGloss@1.0 L'ABC dei comportamenti devianti online del Ministero della Giustizia: il lavoro da un quadro dettagliato per i singoli comportamenti devianti e a rischio ad oggi mappati nell'universo online: più di 50 comportamenti inquadrati nella loro natura fenomenologica, nei principali aspetti socio giuridici ed inquadrati quali forme di devianza, illeciti o condotte criminali;
 - Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo – MIUR;
 - Progettazioni del Ministero dell'Istruzione e dei singoli Uffici Scolastici Regionali;
- Altre fonti proposte dal soggetto attuatore dell'attività di ricerca.

C) AVVIO DI UN PERCORSO PARTECIPATIVO CHE PREVEDA LA REALIZZAZIONE DI LABORATORI PER L'ANALISI DELLE RISULTANZE DELLA PRIMA FASE DELLA RICERCA, CON STAKEHOLDER REGIONALI: RAPPRESENTANTI DELLA POLIZIA POSTALE REGIONALE, DELL'UFF. SCOL. REG, INSEGNANTI, EDUCATORI, RAGAZZI.

D) RACCOLTA IN FORMA PARTECIPATIVA DEGLI ELEMENTI PRINCIPALI PER LA STESURA DI UNA NUOVA LEGGE REGIONALE DEDICATA AL CYBERBULLISMO DA PROPORRE IN SEDE DI ASSEMBLEA LEGISLATIVA.

Al fine di valutare la rispondenza degli approfondimenti rispetto all'interesse che si intende soddisfare, si chiede ai soggetti interessati all'espletamento del servizio in oggetto, di predisporre una proposta progettuale che espliciti le modalità di conduzione della ricerca e di approfondimento dei temi individuati nei punti a) e b) nonché le proposte per acquisire l'apporto partecipativo dei soggetti individuati nei punti c) e d).

Questa Amministrazione si riserva di valutare la proposta, che non riterrà impegnativa e dalla quale non scaturisce nessun obbligo nei confronti dei soggetti che la presenteranno, per poi procedere eventualmente all'acquisizione del servizio di ricerca



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

mediante Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA di Consip - Area merceologica "Servizi – Servizi di supporto specialistico".

Luogo dell'esecuzione: Sede dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna.

Importo a base di gara: Il corrispettivo onnicomprensivo previsto per il servizio in argomento è di euro 15.000,00 IVA inclusa.

Durata dell'affidamento: il servizio dovrà essere reso nel termine di dieci mesi con decorrenza dalla data di stipula della trattativa diretta.

Procedura: affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d. lgs. 50/2016 con aggiudicazione mediante Trattativa diretta a un fornitore da svolgersi su MEPA.

La stazione appaltante svolgerà la procedura nei confronti dell'operatore economico che – a seguito della pubblicazione del presente Avviso – avrà inviato la proposta progettuale più aderente ai *desiderata* dell'Amministrazione e che sia in possesso dei requisiti di seguito specificati.

Requisiti per partecipare alla procedura: Possono presentare proposta progettuale i soggetti iscritti alla piattaforma MEPA gestita da Consip S.p.A. nell'Area merceologica "Servizi – Servizi di supporto specialistico".

Possono partecipare tutti i soggetti elencati dall'art. 45 del d. lgs. n. 50/2016 in possesso dei requisiti di ordine generale come precisato di seguito.

Chi intende partecipare deve essere munito di firma digitale e deve attestare il possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

è richiesto il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016, mediante compilazione del **modulo DGUE allegato parte integrante del presente avviso.**

Modalità di partecipazione:

I soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno inviare la proposta progettuale sottoscritta digitalmente, che dovrà pervenire a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo

alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

entro e non oltre le ore 24:00 del quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso, pena la non ammissione alla procedura e **dovrà essere corredata dal DGUE compilato e sottoscritto digitalmente.**

Il presente Avviso è pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito Internet della Regione Emilia- Romagna, nella sezione “Amministrazione trasparente” e sul sito del Comitato regionale per le Comunicazioni (Co.Re.Com).

Il Responsabile Unico del Procedimento è la sottoscritta Responsabile del Servizio Funzionamento e gestione dell’Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, dott.ssa Lea Maresca, che ricopre anche il ruolo di Responsabile del Procedimento.

Per informazioni di carattere amministrativo inerenti la presente procedura, rivolgersi all’Area contratti del Servizio Funzionamento e gestione

Mail: alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

Per qualsiasi ulteriore informazione contattare:

- la Posizione Organizzativa dott.ssa Carla Zotti Responsabile dell’Area Conciliazioni e contratti

e-mail: carla.zotti@regione.emilia-romagna.it tel. 051-5276378.

Firmato digitalmente
La Responsabile del Servizio
Funzionamento e gestione
Dott.ssa Lea Maresca



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it