

ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Comitato Regionale per le Comunicazioni

DELIBERA n.	39/2014
TITOLO	1.10.21/766
	1.10.4.1
LEGISLATURA	IX

Il giorno 2 ottobre 2014 si è riunito nella sede di Viale Aldo Moro n. 44 il Corecom dell'Emilia-Romagna con la partecipazione dei componenti:

GIOVANNA COSENZA	Presidente
MARINA CAPORALE	Vicepresidente
MAURO RAPARELLI	Componente

Svolge le funzioni di segretario la dott.ssa PRIMAROSA FINI

OGGETTO: DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA X E BT ITALIA X



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6377 – 527.6597

email gcosenza@regione.emilia-romagna.it - corecom@regione.emilia-romagna.it

PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante "*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante "*Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*", in particolare l'art. 1, c. 6, lettera a), n. 14 e c. 13;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante il "*Codice delle comunicazioni elettroniche*";

VISTE la legge regionale Emilia-Romagna 30 gennaio 2001, n. 1, recante "*Istituzione, organizzazione e funzionamento del Comitato regionale per le comunicazioni (CO.RE.COM.)*", in particolare l'art. 14, e la deliberazione del Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna 9/III/08;

VISTA la delibera Agcom n. 173/07/CONS, del 19 aprile 2007, recante "Regolamento in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti" e successive modifiche ed integrazioni, di seguito "Regolamento";

VISTA la delibera Agcom n. 73/11/CONS, del 16 febbraio 2011, recante "*Regolamento in materia dei indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori*", di seguito "Regolamento indennizzi";

VISTO lo "*Accordo quadro tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome*", sottoscritto in data 4 dicembre 2008;

VISTA la "*Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni*", sottoscritta tra l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni e il Comitato regionale per le Comunicazioni Emilia-Romagna in data 10 luglio 2009, e in particolare l'art. 4, c. 1, lett. e);

VISTI gli atti del procedimento;



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6377 – 527.6597

email gcosenza@regione.emilia-romagna.it - corecom@regione.emilia-romagna.it

PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it/corecom

VISTE la relazione e la proposta di decisione della Responsabile del Servizio Corecom, dr.ssa Primarosa Fini (NP.2014.1547);

UDITA l'illustrazione svolta nella seduta del 2 ottobre 2014;

CONSIDERATO QUANTO SEGUE

1. La posizione dell'istante

L'istante ha lamentato il mancato recepimento del recesso e la prosecuzione della fatturazione nei confronti della società BT Italia X (di seguito BT). In particolare, nell'istanza introduttiva del procedimento e nel corso dell'audizione, l'istante ha dichiarato quanto segue:

- di avere sottoscritto un contratto con l'operatore BT in data 29 aprile 2008;
- di avere inviato recesso in data 23 maggio 2008;
- di avere ricevuto le fatture nonostante la comunicazione di recesso.

In base a tali premesse, l'utente ha richiesto:

- a) lo storno di tutte le fatture emesse da BT successivamente alla data di scadenza per il recepimento della disdetta ed il rimborso delle fatture pagate per un ammontare pari ad euro 3.157,82.

2. La posizione dell'operatore

La società BT non ha depositato una propria memoria, ha trasmesso alcuni documenti e non è comparsa nel corso dell'audizione.

Motivazione della decisione

Alla luce di quanto emerso nel corso dell'istruttoria, le richieste formulate dalla parte possono essere integralmente accolte, come di seguito precisato.

- a) La domanda è fondata e merita accoglimento. L'istruttoria ha accertato che in data 23 maggio 2008 l'istante ha inviato disdetta tramite raccomandata, ricevuta dall'operatore in data 29 maggio 2008, come da documentazione in atti. BT avrebbe dovuto recepire la disdetta entro il 29 giugno 2008, cioè entro il termine di legge di 30 giorni. Dalle



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6377 – 527.6597

email gcosenza@regione.emilia-romagna.it - corecom@regione.emilia-romagna.it

PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it/corecom

schermate depositate dall'operatore risulta che: per l'utenza n. XXX è intervenuto un ko in data 28 maggio 2008; per l'utenza n. XXX è intervenuto un ko in data 22 maggio 2008; l'utenza n. XXX è stata disattivata il 30 novembre 2011 e l'utenza n. XXX è stata disattivata il 15 maggio 2009. Considerato che per le prime due utenze richiamate (nn. XXX e XXX) sarebbe dovuta intervenire una portabilità da altro operatore, che le schermate mostrano come non avvenuta, nonché che le altre due utenze sono state disattivate il 15 maggio 2009 e 30 novembre 2011, e quindi ben oltre la data del 29 giugno 2008, cioè la data di scadenza per il recepimento della disdetta, si ritiene di riconoscere in favore dell'istante lo storno di tutte le fatture emesse successivamente alla data del 29 giugno 2008 e fino alla chiusura contrattuale ed il rimborso delle fatture pagate, dal mese di luglio 2008 al mese di agosto 2009, per un ammontare di euro 3.157,82, come da estratti conti depositati agli atti dall'utente.

Per questi motivi, acquisito il parere preventivo di regolarità amministrativa del presente atto espresso dalla Responsabile del Servizio Corecom dr.ssa Primarosa Fini, il Corecom, all'unanimità

DELIBERA QUANTO SEGUE

1. Accoglie integralmente l'istanza della X nei confronti della società BT Italia X per le motivazioni di cui in premessa.
2. La società BT Italia X è tenuta a pagare in favore dell'istante i seguenti importi, maggiorati degli interessi legali a decorrere dalla data di presentazione dell'istanza:
 - I. euro 3.157,82 (tremilacentocinquantasette/82) a titolo di rimborso delle fatture pagate a seguito della disdetta, dal mese di luglio 2008 al mese di agosto 2009;



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6377 – 527.6597

email gcosenza@regione.emilia-romagna.it - corecom@regione.emilia-romagna.it

PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it/corecom

3. La società BT Italia X è tenuta, inoltre, a stornare le fatture emesse successivamente al 29 giugno 2008, data di scadenza per il recepimento della disdetta, fino alla chiusura contrattuale.
4. La società BT Italia X è tenuta, altresì, a comunicare a questo Ufficio l'avvenuto adempimento alla presente delibera entro il termine di 60 giorni dalla notifica della medesima.

Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell'articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259.

È fatta salva la possibilità per l'utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente delibera è notificata alle parti e pubblicata sul sito web del Corecom e dell'Autorità.

Il Segretario

Dott.ssa Primarosa Fini

La Presidente

Prof.ssa Giovanna Cosenza



Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6377 – 527.6597

email gcosenza@regione.emilia-romagna.it - corecom@regione.emilia-romagna.it

PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it/corecom