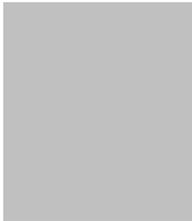


INFORMAZIONI PERSONALI

Alfonso Umberto Calabrese



📍 Via Nello Buzzi n. 59, 48124, Piangipane di Ravenna, Italia

☎ 0544 418932 📠 339 670 1606

✉ au.calabrese@gmail.com pec: a.u.calabrese@postecert.it

🌐 Blog: <http://consulenzzeravenna.altervista.org/>

♂ Sesso maschile | 📅 Data di nascita 01/05/1949 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea in giurisprudenza - Università di Bologna - Vecchio ordinamento.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Componente del Co.Re.Com. Emilia Romagna eletto dall'Assemblea Legislativa Regione Emilia Romagna il 3 luglio 2018 - Vice Presidente con delega istruttoria e propositiva alle attività di conciliazione e definizione delle controversie in materia di telecomunicazioni elettroniche - adozione dei relativi provvedimenti di urgenza.

Libero Professionista.

Co-Responsabile Scientifico per l'area del Consumo:
Istituto Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato – **INMEDIAR**
Istituto Nazionale per la Formazione Continua – **INFCON**
<https://www.inmediar.it/il-comitato-scientifico/>

Autore - docente nei corsi per conseguire il titolo di Conciliatore specializzato presso le Autorità Indipendenti Arera ed Agcom, organizzati dall'ente di formazione Inmediar – Inficon - Progetto ODR-Cons ITA 882165 cofinanziato dall'Unione Europea (Consumer Programme).

Formatore teorico e pratico in Mediazione Civile e Commerciale. Iscritto all'Albo dei Formatori in Mediazione Civile del Ministero della Giustizia.

Mediatore Professionista. Iscritto all'Albo dei Mediatori in Mediazione Civile del Ministero della Giustizia come "Mediatore Generico ed Esperto in Consumo".

Mediatore ADR (Alternative Dispute Resolution) iscritto presso la Commissione Europea piattaforma ODR - Online Dispute Resolution;

Dal 1976 - al 31.12.2010 - Funzionario di ruolo del Ministero di Grazia e Giustizia con "lodevole servizio" nelle cancellerie e segreterie giudiziarie - presso la Procura della Repubblica di Ravenna e presso il Tribunale di Ravenna.

Dal 1° marzo 1971 al 31.12.1975 impiegato presso ditte private.

Giornalista - Pubblicista, iscritto all'albo dei giornalisti, elenco pubblicisti tess. n.077994 dal 1995 al 2015. Autore di articoli sulla giustizia e mediazione civile e commerciale.

Dirigente nazionale sindacale - Federazione Unsa CONFISAL - Roma dal 1976; esperto in diritto del lavoro pubblico impiego, diritto sindacale, consulente per la promozione di attività legislative - rapporti con il parlamento, ricerche e studi inerenti il mondo del lavoro nel pubblico impiego. Segretario Regionale Emilia Romagna CONFISAL - UNSA. Dimissionario dal 03 luglio 2017.

Responsabile del periodico sindacale, "per uso interno", "Aggiornamenti Sindacali Emilia Romagna" dal 2004 - 2010.

Direttore Responsabile del periodico "SOL.CO. Ravenna *new*" Periodico di informazione della cooperazione sociale di Ravenna dal 1996 al 1999.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021 - Aggiornamento obbligatorio per formatori in mediazione civile e commerciale di ore 16,00 – 1 e 2 ottobre 2021, Comune di Cori (Lt).

2020 – Aggiornamento obbligatorio di ore 10 per conciliatori del consumo nov-dic 2020, Equilibrium ADR - Milano

2019 - Aggiornamento obbligatorio per formatori in mediazione civile e commerciale di ore 18,00 – 19 e 20 settembre 2019, C.C.I.A. di Forlì.

2019 - Aggiornamento obbligatorio per mediatori di ore 18,00 – del 30 e 31 genn. 2019, Inmediar - Ravenna.

2017 - Aggiornamento obbligatorio per mediatori di ore 18,00 – del 9 e 10 nov. 2017, Inmediar - Rimini.

2017 - Aggiornamento obbligatorio per formatori in mediazione civile e commerciale di ore 18,00 – 2 e 3 marzo 2017, Ordine Avvocati Forlì - Cesena -

2015 - Aggiornamento obbligatorio per mediatori del 10 giugno 2015 di ore 9,00 – ADR Center –Roma.

2015 - Aggiornamento obbligatorio per mediatori del 12 ottobre 2015 di ore 9,00 – Inmediar - Rimini

2015 - Aggiornamento obbligatorio per formatori in mediazione civile e commerciale 2015 di ore 18,00 – Istituto C. Jemolo, Regione Lazio –Roma

2014 – MST – Manager per i Servizi di Mediazione – Corso di 50 ore organizzato con CESI e Confsalform.

2011 Attestato superamento corso 50 ore Mediatore Civile e Commerciale – Ente 645 Roma presso ConfsalFormMediazione – Roma.

2006 Ministero della Giustizia Corte d'Appello di Bologna – Corso di formazione "Il presidio efficace delle criticità relazionali. I metodi e gli strumenti per la progettazione organizzata".

2004 Ministero della Giustizia Corte d'Appello di Bologna - Corso di formazione " L'attività di direzione e coordinamento delle cancellerie".

2004 Ministero della Giustizia Corte d'Appello di Bologna – Corso di formazione sulla riforma del diritto societario.

2002 Ministero della Giustizia – Corte d'Appello Bologna – “Corso di formazione alla gestione dell'incontro tra l'utente e l'ufficio giudiziario”.

2001 Ministero della Giustizia – Corte d'Appello Bologna – Corso per addetto antincendio “Livello rischio medio”.

2001 Ministero della Giustizia – Corte d'Appello Bologna – “Corso di formazione sugli adempimenti degli uffici giudiziari conseguenti l'adozione dell'Euro”.

2000 Scuola Superiore P.A. Bologna – “Corso sul controllo di gestione interno”

1999 Ministero della Giustizia – Corte d'Appello Bologna – “Corso di formazione sul Giudice Unico di 1° grado – Il quadro normativo e le innovazioni organizzative”.

1998 Ministero di Grazia e Giustizia - Scuola di Formazione e Aggiornamento sede di Milano.

“Seminario sui Diritti di Cancelleria e sul Trattamento fiscale degli atti giudiziari”

1998 Ministero di Grazia e Giustizia Scuola di Formazione e Aggiornamento sede di Milano “Seminario sul servizio del Campione Penale”

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Francese	A2	A2	A2	A2	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Formatore teorico e pratico in Mediazione Civile e Commerciale.
- Giornalista - Pubblicista, iscritto all'albo dei giornalisti elenco pubblicisti tess. n.077994 dal 1995 al 2015.
- Autore di articoli giuridici su rivista specializzata.
- Autore di collana giuridica.
- Addetto stampa segreteria politica collegi: Senato e Camera dei Deputati.

Competenze organizzative e gestionali

Dirigente nazionale sindacale - Segretario Regionale E.R. - Federazione Unsa CONFSAI - Roma dal 1976. Responsabile di tutti i Coordinamenti Comparto Ministeri ed in seguito Comparto Funzioni Centrali con strutture territoriali presenti nelle nove province dell'Emilia Romagna - Dimissionario dal 03 luglio 2017, ratificate il 18 giugno 2018.

Addetto stampa, consulente legislativo - studi e ricerche, responsabile della segreteria particolare del collegio senatoriale n. 3 Ravenna - Argenta, del Sen. Pierpaolo Casadei Monti. Dal 1994 al 1996.

Collaboratore del Sen. Aldo Preda quale addetto stampa - consulenze legislative, ricerche e studi inerenti l'attività parlamentare per il collegio senatoriale n. 3 Ravenna - Argenta, dal 1996 al 2001.

Collaboratore dell'On.le Aldo Preda quale addetto stampa - consulenze legislative, ricerche e studi inerenti l'attività parlamentare per il collegio n. 6 di Ravenna per la Camera dei Deputati, dal 2001 al 2006.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome dei certificati TIC

- 1998 Corte d'Appello di Bologna - Formazione Formatori in Office Automation. "Tutor informatico in Office Automation".
- 1996 Ministero di Grazia e Giustizia. Corso informatico "Word avanzato".
- 1995 - Ministero di Grazia e Giustizia - corso d'informatica sui seguenti moduli:

Fondamenti d'informatica - Fondamenti di DOS – Windows - Word – Excel – Access.
1980 - Corte Suprema di Cassazione - Centro Elettronico di Documentazione - Corso per la ricerca elettronica della documentazione giuridica.

Altre competenze

Componente del Consiglio di Amministrazione delle Istituzioni di Assistenza Raggruppate di Ravenna - 8 marzo 2007. Comune di Ravenna.

Componente della Commissione Porto anno 2004, Trasporti e Logistica della Camera del Commercio I.A.A. di Ravenna delibera n. 44 del 9/12/2003, quale rappresentante della Lega Consumatori ACLI.

Componente del c.d.a. della azienda municipalizzata Amga di Ravenna - 1992/1993.

Presidente di commissione d'esami presso il Centro di Formazione Professionale di Piangipane in rappresentanza del Comune di Ravenna anno 1992 - per i corsi "Montatore/Manutentore" "Falegname ebanista" - "Montatore elettricista".

Segretario della Commissione di Esami di Abilitazione alle Funzioni di Ufficiale di Riscossione dal 1982 al 1994. Procura della Repubblica di Ravenna.

Componente della Commissione Consultiva Provinciale per la protezione della fauna selvatica e per l'esercizio dell'attività venatoria, (istituita ai sensi dell'art.10 della legge reg. 15.02.1994 n. 8), provv. n. 389 prot. Gen.le. n. 49411 del 16.11.1995 Amm.ne Provinciale di Ravenna.

Nomina rinnovata in data 15 dicembre 1997 con provv. n. 423 prot. N. 58606.

Patente di guida

Categ. B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Pubblicazioni****Articoli:**

"ADR – La risoluzione extragiudiziale delle controversie presso ARERA"

Pubblicato sulla rivista ADRITALIA - Editore Primiceri - anno 8 n. 1 del 2021 - ISSN 2284-2470

"Procedura di definizione delle controversie nelle telecomunicazioni presso i Co.Re.Com. e AGCOM"

Pubblicato sulla rivista ADRITALIA - Editore Primiceri - anno 7 n. 1 del 2020 - ISSN 2284-2470

"ADR nelle TLC - La risoluzione alternativa delle controversie nella materia delle telecomunicazioni tra utenti e gestori-operatori telefonici e Pay TV."

Pubblicato sulla rivista ADRITALIA - Editore Primiceri - anno 6 n. 1 del 2019 - ISSN 2284-2470

"Risoluzione delle controversie nazionali e transfrontaliere di consumo. La piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) della Commissione Europea" -

Pubblicato sulla rivista ADRITALIA - Editore Primiceri - anno 4 n. 2 del 2017 - ISSN 2284-2470.

"La risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo" - Pubblicato sulla rivista ADRITALIA - Editore Primiceri - anno 4 n. 1 del 2017 - ISSN 2284-2470.

Coautore con il dr. Nicola Calabrese della Collana Giuridica composta da tre volumi intitolata:

- 1) **Consumatori Il reclamo online - Vol. 3 anno 2016/marzo – Regolamento ODR n. 524/2013- Risoluzione Alternativa delle Controversie** – pag. 124 - Youcanprint Editore. ISBN/978-88-92603-74-5.
- 2) **Consumatori – Vol. 2 anno 2016/gennaio - Risoluzione Alternativa delle controversie – Legislazione Italiana** – pag. 280- Youcanprint Editore. ISBN/978-88-93215-94-7.
- 3) **Consumatori – Vol. 1 anno 2015/settembre – Risoluzione alternativa delle controversie nei paesi dell’U.E. – Direttiva ADR N. 11/2013/U.E.** – pag. 133 - Youcanprint Editore. ISBN/978-88-93064-68-2.

Contributo scientifico:

“Breviario di diritto sindacale – dopo la sentenza della Corte Costituzionale n. 178 del 2015” di Pasquale Lattari – Armando Curcio Editore – Settembre 2016 – da pag. 149 a pag.162 – ISBN 978-88-6868-159-3.

Coautore della collana giuridica composta da tre volumi:**La Mediazione nelle controversie civili e commerciali -**

1° volume - **Primo approccio alla normativa italiana** - Edizione maggio 2013 Youcanprint - ISBN 978-88-91108-65-4.

2° volume - **Le Tecniche** - Edizione maggio 2013 Youcanprint - ISBN 978-88-91108-63-0.

3° volume - **AdrMediaClick** - Edizione maggio 2013 Youcanprint - ISBN 978-88-91108-62-3.

Collaborazione alla pubblicazione del libro “Zaccagnini nella storia della Repubblica – Ravenna incontra il Presidente Sergio Mattarella per ricordare Benigno Zaccagnini” a cura del Risveglio Duemila, Opera di Religione della Diocesi di Ravenna – Stampato da Filograf Arti Grafiche srl, Forlì – ediz. 2020.

Collaborazione alla pubblicazione del libro "ZACCAGNINI: immagini e riflessioni per il futuro" a cura del Sen. Aldo Preda - Edizioni Studium Roma - ediz. 2014.

Collaborazione alla pubblicazione del libro "Salvatore Baldassarri il Vescovo del Concilio" a cura del Sen. Aldo Preda - Edizioni Girasole - ediz. 2012.

Collaborazione alla pubblicazione del libro "Zaccagnini nel futuro della Politica" a cura del Sen. Aldo Preda - Edizioni Studium Roma - ediz. 2010.

Collaborazione alla pubblicazione del libro "Dialoghi con Zaccagnini" a cura del Sen. Aldo Preda - Edizioni Studium Roma - ediz. 2009.

Conferenze - Seminari

8 giugno 2020 – Comune di Cori – Seminario in videoconferenza – Relatore “Il contenzioso in materia di telecomunicazioni. Una opportunità per cittadini ed imprese di risoluzione rapida ed efficace delle controversie con gestori telefonici”.

20 novembre 2019 - Scuola Superiore Magistratura - Struttura Didattica Territoriale del Distretto della Corte d'Appello di Torino - relatore all'incontro di studio "Riflessioni e casistica sui contratti a distanza e relativi pagamenti".

19 e 20 settembre 2019 - Corso di Aggiornamento per Formatori in Mediazione Civile e Commerciale - C.C.I.A. Forlì - Desk informativo: "Sviluppo delle telecomunicazioni - Banda ultra larga, 5G, TV4.0 - conseguenze sul contenzioso".

14 -16 - ottobre 2016 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA - Relatore sul tema *"Lo stress lavoro -correlato nel pubblico impiego - riflessi sul personale del Ministero della Giustizia"*. Riccione Hotel Corallo

16 maggio 2016 “Seminario organizzato dal comune di CORI (LT) ad oggetto: *La*

mediazione civile e commerciale, la mediazione tributaria e la risoluzione alternativa delle controversie nella tutela del consumatore, strumenti ed opportunità per giovani, imprese e professioni e per la P.A.” - in qualità di relatore sul tema: *“la nuova normativa ADR Europea e nazionale in materia di consumo, il regolamento ODR 524/2013”*.

13 - maggio 2014 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Lo strano fenomeno del sindacalismo autonomo nel pubblico impiego”*. Hotel Park Plaza Histria - Pula - Croatia.

15 - marzo 2014 - Workshop pubblico impiego Federazione Confasal UNSA e FIALS, relatore sul tema *“Flessibilità e telelavoro - Un'opportunità per le donne”*. Monteriggioni - Siena

19 giugno 2013 - Promotore-organizzatore-relatore del "Seminario": *“La crisi della giustizia civile oggi: la mediazione civile e commerciale quale strumento di risoluzione delle controversie ed opportunità per giovani, imprese e professioni”* – Confcooperative Ravenna 19 giugno 2013.

19 - settembre 2012 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Pubblico impiego dopo la spending review”*. Hotel Baia Flaminia Resort - Pesaro

29 - marzo 2012 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Sindacato le nuove sfide - i servizi agli iscritti”*. GH Metropol - Portorose - Slovenia.

24 - ottobre 2011 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Preparazione professionale e qualificazione del dirigente sindacale”*. Hotel Tuscany Inn - Montecatini Terme.

12 - 14 - aprile 2011 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Storia del sindacalismo autonomo nel pubblico impiego”*. Grand Hotel Imperiale - Moltrasio - Como.

4 - 5 - ottobre 2010 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“La riforma Brunetta - Decreto legislativo n. 150 del 2009”*. Verona Hotel San Marco.

24 - settembre 2009 - Meeting nazionale quadri pubblico impiego Federazione Confasal UNSA, relatore sul tema *“Il personale amministrativo delle cancellerie e segreterie giudiziarie - ruoli, profili e competenze”* - Chiangiano - Grand Hotel Ambasciatori

Presentazioni

Relatore nei desk informativi sulla tutela del cittadino nella prevenzione delle truffe agli anziani, truffe online, tutele negli acquisti online, contraffazioni alimentari, servizi pubblici e tariffe (telefonia, telecomunicazioni, servizi postali, servizi idrici - gas ed elettrici), telemarketing selvaggio, rapporti con la Pubblica Amministrazione e Agenzie Fiscali, nuove norme e procedure a tutela del cittadino consumatore.

Anno 2018:

14 marzo 2018 - “Prevenzione alle truffe” – in collaborazione con la Polizia Municipale di Ravenna ed il patrocinio del Comune di Ravenna – Assessorato al decentramento e Associazione – presso la Sala del Consiglio Comunale sede Decentrata di Piangipane – Ravenna.

Anno 2017:

14 marzo 2017 – Circolo Acli di Santo Stefano, in collaborazione con il Comando Carabinieri di Cervia – Ravenna.

5 maggio 2017 – Circolo Acli di Fossolo - Ravenna.

12 maggio 2017 – Circolo Acli San Lorenzo di Lugo - Ravenna.
26 maggio 2017 – Circolo Acli Piangipane - Ravenna.
2 e 9 ottobre 2017 due desk informativi di tutela del consumatore a Ravenna in collaborazione con la Lega dei Consumatori - Segretario Regionale E.R. Ettore di Cocco.

Anno 2016

06 aprile 2016 Circolo Parrocchiale ACLI San Vittore - Sala Blu "La nuova normativa europea a tutela del Consumatore. Contraffazioni agroalimentari, calzature, apparecchiature informatiche. Consigli vari".

Associazioni

Circolo Acli Benigno Zaccagnini di Ravenna – Presidente fino al 28 giugno 2018.
Componente del Consiglio Regionale delle ACLI Emilia Romagna fino al 28 giugno 2018.
Componente del Consiglio di Presidenza delle ACLI di Ravenna fino al 23/05/2017.
Socio Fondatore e componente c.d.a dell'associazione "Centro Studi A. Donati" di Ravenna.
Componente Consiglio Nazionale e Regionale E.R. della Lega dei Consumatori fino al 21/02/2017.
Presidente Lega Consumatori sez. di Ravenna fino al 21/02/2017.

Riconoscimenti

Cavaliere al merito della Repubblica Italiana.
Note ufficiali di elogio professionali rilasciate dal Ministero della Giustizia per lodevole servizio.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Alfonso Umberto Calabrese