



Progetto LIFE13 ENV/IT/000169 “LIFE RINASCÉ”

Azione C.2 - Monitoraggio dell'efficacia delle Azioni di Partecipazione e di comunicazione sui diversi portatori di interesse

ANNO 2019

Indice generale

1. Premessa.....	2
2. Processo Partecipato (Azione B.1).....	2
3. Azioni di comunicazione.....	4
3.1 Gestione dei punti informativi.....	4
3.2 Newsletter.....	6
3.3 Comunicati stampa.....	7
3.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale.....	7
3.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore.....	7
3.6 Articoli pubblicati da siti web.....	8
3.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali.....	8
3.8 Workshop, seminari, conferenze e visite guidate.....	8
4. Questionari.....	10
5. Comunicazione on line.....	10
6.1 Networking.....	18
6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca.....	20

Versione aggiornata a dicembre 2019

1. Premessa

Il presente rapporto espone i risultati del monitoraggio degli impatti del Progetto LIFE RINASCE sui diversi portatori di interesse, secondo la "Metodologia per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni di partecipazione e degli impatti del Progetto sui diversi portatori di interesse", redatta in attuazione dell'Azione C.2.

I portatori di interesse sono stati individuati in:

- amministratori
- professionisti, tecnici, associazioni naturalistiche
- imprenditori
- associazioni sociali, singoli cittadini

Ciò ha lo scopo di fornire anche una valutazione qualitativa degli eventi organizzati, dei materiali distribuiti e dell'aumento di consapevolezza nei portatori di interesse in merito ai temi trattati dal progetto, in modo da migliorare progressivamente l'organizzazione e la gestione degli eventi che devono ancora essere realizzati, permettendo di ottenere una loro maggiore efficacia.

Gli indicatori complessivi sono visualizzati nel foglio Excel, di pari titolo, allegato al presente rapporto. Tali indicatori sono richiamati anche nei blocchi di attività sotto riportati, rapportati ai singoli argomenti.

I dati dettagliati coprono il periodo da gennaio a dicembre 2019, e costituiscono quindi la revisione dell'aggiornamento annuale rispetto al precedente rapporto relativo all'anno 2018.

2. Processo Partecipato (Azione B.1)

Il Processo Partecipato (di seguito indicato con la sigla "PP") di LIFE RINASCE è stato progettato con la collaborazione del Servizio regionale Comunicazione e del Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale e organizzato, come previsto, secondo il metodo EASW[®] ed è stato condotto con l'assistenza di un professionista esperto di partecipazione, già consulente della Regione.

1. Indicatori di progresso

Il Processo ha avuto inizio a Reggio Emilia (18 aprile 2015) nei tempi previsti dal Crono programma. Si è concluso con la sessione plenaria di chiusura tenutasi sempre a Reggio Emilia presso la sede del Consorzio il 15 gennaio 2016.

2. Indicatori qualitativi

Nel corso del Processo sono stati distribuiti questionari per valutare il gradimento dell'iniziativa e il raggiungimento degli obiettivi posti al PP. Una elaborazione dei dati raccolti è stata riportata in allegato al primo rapporto (gennaio 2016), a cui si rimanda.

3. Indicatori quantitativi

Le sedute del PP sono state assistite da una frequenza discreta, stante la novità del Processo di partecipazione per i portatori di interesse locali.

Il numero dei partecipanti ai diversi eventi è illustrato nel grafico seguente.

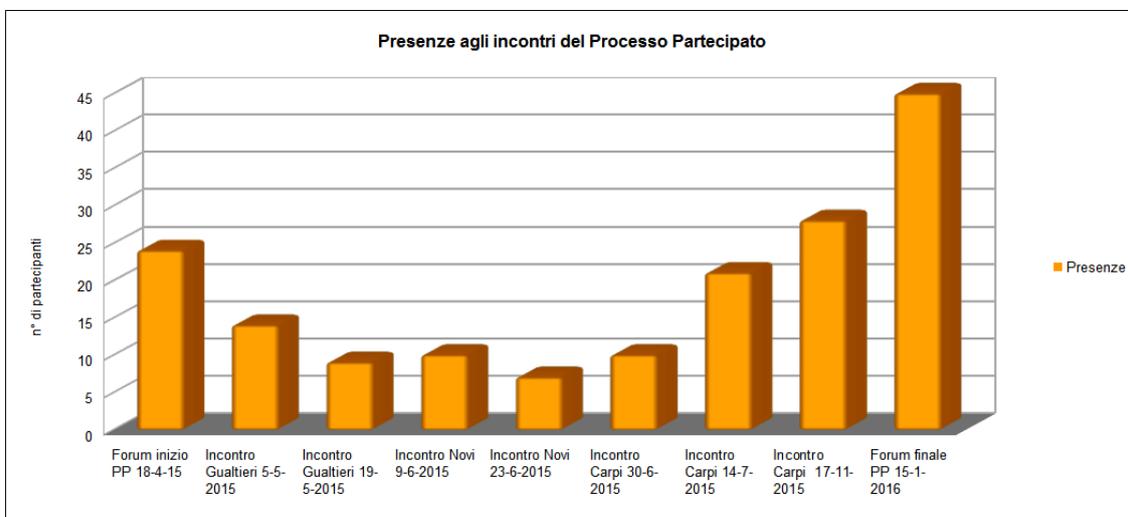


Fig. 1 – Variazione del numero di partecipanti ai diversi eventi previsti dal Processo Partecipato LIFE RINASCE.

L'andamento del grafico evidenzia una partecipazione relativamente costante a Gualtieri e Novi di Modena, mentre nel corso dei tre eventi di Carpi si evidenzia un progressivo incremento nelle presenze, in conseguenza del progressivo aumento di interesse e per effetto del passaparola tra i partecipanti.

La massima affluenza (con 45 partecipanti) si ha avuta in occasione della sessione plenaria di chiusura.

Sul sito web, al termine degli incontri con i portatori di interesse, è stata inserita un'apposita pagina di approfondimento tra le notizie.

Tutti i documenti prodotti sono stati pubblicati sul sito in una sezione dedicata.

Per il 2018 sono in fase di programmazione incontri con i cittadini per illustrare sia i lavori già svolti, sia quelli previsti lungo la cavata orientale a Carpi (MO).

3. Azioni di comunicazione

Il progetto LIFE RINASCE prevede un'ampia attività di comunicazione e disseminazione dei risultati, che comprende, tra l'altro, la redazione di un apposito sito web, l'organizzazione di corsi, workshop tecnici e convegni, e la pubblicazione di appositi materiali divulgativi e di articoli.

Esse sono inoltre strettamente connesse alle attività di networking e di interscambio con altri progetti europei ed Enti interessati ai medesimi argomenti affrontati dal progetto.

- Indicatori di progresso

Le azioni di comunicazione, nel loro insieme, sono state svolte secondo il programma e nei tempi previsti. Per i dettagli si rimanda al foglio Excel allegato di pari titolo.

- Indicatori quantitativi

Sono stati stampati opuscoli e materiali informativi, resi poi disponibili in punti informativi.

In occasione del Convegno Nazionale di Riquilificazione Fluviale, inoltre, sono stati predisposti due poster tematici

Sono stati inoltre pubblicati i primi tre numeri della newsletter.

Sono, inoltre, stati pubblicati due contributi inseriti negli Atti del Convegno.

I dettagli relativi alle diverse attività svolte sono descritti di seguito.

3.1 Gestione dei punti informativi

Come illustrato nei precedenti rapporti, nel 2015 sono stati installati diversi punti informativi del Progetto LIFE RINASCE presso le sedi regionali, del Consorzio e dei tre comuni coinvolti.

Tali punti informativi sono corredati dai poster del progetto e da alcuni materiali divulgativi prodotti nel corso delle diverse attività, tra cui l'opuscolo breve (in italiano ed inglese) ed un opuscolo sulla partecipazione corredato di glossario tecnico.

In particolare, ad oggi sono mantenuti attivi:

- un punto presso l'atrio di ingresso della sede regionale della Difesa del suolo, in Viale della Fiera a Bologna;

- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Giunta Regionale in Viale Aldo Moro a Bologna;
- uno spazio con i materiali disponibili presso la Biblioteca dell'Assemblea Legislativa, in Viale Aldo Moro a Bologna;
- un punto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Consorzio di Bonifica a Reggio Emilia;
- un punto presso ciascuna sede dei tre comuni coinvolti, in corrispondenza dei rispettivi U.R.P.



Fig. 2 – Il poster LIFE RINASCERE nell'atrio della sede di Viale della Fiera a Bologna (a sinistra) e i materiali in distribuzione presso il Servizio Difesa del Suolo (a destra).

I materiali ed i poster dei singoli eventi organizzati sono inoltre esposti presso la Biblioteca della Giunta. È stato inoltre predisposto un punto informativo presso l'Istituto "Zanelli" di Reggio Emilia.

a) Indicatori di progresso

I punti informativi sono stati allestiti nei tempi previsti.

b) Indicatori qualitativi

I materiali divulgativi messi a disposizione vengono prelevati con buona regolarità dagli interessati e vengono rimpiazzati in modo da essere sempre disponibili in quantità sufficiente.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati predisposti e mantenuti attivi complessivamente sette punti informativi.

3.2 Newsletter

In previsione della realizzazione della newsletter prevista dal progetto, si è provveduto a raccogliere, in occasione degli eventi di disseminazione e di partecipazione pubblica, degli indirizzi mail dei soggetti potenzialmente interessati a ricevere le comunicazioni periodiche sul progredire del progetto.

Tale elenco è stato arricchito anche dagli indirizzi mail di tecnici di vari Enti che sono stati via via contattati.

A tutt'oggi sono già stati raccolti 280 contatti a cui sono state inviate le comunicazioni.

Come già descritto nel precedente report, nel corso del 2016 sono state predisposte le prime due newsletter del progetto, sia in lingua italiana che inglese.

Più in dettaglio, la **Newsletter n°1** è stata spedita in data 30/3/2016. In essa, dopo una breve presentazione, sono stati presentati in sintesi ai destinatari il Processo Partecipato, gli approfondimenti e la progettazione, dando conto dell'avvio dei primi cantieri.

La **Newsletter n°2** è stata invece inviata agli iscritti in data 30/6/2016. In essa si è fornito un aggiornamento sul proseguimento delle attività di cantiere e sulle diverse attività di comunicazione.

Tra le newsletter ed il sito web è stata garantita una forte sinergia mediante collegamenti attivi che rimandano alle diverse pagine del sito consultabili.

Nel corso del 2017 è stato predisposto un nuovo numero della newsletter periodica.

In particolare, la **Newsletter n°3** è stata spedita agli iscritti in data 8 novembre 2017, ed ha raggruppato al suo interno numerose notizie sulle attività svolte dal Progetto nel corso dell'anno.

La data di pubblicazione, verso la fine dell'anno, è dovuta principalmente alla necessità offrire una comunicazione efficace rispetto alle reali tempistiche seguite, ed in particolare a quelle legate alla progettazione degli interventi lungo la Cavata Orientale e la relativa procedura di VIA.

Nel 2018 è stata predisposta una versione preliminare del quarto numero della newsletter.

Tuttavia, sia con l'approssimarsi del Convegno nazionale di riqualificazione fluviale che con il successivo passaggio dei contenuti pubblicati nel nuovo sito web (vedi oltre), si è reso necessario rivedere completamente il contenuto della newsletter sia per cogliere l'opportunità di render conto di quanto avvenuto nel corso del convegno, sia per la necessità della verifica (tuttora in corso) del corretto funzionamento del nuovo sito e dei collegamenti ipertestuali da inserire nella newsletter stessa.

La **Newsletter n°4** è stata quindi pubblicata nel gennaio 2019 e spedita agli iscritti.

Al suo interno sono state raccolte tutte le notizie più recenti, con particolare attenzione agli esiti del IV Convegno di Riqualificazione Fluviale e delle attività tecniche del progetto.

Tutti i numeri pubblicati finora sono consultabili all'indirizzo:

<https://progeu.regione.emilia-romagna.it/it/life-rinascite/temi/newsletter>

3.3 Comunicati stampa

Un primo comunicato stampa è stato emanato per dare informazione dell'inizio delle attività previste dal Progetto, nel luglio 2014.

Nel periodo successivo, invece, non sono stati predisposti comunicati stampa ufficiali, mentre si è provveduto a diffondere le notizie relative agli eventi via via organizzati (utilizzando i diversi siti istituzionali e la pagina Facebook del Consorzio di Bonifica), che sono poi state riprese dalla stampa in articoli e segnalazioni sui siti web.

3.4 Articoli pubblicati sulla stampa locale e nazionale

Nel periodo in esame (anno 2019) è stato recensito un articolo pubblicato da parte della stampa locale in occasione del completamento dei lavori sulla Cavata Orientale a Carpi.

Tutti gli articoli finora recensiti sono stati archiviati, sia in formato cartaceo che digitale.

3.5 Articoli pubblicati dal progetto su stampa specialistica e di settore

Nel primo numero del 2015 della rivista "Ecoscienza", edita da ARPAE, è stato pubblicato un articolo dal titolo "Il progetto LIFE RINASCITE per i canali emiliani", nel quale viene illustrato il progetto ed il suo approccio innovativo.

Nel numero 31 della rivista "Biologia ambientale" edita dal CISBA ed uscita nel mese di ottobre 2017 è stato pubblicato un secondo articolo dal titolo "Gestire il rischio idraulico riqualificando i canali di bonifica", che costituisce il contributo del progetto agli atti del convegno tenutosi a Cervia (RA) a dicembre 2016.

Si segnala, inoltre, un breve articolo edito a cura di ANBI Emilia-Romagna dal titolo " Consorzi di bonifica in prima fila contro il dissesto" e pubblicato sulla rivista "Agricoltura" di marzo 2015, all'interno del quale viene brevemente descritto il progetto LIFE RINASCITE quale esempio di attività innovativa.

Ad inizio 2019 sono stati pubblicati i pdf degli articoli inseriti negli Atti del Convegno Nazionale di riqualificazione Fluviale (già integralmente disponibili tra le pubblicazioni presenti sul sito web) nella sezione dedicata.

Gli articoli ad oggi già pubblicati sono scaricabili anche dal sito WEB del Progetto all'indirizzo:

<https://progeu.regione.emilia-romagna.it/it/life-rinascite/temi/documento/rassegna-stampa>

3.6 Articoli pubblicati da siti web

Nel periodo di tempo in esame (gennaio - dicembre 2019) è stata registrata una pubblicazione su siti web: un breve articolo relativo al completamento dei lavori sulla Cavata Orientale ed ai primi effetti positivi, favorendo la biodiversità e integrandosi con la rete ecologica territoriale attraverso canali, percorsi e paesaggio naturale.

3.7 Citazioni del progetto su siti web istituzionali

Nel periodo di tempo in esame (gennaio - dicembre 2019) l'attività di divulgazione delle notizie si è concentrata soprattutto sul sito del progetto e utilizzando la Pagina Facebook del consorzio.

Su quest'ultima sono state pubblicate 7 brevi notizie in occasione degli eventi organizzati sul territorio.

Inoltre, le principali notizie sono state evidenziate sul portale regionale "Ambiente" e sul sito del Servizio Difesa del suolo, della Costa e Bonifica della Regione.

3.8 Workshop, seminari, conferenze e visite guidate

Nell'ambito delle attività di comunicazione e networking, è stato previsto di organizzare corsi di formazione ed escursioni sui luoghi di intervento (azioni D4, D5 e D6 del Format).

Si è quindi provveduto ad organizzare un **primo ciclo di incontri tecnici**, principalmente rivolti agli operatori di Enti pubblici, Consorzi ed Università, che sono stati articolati nel seguente modo:

- un primo gruppo di due incontri introduttivi, organizzati a Bologna il 27 maggio 2016 e il 12 giugno 2016, che sono stati organizzati sotto forma di workshop aperti. Tali incontri sono stati anche accreditati ai fini dell'aggiornamento professionale dei geologi;
- Un secondo ciclo di due incontri di approfondimento che si sono tenuti a Bologna il 18 novembre e il 7 dicembre 2016;

- un'escursione sul campo dedicata alla visita dei primi tre canali già riqualificati, tenutasi il 16 dicembre 2016.

Tutti i materiali prodotti durante gli incontri sono stati resi disponibili nella sezione del sito web dedicata alla comunicazione.

Sulla base di tale esperienza è stata organizzata una giornata divulgativa mediante una **visita guidata** tenutasi il 19 maggio 2018 presso i tre canali già riqualificati ed il cantiere dei lavori sulla Cavata Orientale.

Nel 2019 è stato organizzato un **workshop sull'evoluzione dei canali riqualificati** il 17 maggio 2019, con una visita guidata lungo i canali Collettore Alfieri, C.A.B.M. e Cavata Orientale.

L'incontro, dedicato principalmente ai tecnici, è stato aperto a tutti interessati.

Inoltre, è stato organizzato un **secondo corso breve** sulla riqualificazione dei canali.

L'evento, tenutosi nelle giornate del 8 e 9 ottobre 2019, si è rivolto principalmente ai tecnici di settore professionisti, di Enti pubblici e dei Consorzi di Bonifica, che già nel loro lavoro sono coinvolti nella gestione del reticolo di bonifica di pianura o che vogliono approfondirne le problematiche ed i nuovi approcci progettuali più recenti, ma è anche aperto a studenti, ricercatori e cittadini interessati.

La struttura del corso ha previsto una prima giornata "in aula" presso la sede del Consorzio a Reggio Emilia, ed una seconda giornata di escursione sul campo.

Il corso, inoltre, è stato accreditato ai fini dell'aggiornamento professionale dei Dottori Agronomi e Forestali.

Il relativo approfondimento è consultabile all'indirizzo:

<https://progeu.regione.emilia-romagna.it/it/life-rinascite/temi/comunicazione/corso-interventi-riqualificazione-canali-2019>

Nel corso del 2019, il progetto ha partecipato anche ad alcuni importanti **workshop e convegni** organizzati da altri progetti europei ed Enti Pubblici, in cui è stato presentato.

In particolare, il progetto è stato presentato come buona pratica al **Convegno "La manutenzione dei corsi d'acqua"**, organizzato dal Consorzio di Bonifica 1 "Toscana Nord" a Villa Borbone a Viareggio sabato 9 marzo 2019.

Successivamente, un'ulteriore presentazione si è tenuta in occasione del **Convegno "Recupero ambientale e ingegneria naturalistica: opportunità e sviluppo per le Marche"**, tenutosi presso l'Aula Magna dell'I.I.S. "G. Garibaldi" a Macerata il 29 marzo 2019.

Infine, il progetto è stato presentato nel corso della **riunione presso ANBI Veneto**, tenutasi il 22 settembre 2019, a cui hanno partecipato numerosi tecnici dei Consorzi di Bonifica locali.

Oltre alle presentazioni presso i convegni, si è provveduto anche a promuovere il progetto partecipando ad incontri maggiormente orientati alla divulgazione:

- il 09 settembre 2019 il progetto è stato presentato al pubblico a Novi di Modena nell'evento "**La riqualificazione dei corsi d'acqua: coniugare la sicurezza idraulica con il rispetto dell'ambiente**";

- il 21 ottobre 2019 il progetto è stato presentato a Viareggio nel corso dell'evento "VIVILVERDE2019", organizzato dal Circolo Naturalistico Novese del Comune di Novi di Modena.

Oltre a queste attività, i materiali del progetto sono stati distribuiti presso lo **stand della Regione** organizzato all'interno della fiera "Remtech Expo 2018" tenutasi a Ferrara nel settembre 2019 e presso la fiera "Ecomondo", tenutasi a Rimini nel novembre 2019.

4. Questionari

Rispetto a quanto descritto nei precedenti report, non si segnalano novità significative.

Nuovi questionari verranno predisposti e distribuiti in occasione dei futuri eventi previsti dal progetto.

5. Comunicazione on line

Il 29 gennaio 2015 è stato attivato il sito web del progetto, ospitato all'interno del Portale Ambiente regionale all'indirizzo:

<http://ambiente.regione.emilia-romagna.it/life-rinascita>

Il sito è stato realizzato interamente con la tecnologia open source offerta dal software "Plone".

Esso è stato oggetto di un costante lavoro di miglioramento e aggiornamento dei contenuti, sia per quanto attiene le notizie (anche relative ad iniziative ed eventi segnalati dal territorio), che per quanto attiene ai contenuti del progetto (azioni previste, documenti prodotti). Scopo di tale attività è quello di mantenere nel tempo il sito quanto più completo e funzionale possibile. Analogamente sono stati predisposti numerosi materiali multimediali (immagini e video) pubblicati nell'apposita sezione. Una parte di tali materiali sono consultabili anche sulla piattaforma "io Partecipo +" (vedere oltre).

Nel corso dell'anno sono state predisposte le prime traduzioni (ricorrendo a personale interno) per permettere la pubblicazione di una prima versione in inglese del sito web.

La versione in lingua inglese, contenente la maggior parte dei materiali, è on line dal settembre 2017.

Sono state inoltre affidate con incarico esterno le traduzioni delle parti mancanti e di parte del materiale divulgativo prodotto finora, che sono state rese disponibili alla consultazione nella seconda parte dell'anno.

A partire dalla fine del mese di ottobre 2018, a seguito della migrazione dell'infrastruttura informatica regionale alla nuova piattaforma di gestione dei contenuti "Plone 5", si è reso necessario provvedere ad una accurata revisione dei contenuti del sito, in modo da agevolare per quanto possibile il trasferimento del

sito stesso sul nuovo portale regionale “Progeu”, espressamente dedicato ai programmi ed ai progetti finanziati da fondi comunitari.

La fase di migrazione dei contenuti si è conclusa a metà del mese di dicembre 2018 ed il nuovo sito è stato inserito on line in versione italiana e inglese il 20 dicembre 2018.

Il nuovo indirizzo è:

<https://progeu.regione.emilia-romagna.it/it/life-rinascce>

Attualmente è in corso la verifica sistematica del corretto funzionamento di tutte le pagine e dei materiali pubblicati, in modo da individuare eventuali problemi insorti con la migrazione e porvi rimedio.

a) Indicatori di progresso

Ad oggi l’attività di aggiornamento del sito appare coerente con le tempistiche delle diverse attività del progetto ed il suo crono programma; nel complesso si può stimare quindi un buon grado di avanzamento dell’attività di divulgazione on line.

b) Indicatori qualitativi

Come illustrato nei precedenti rapporti, all’interno dei questionari distribuiti è stata posta una domanda specifica sull’uso del web; dalle risposte pervenute risulta che circa la metà del campione esaminato consulta regolarmente il web.

Il confronto con i dati di traffico del sito (vedere oltre) indica un buon grado di apprezzamento.

c) Indicatori quantitativi

Il format del Progetto prevedeva un numero medio di accessi mensili pari a 300; ad oggi tale obiettivo appare raggiunto, con numeri ben maggiori, a tutto il 2018, attestandosi ad oltre 700 accessi medi mensili.

Di seguito si riporta un grafico ottenuto elaborando i dati monitorati mediante il software “*Matomo*”, recentemente aggiornato alla ultima versione disponibile.

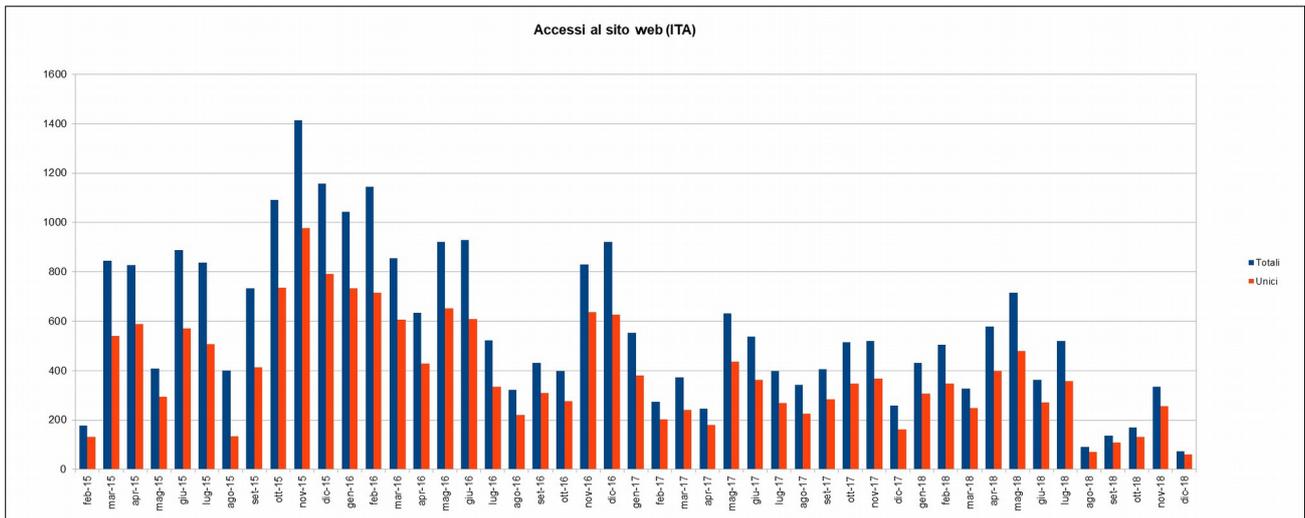


Fig. 3 – Accessi mensili al sito web del Progetto “LIFE RINASCERE” sul Portale “Ambiente” (anni 2015-2018).

Il grafico mostra i dati espressi sia come accessi totali che come accessi di utenti unici al sito web in versione italiana; per entrambe le categorie di utilizzatori i dati mostrano i picchi di accessi in corrispondenza delle attività di divulgazione (convegni, workshop, incontri tecnici) e del Processo Partecipato tra il 2015 e il 2016. Il dato del mese di agosto mostra un calo delle visite che è correlato al periodo tradizionalmente legato alle ferie.

I dati del 2017 mostrano andamenti analoghi, con picchi mensili correlati alle principali notizie pubblicate. Anche in quest’ultimo anno il dato del mese di agosto mostra un calo delle visite che è correlato al periodo tradizionalmente legato alle ferie.

Nel 2018 le visite sono distribuite in maniera regolare, con un significativo picco tra aprile e maggio, in coincidenza con l’avvio del cantiere della Cavata orientale e le visite guidate.

Nel mese di dicembre, a causa dell’adeguamento dell’infrastruttura web regionale, il sito web è stato migrato alla piattaforma “Plone 5”, e spostato dal Portale Ambiente Regionale all’interno del nuovo Portale regionale “Programmi e progetti europei e internazionali”.

Per il periodo più recente in esame (2019), i dati si riferiscono quindi al nuovo sito.

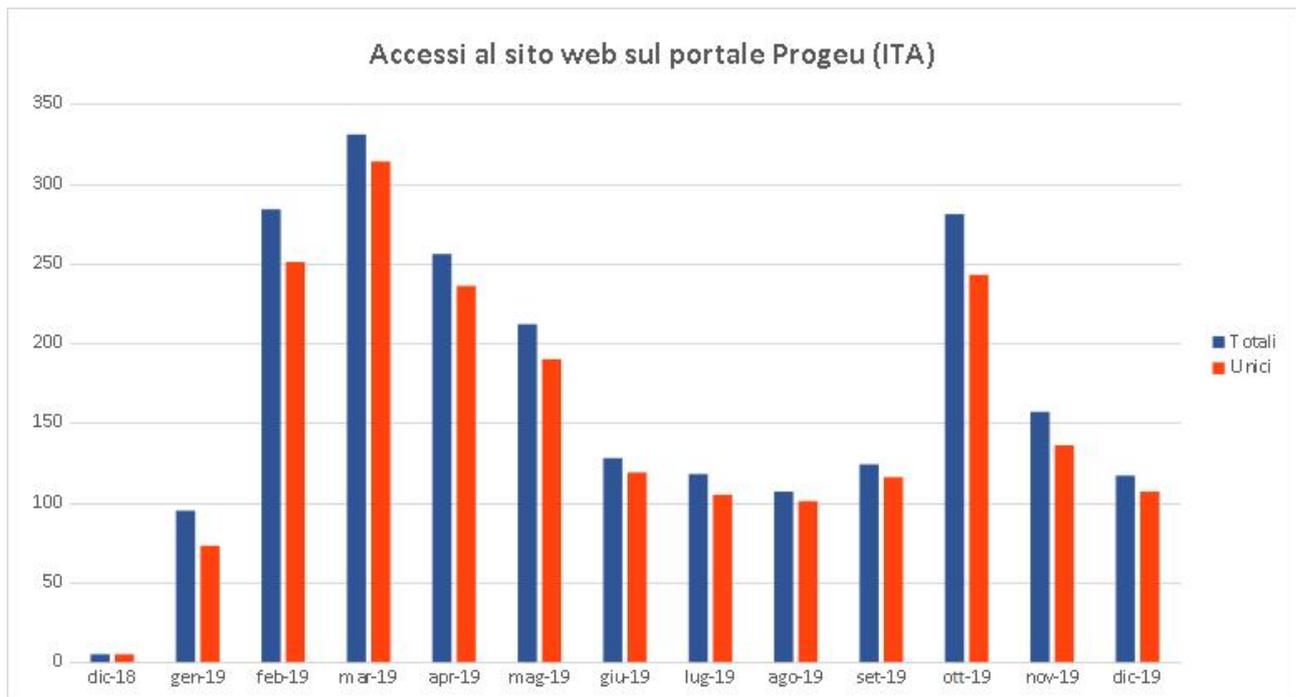


Fig. 4 – Accessi mensili al sito nuovo web del Progetto “LIFE RINASCE” sul Portale “Programmi e progetti europei”.

L’andamento delle visite dell’ultimo anno mostra una maggiore variabilità, con vistosi picchi nei mesi di febbraio – maggio e ottobre 2019.

Se i primi picchi si spiegano soprattutto ponendoli in correlazione con gli eventi primaverili svolti sul territorio, il picco di ottobre è correlato con lo svolgimento del corso di riqualificazione integrata tenutosi a Reggio Emilia.

Nell’insieme per l’intero 2019 si sono registrati 2210 visitatori e 1191 visitatori unici, quindi con valori comparabili agli anni precedenti.

Gli ultimi aggiornamenti del software “Matomo”, utilizzato per il monitoraggio del traffico sui siti web regionali, hanno permesso di effettuare anche un monitoraggio quantitativo più efficace sia sulla tipologia di dispositivi e provenienza geografica degli accessi, sia del download dei materiali messi progressivamente a disposizione degli utenti del sito.

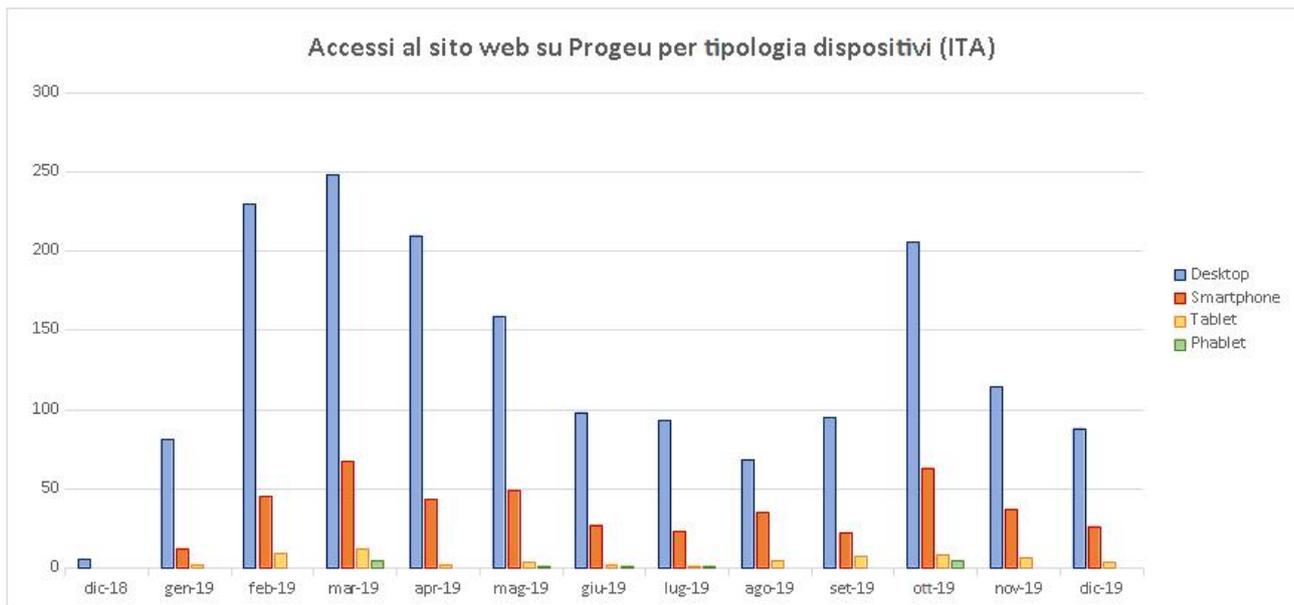


Fig. 5 – Accessi al sito nell’anno 2019, suddivisi per tipologia di dispositivo utilizzato.

I dati, con un andamento coerente, mostrano come la maggior parte dei fruitori del sito abbia utilizzato dispositivi di tipo classico (PC fissi e laptop, racchiusi nella voce “Desktop”), mentre il secondo tipo di dispositivo più utilizzato è lo smartphone.

Dal punto di vista della provenienza geografica dei fruitori, attraverso il software di monitoraggio si è provveduto a recuperare i dati anche per gli anni pregressi, relativi al sito originario sul Portale Ambiente Regionale.

L’insieme dei dati (da marzo 2015 a tutto il 2019) è illustrato nel grafico seguente.

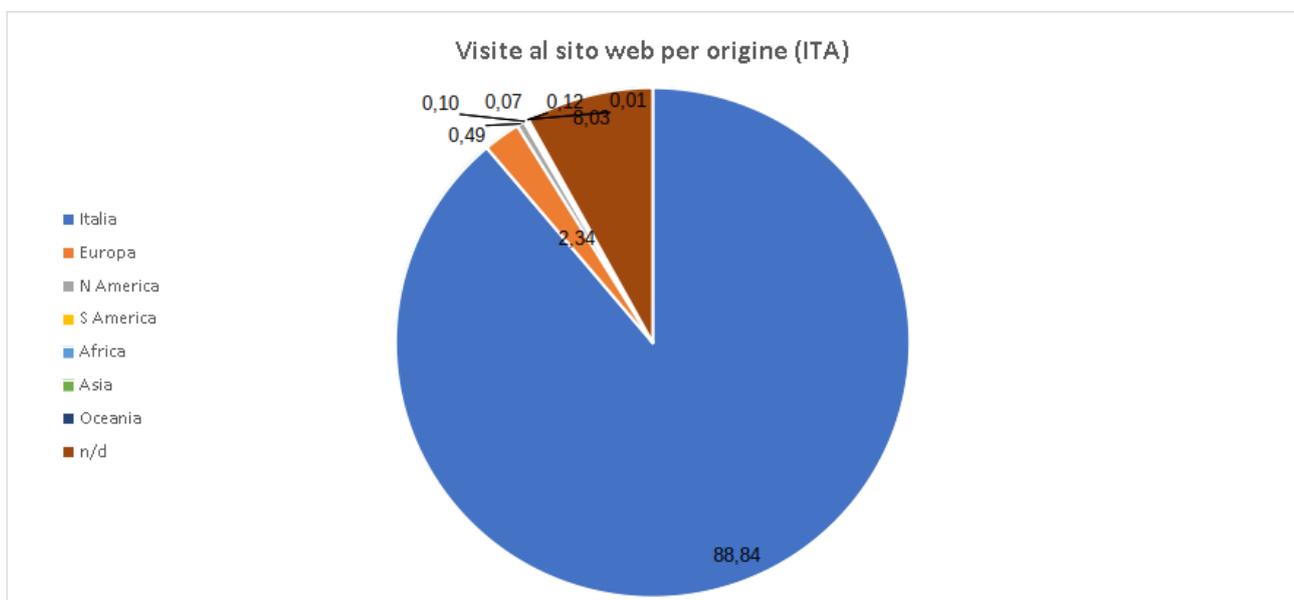


Fig. 6 – Visite al sito web italiano suddivise per provenienza geografica (periodo 2015-2019).

Come prevedibile, la maggior parte degli accessi proviene dall’Italia (oltre l’88%), cui segue il dato degli accessi dagli altri paesi europei (2,34%).

Un dato anomalo è quello legato agli accessi non tracciabili, indicati come “n/d” nel grafico.

Si tratta di accessi che il software non è riuscito a geolocalizzare correttamente. Poiché le versioni successive hanno progressivamente migliorato tale capacità, la maggioranza dei casi (796 su 806 complessivi) è riferita al biennio 2015-2016. Negli anni successivi tale dato risulta trascurabile.

Dal punto di vista dell'utilizzo del sito da parte degli utenti, si è scelto di valutare l'andamento mensile del parametro “download unici”, in questo caso ritenuto come il più rappresentativo.

Sono stati quindi raccolti i dati per l'intero periodo 2015 - 2019, e sono stati aggregati a scala mensile.

L'elaborazione ottenuta è riportata nella figura sottostante.

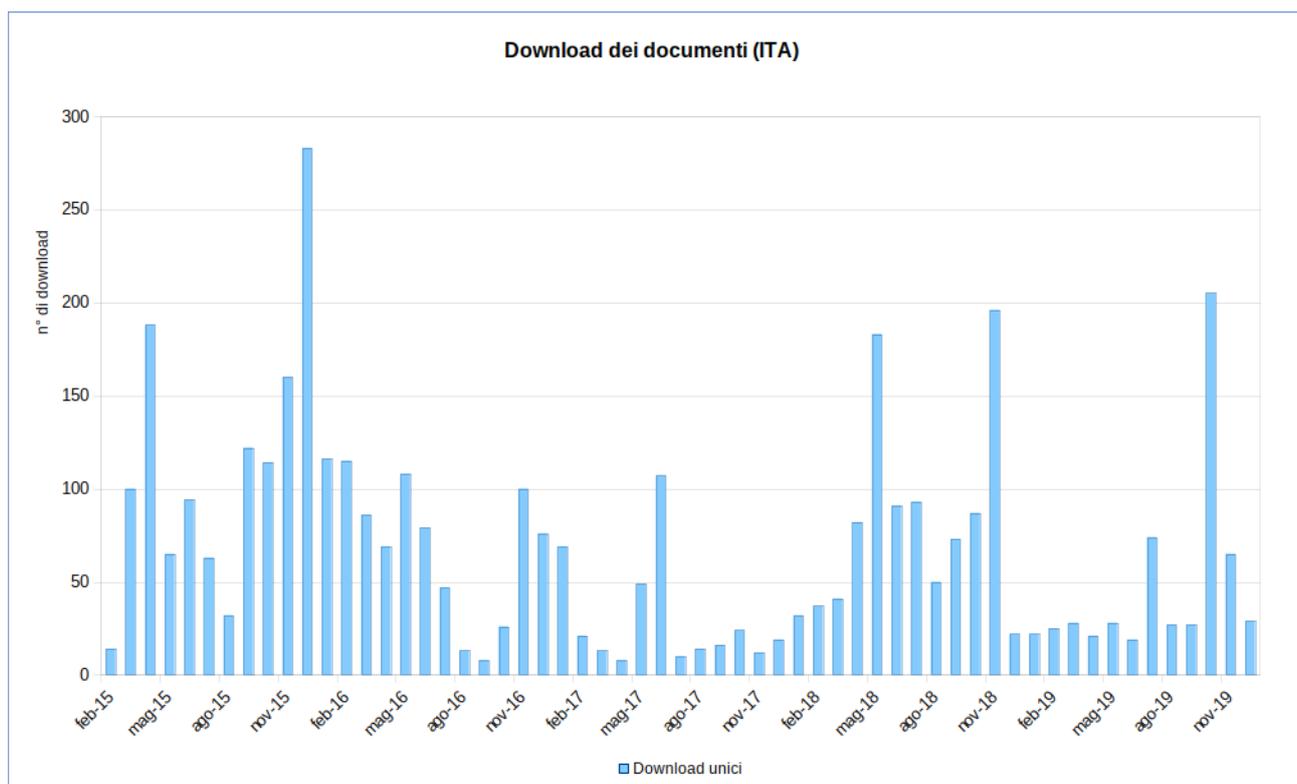


Fig. 7 – Andamento dei download dei documenti a scala mensile per gli anni 2015 - 2019.

Come già illustrato nelle relazioni precedenti, l'istogramma mostra nel 2015 due picchi ad aprile e giugno, correlabili con gli eventi divulgativi e di partecipazione, ed un maggior volume di traffico nell'ultima parte dell'anno, correlabile sia all'attenzione dei portatori di interesse che al miglioramento nell'ergonomia del sito.

Nel 2016 i picchi sono invece in corrispondenza di maggio-giugno (primi incontri tecnici) e di novembre-dicembre (seconda parte degli incontri tecnici e convegno intermedio).

Nel 2017 i download sono meno numerosi rispetto agli anni precedenti, con il picco principale nel mese di giugno in corrispondenza della pubblicazione dei documenti di progetto della Cavata Orientale.

Nel 2018 si evidenzia invece nettamente il picco del mese di maggio 2018, in coincidenza con le visite guidate sui canali, ed i picchi di ottobre e novembre 2018, in corrispondenza del Convegno di Bologna.

Nel 2019, infine, i due picchi significativi si sono registrati a luglio e ottobre, quest'ultimo legato all'organizzazione del corso di riqualificazione a Reggio Emilia.

I dati dei download sono anche stati posti a confronto con i dati relativi alle visite complessive ed uniche.

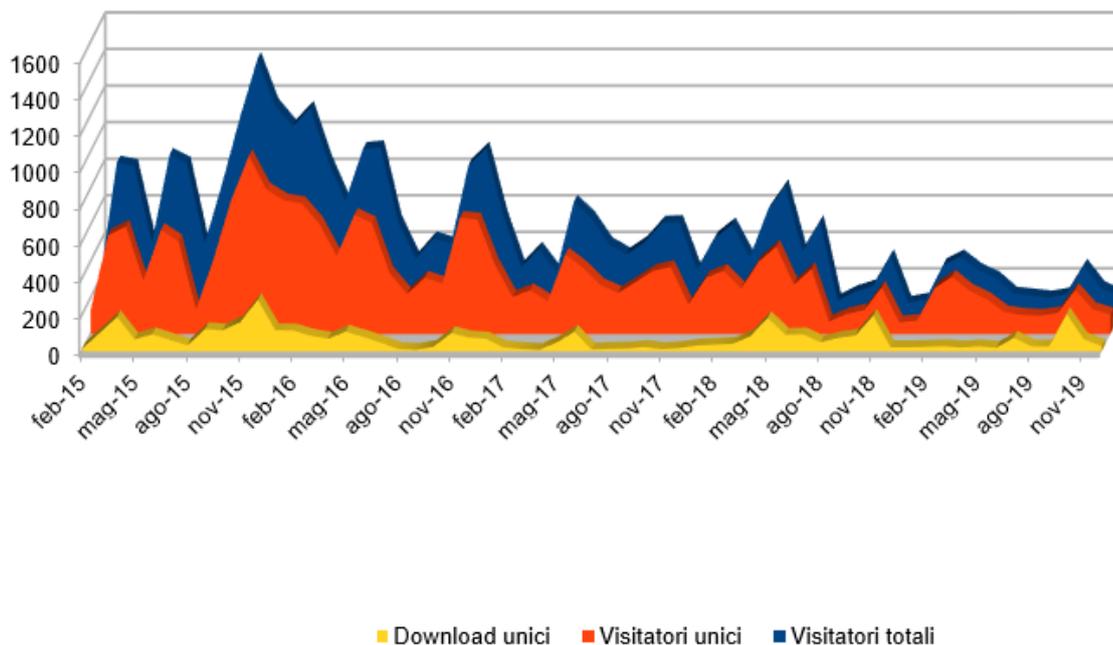


Fig. 8 – Confronto tra le visite al sito LIFE RINASCE (versione in lingua italiana) e download dei documenti per gli anni 2015-- 2019.

Il grafico mostra, per tutto il periodo, una netta coerenza tra i picchi di accesso e quelli relativi ai download unici, con l'unica eccezione rappresentata dal dato di luglio 2019.

Per ciò che riguarda i materiali multimediali, come previsto dal format, i video prodotti dal Progetto sono stati resi visionabili direttamente anche da "Youtube".

I dati evidenziano un buon grado di gradimento in particolare per i video con un taglio maggiormente divulgativo: il video dell'intervento relativo al paesaggio della bonifica e quello relativo alla sperimentazione nei progetti LIFE hanno mostrato nettamente maggiori visualizzazioni rispetto agli altri.

Nel corso del 2018 è stato inoltre pubblicato un video dedicato ai lavori lungo la Cavata Orientale utilizzando delle apposite riprese aeree realizzate con un drone in dotazione al Consorzio di Bonifica.

Il video ha mostrato un buon grado di gradimento, con una trentina di visualizzazioni in meno di un mese.

In occasione dell'escursione sui canali organizzata come parte del Convegno di Bologna, inoltre, è stato redatto un servizio video da parte della trasmissione televisiva "Agri7", che è stato successivamente reso disponibile su youtube da parte del Consorzio.

Infine, nel 2019 la Redazione regionale RAI ha dedicato un servizio televisivo all'evento "Festa dell'Albero", organizzato dal Comune di Novi lungo i canali di LIFE RINASCE.

Il video è stato molto apprezzato, registrando 166 visualizzazioni complessive, pari al 24% del totale.

I dati relativi alle visualizzazioni sono riportati nel grafico seguente.

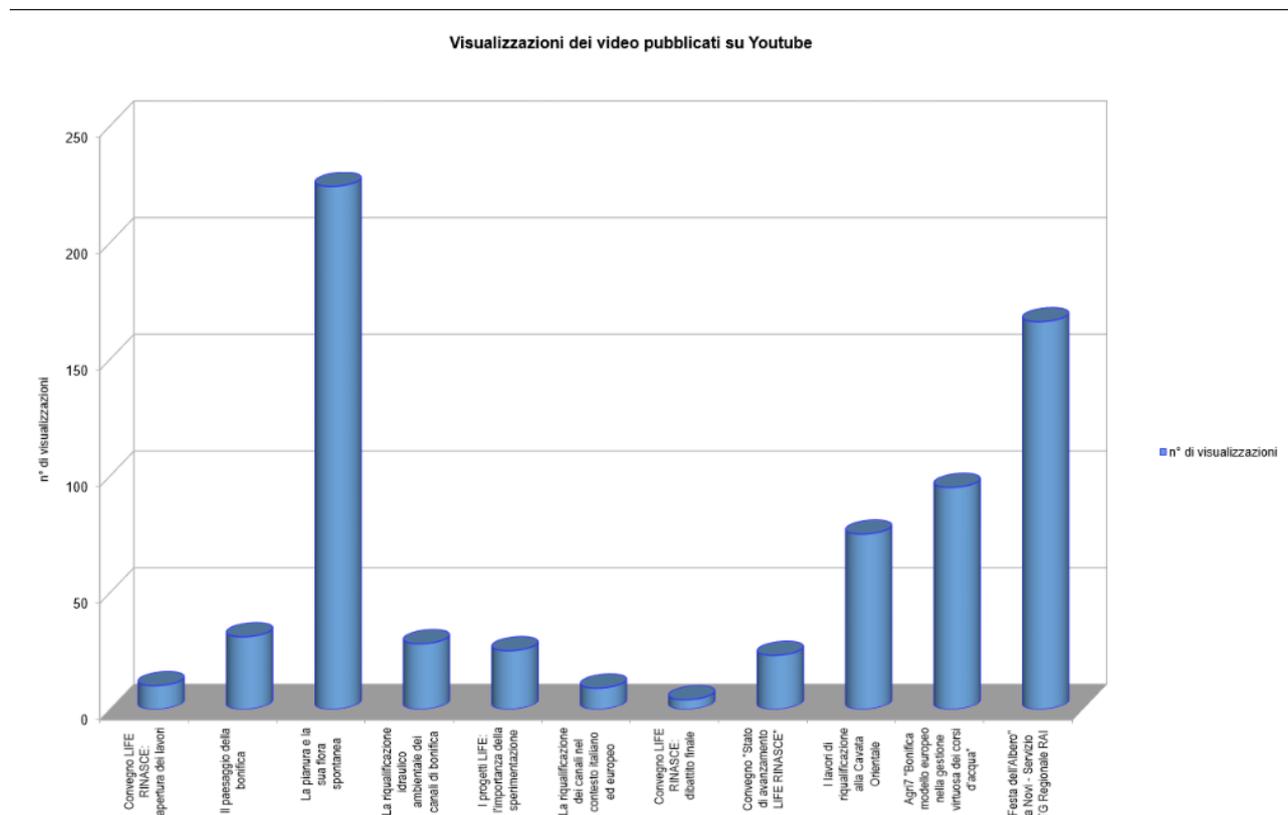


Fig. 9 – Visualizzazioni dei video del progetto pubblicati su "Youtube".

Per ciò che riguarda forum e newsletter del progetto, con il Percorso Partecipato è stato attivato un apposito spazio sulla nuova piattaforma regionale "io Partecipo +", raggiungibile direttamente tramite un apposito link presente nella *home page* del sito LIFE RINASCE.

Il vantaggio di tale piattaforma consiste principalmente nell'elevata integrazione con i più diffusi social network (Facebook, Twitter, LinkedIn), garantendo un più rapido ed agevole accesso ai contenuti da parte degli iscritti, oltre alla possibilità di facile reperimento di informazioni complementari e alla ulteriore pubblicazione di materiali multimediali.

Tale spazio è stato nuovamente attivato in previsione dell'avvio dei lavori sul territorio, nel mese di marzo 2015, e rimarrà aperto fino al 31 marzo 2016, per poi essere reso comunque consultabile.

Come già descritto nel report precedente, nell'insieme, lo spazio di partecipazione web ha registrato 2765 accessi totali e 1787 visualizzazioni uniche nel corso del 2015.

Il dettaglio degli accessi totali è riportato nella figura successiva.

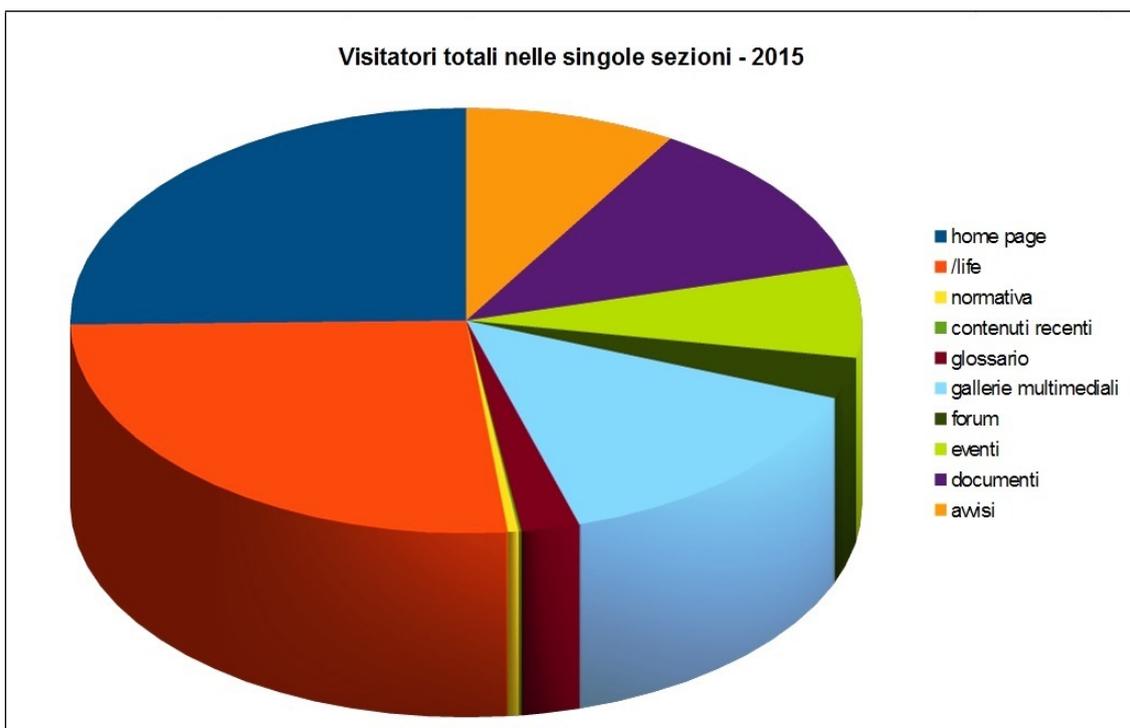


Fig. 10 – Accessi totali nelle diverse sezioni della “Piazza RINASCE” sul Portale “ioPartecipo+” per l’anno 2015 (periodo di svolgimento del Processo Partecipato).

Oltre la metà del traffico si è concentrato nelle parti più generiche, oltre che nelle gallerie multimediali e glossario, mentre è piuttosto esigua nella sezione della normativa (argomento ritenuto più settoriale e che appare meno interessante per il frequentatore – tipo).

Da segnalare, per contro, come sul forum non siano state aperte nuove discussioni da parte di alcun partecipante.

Una possibile chiave interpretativa di ciò potrebbe essere offerta dal fatto che i cittadini ed i vari portatori di interesse sono stati molto attivi durante gli eventi in presenza, fornendo direttamente numerosi spunti di riflessione, senza “delegare” il loro contributo allo strumento elettronico.

Tale fatto, peraltro, appare in linea con quanto osservato anche da altri Progetti Europei, come è emerso dal confronto con le esperienze di diversi partner del networking.

6.1 Networking

Nell’ambito delle attività *on line* il Progetto LIFE RINASCE prevede anche l’azione di *networking* con altri progetti e partner istituzionali.

A tal fine sono stati presi contatti con i responsabili di diversi siti web di progetti ed enti, permettendo di inserire sul sito web del progetto i collegamenti ai rispettivi siti.

Ad oggi il sito del Progetto LIFE RINASCE è collegato ai seguenti partner:

- Progetto Interreg “SPARE”;
- Progetto LIFE15 ENV/IT/000423 AGROWETLANDS II;
- Progetto LIFE13 NAT/IT/001129 “Life Barbie”;
- Progetto LIFE12 ENV/IT/000578 "HelpSoil";
- Progetto LIFE11 ENV/IT/0004 "Lambrovivo";
- Progetto LIFE 15 GIC/IT/000030 “FRANCA”;
- Progetto H2020 “FREEWAT”;
- Progetto LIFE15 CCA/IT/00035 “RAINBO”;
- Progetto LIFE14 ENV/IT/001290 “REWAT”;
- Progetto LIFE 13 ENV/IT/000169 “RII”;
- Progetto LIFE 14 NAT/IT/000938 “Risorgive”;
- Progetto LIFE11 ENV/Fl/911 “Urban Oases”;
- Progetto LIFE10 ENV/IT/000321 “LIFE+ ZEOLIFE”;
- Centro Italiano per la Riqualificazione Fluviale (CIRF);
- Ministero dell’Ambiente;
- ARPAE Emilia-Romagna - Sezione di Reggio Emilia;
- Istituto “Zanelli” di Reggio Emilia.

a) Indicatori di progresso

L’attività si è svolta nei tempi previsti, coprendo tutta la durata temporale considerata (settembre 2014 – dicembre 2019), ed è continuamente sviluppata.

b) Indicatori qualitativi

Il *networking* comprende ad oggi sia siti di altri progetti che siti di istituzioni pubbliche e contatti con centri di ricerca.

c) Indicatori quantitativi

Ad oggi sono stati attivati ventidue collegamenti sul sito web.

L'attività di networking è stata realizzata anche mediante la partecipazione a numerosi eventi anche nel corso del 2019, in cui il progetto LIFE RINASCE è stato presentato e dibattuto:

1. Convegno "La manutenzione dei corsi d'acqua", organizzato dal Consorzio di Bonifica 1 "Toscana Nord" a Villa Borbone a Viareggio sabato 9 marzo 2019;
2. Convegno "Recupero ambientale e ingegneria naturalistica: opportunità e sviluppo per le Marche", tenutosi presso l'Aula Magna dell'I.I.S. "G. Garibaldi" a Macerata il 29 marzo 2019;
3. Evento "La riqualificazione dei corsi d'acqua: coniugare la sicurezza idraulica con il rispetto dell'ambiente" a Novi di Modena il 9 settembre 2019;
4. Riunione tecnica presso la sede di ANBI Veneto, tenutasi il 22 settembre 2019;
5. Evento "VIVILVERDE2019", organizzato dal Circolo Naturalistico Novese del Comune di Novi di Modena a Viareggio il 21 ottobre 2019.

6.2 Citazioni del Progetto sui motori di ricerca

Nel periodo in esame si è provveduto a ricognizioni periodiche sui principali motori di ricerca internazionali e sui principali portali di servizi nazionali al fine di valutare progressivamente quanto il Progetto LIFE RINASCE fosse realmente visibile sul web.

È stato così possibile osservare un progressivo ed ulteriore aumento delle citazioni sui motori di ricerca col trascorrere dei mesi fino ad oggi.

d) Indicatori di progresso

L'attività si è svolta costantemente nell'arco di tempo considerato, e continuerà per tutta la durata del Progetto.

e) Indicatori qualitativi

Il numero di citazioni è costantemente aumentato nel corso del tempo.

f) Indicatori quantitativi

Ad oggi il sito del Progetto e i suoi contenuti; cercati con la chiave di ricerca "life rinasce", sono segnalati ai primi posti dai seguenti motori di ricerca e portali:

1. Google;
2. Bing;
3. Yahoo;
4. Lycos,
5. Virgilio.it;
6. Libero.it.
7. Volunia.it,
8. istella.it;
9. aristotele.net;
10. ebookbrowse.net:
11. DuckDuckGo.

Reggio Emilia, 28 gennaio 2020