

Protocollo: vedi *segnatura.XML*

TITOLO	2015.1.10.4.1
	2016.1.10.21.104
LEGISLATURA	X

Il giorno 13 ottobre 2017 si è riunito nella sede di Viale Aldo Moro n. 44 il Corecom dell'Emilia-Romagna con la partecipazione dei componenti:

GIOVANNA COSENZA

Presidente

MARINA CAPORALE

Vicepresidente

MAURO RAPARELLI

Componente

Svolge le funzioni di segretario la dott.ssa Rita Filippini.

OGGETTO: DEFINIZIONE CONTROVERSA XXX / WIND TRE X, GIÀ WIND TELECOMUNICAZIONI X



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni

Vista la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

Vista la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", in particolare l'art. 1, c. 6, lettera a), n. 14 e c. 13;

Visto il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche";

Viste la legge regionale Emilia-Romagna 30 gennaio 2001, n. 1, recante "Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM.)", in particolare l'art. 14, e la deliberazione del Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna 9/III/08;

Viste la delibera Agcom n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante "Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti" e successive modifiche ed integrazioni, di seguito "Regolamento";

Vista la delibera Agcom n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante "Regolamento in materia dei indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori", di seguito "Regolamento indennizzi";

Vista delibera AGCOM n. 147/11/ CIR;

Visto l' "Accordo quadro tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome", sottoscritto in data 4 dicembre 2008;

Vista la "Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni", sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni e il Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna in data 10 luglio 2009, e in particolare l'art. 4, c. 1, lett. e);

Visti gli atti del procedimento;

Viste la relazione e la proposta di decisione della Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini (NP.2017.2009);

Udita l'illustrazione svolta nella seduta del 13 ottobre 2017;



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

CONSIDERATO QUANTO SEGUE

1. La posizione dell'istante

L'istante lamenta di aver subito l'interruzione del servizio di telefonia mobile personale dal 18/05/2015 a causa di una richiesta di portabilità da parte di H3G X.

In particolare, nell'istanza introduttiva del procedimento e nel corso dell'audizione, l'istante ha dichiarato quanto segue:

- che fino al 18/05/2015 il suo numero mobile era in carico a Wind Tre X, già Wind Telecomunicazioni X (da ora Wind) e che a seguito di richiesta di portabilità da parte dell'operatore H3G Spa migrava verso quest'ultimo subendo la sospensione del servizio;
- che a seguito di reclamo H3G Spa riconosceva la sua responsabilità e indennizzava in modo soddisfacente l'istante.

In base a tali premesse, l'utente ha richiesto:

- a) la riassegnazione del numero in Wind con la medesima tariffa esistente prima della portabilità;
- b) di riconoscere la responsabilità di Wind per non aver attentamente controllato e quindi per aver contribuito alla sospensione.

2. La posizione dell'operatore

Relativamente alla società Wind non è presente a fascicolo alcuna memoria, se non le risultanze del procedimento GU5.

3. Motivazione della decisione

Alla luce di quanto emerso nel corso dell'istruttoria, le richieste formulate dalla parte non possono essere accolte come di seguito precisato.

A) la domanda a) deve essere rigettata, in quanto volta ad ottenere un *facere* che l'art. 19, comma 4 del Regolamento di cui alla delibera 173/07/CONS esclude dal contenuto c.d. vincolato della decisione che il Corecom ha il potere di emanare.

B) in quanto alla richiesta di cui al punto b) si rileva che l'istante cita la delibera 147/11/CIR, in particolare gli artt. 5, 6 e 10 per motivare la tesi che Wind avrebbe dovuto effettuare delle verifiche che non ha svolto. All'uopo va evidenziato che nella portabilità *de quo* l'operatore Wind



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom

risultava quale *donating*, senza nessuna possibilità di bloccare la portabilità, qualora i dati inseriti dal *recipient* siano giusti e seguendo le specifiche di cui all'art. 10 della delibera 147/11/CIR. Preso atto della scarna ricostruzione della vicenda, anche se non è presente la memoria dell'operatore Wind volta a dimostrare la propria estraneità, va però rilevato che la stessa istante dichiara che H3G X riconosceva la propria responsabilità riconoscendo, peraltro, un indennizzo accettato dall'istante stessa. In conseguenza di ciò, la domanda deve essere rigettata.

Per questi motivi, acquisito il parere preventivo di regolarità amministrativa del presente atto espresso dalla Responsabile del Servizio dr.ssa Rita Filippini, il Corecom, all'unanimità

DELIBERA QUANTO SEGUE

1. Rigetta l'istanza di XXX nei confronti della società Wind Tre X per le motivazioni di cui in premessa.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata alle parti e pubblicata sul sito web del Corecom e dell'Autorità.

Firmato digitalmente

Il Segretario

Dott.ssa Rita Filippini

Firmato digitalmente

La Presidente

Prof.ssa Giovanna Cosenza



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6390

email corecom@regione.emilia-romagna.it - PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/corecom