INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI DELLE POLITICHE PUBBLICHE

ANNO EUROPEO DELLE COMPETENZE

Alessandra Pedone

Sfide e Prospettive della Formazione Continua nella Pubblica Amministrazione

Innovazione e politiche di sviluppo del personale

Per una Pubblica Amministrazione moderna, capace e competente

Roma, 21 Novembre 2023

Sfide e Prospettive della Formazione Continua nella Pubblica Amministrazione

Il contesto europeo

Le iniziative e le ricerche Inapp

Le politiche per lo sviluppo della formazione continua nella Pubblica Amministrazione: dati INDACO PA

Monitoraggio basato sull'indice DESI (Indice di digitalizzazione dell'economia e della società)

Competenze
Specialisti delle TIC: 20 mil. + convergenza di genere
Competenze digitali di base: min. 80% della popolazione

- ✓ *Agenda per le competenze*
- ✓ *Piano d'azione per l'istruzione digitale*
- ✓ *Coalizione per le competenze digitali e l'occupazione*

Servizi Pubblici
Principali servizi : 100% online
Sanità online: 100% dei cittadini accesso cartella elettronica
Identità digitale: 100% dei cittadini

IL DECENNIO DIGITALE

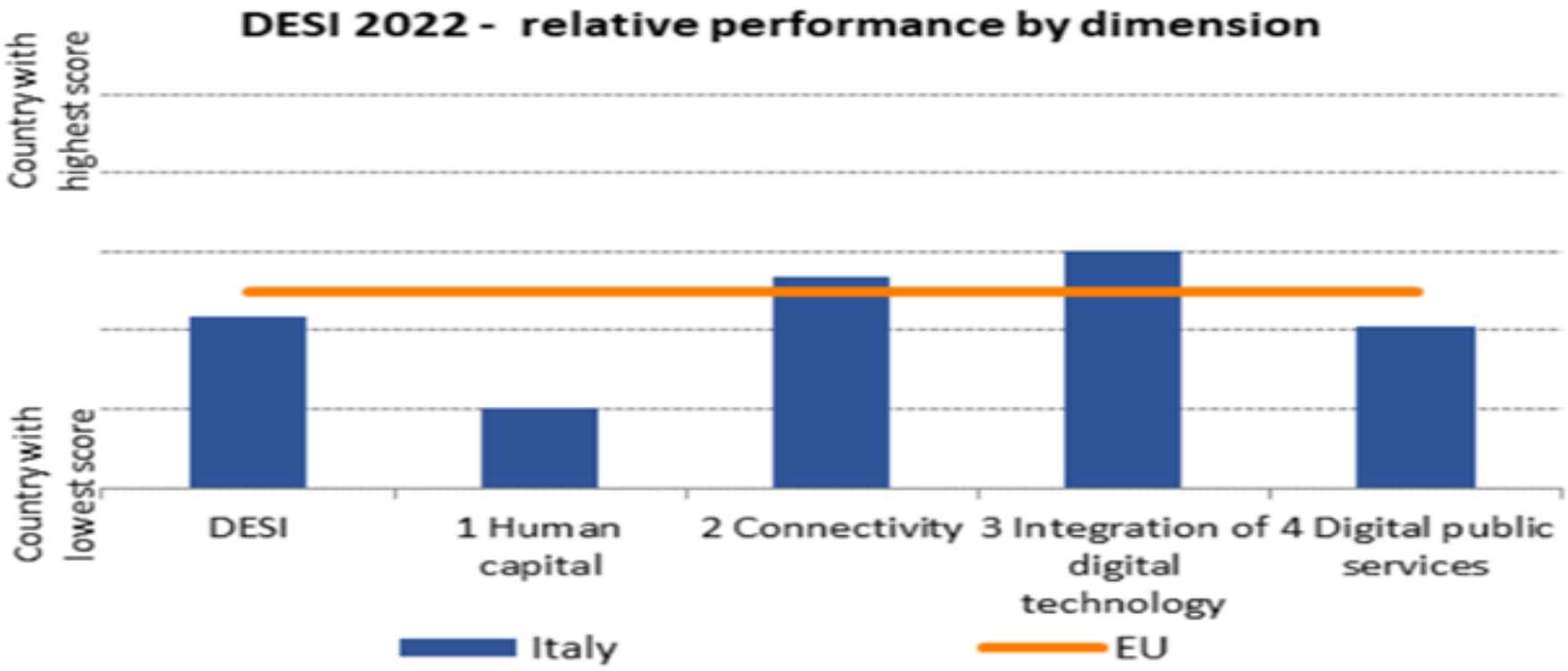
Infrastrutture
Connettività
Semiconduttori all'avanguardia
Dati in Cloud
Computer Quantistico

Imprese
Uso della tecnologia: 75% di imprese con IA e Big Data
Innovatori: scale up e più Unicorn
Intensità digitale di base per il 90% di imprese

Relazione annuale sullo Stato del decennio Digitale

Progetti Multinazionali

DESI, Country profile, Italy 2022



Capitale Umano

«Più della metà delle persone in Italia non possiede ancora almeno le competenze digitali di base, il che rende molto molto difficile per loro beneficiare delle opportunità digitali»

(*Commissione europea* ***Digital Decade Country Report 2023 Italy***)

Digital Decade report 2023

	Italy			EU	EU
	DESI 2021	DESI 2022	DESI 2023	DESI 2023	2030 target
1a1 Internet use	**76%**	**80%**	**83%**	**89%**	
% individuals	2020	2021	2022	2022	
1a2 At least basic digital skills	**NA**	**46%**	**46%**	**54%**	**80%**
% individuals		2021	2021	2021	
1a3 Above basic digital skills	**NA**	**23%**	**23%**	**26%**	
% individuals		2021	2021	2021	
1a4 At least basic digital content creation skills	**NA**	**58%**	**58%**	**66%**	
% individuals		2021	2021	2021	
1a5 Enterprises providing ICT training	**16%**	**16%**	**19%**	**22%**	
% enterprises	2020	2020	2022	2022	
1b1 ICT specialists	**3.6%**	**3.8%**	**3.9%**	**4.6%**	**20 million**
% individuals in employment aged 15-74	2020	2021	2022	2022	~10%
1b2 ICT graduates	**1.3%**	**1.4%**	**1.5%**	**4.2%**	
% graduates	2019	2020	2021	2021	

ANNO EUROPEO PER LE COMPETENZE 2023

Un nuovo slancio per raggiungere gli obiettivi dell'UE 2030:

almeno il 60% degli adulti in formazione ogni anno e almeno il 78% occupati.

Raggiungere gli obiettivi della bussola digitale 2030:

almeno l'80% degli adulti con competenze digitali di base e 20 milioni di specialisti ICT impiegati nell'UE.

Il direttore Generale INAPP è stato nominato referente nazionale.

Lo sviluppo delle competenze nella Pubblica Amministrazione

(PTA 2021-2023) - Ricerca-azione - Struttura Sistemi Formativi

Una linea di studio e di ricerca finalizzata all'analisi dei fabbisogni formativi nella Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al comparto degli Enti Pubblici di Ricerca, al fine di identificare le esigenze di aggiornamento di competenze e/o conoscenze nelle organizzazioni pubbliche mediante sviluppo di strumenti e modelli, disegno e conduzione di sperimentazioni, ideazione di proposte formative coerenti con i fabbisogni rilevati.

Sviluppo della conoscenza, costruzione di comunità di pratiche, lavoro di rete (**INAPP ACADEMY).**

INDACO PA

L'Indagine sulla conoscenza nella Pubblica Amministrazione è una rilevazione statistica finalizzata a ricostruire le caratteristiche strutturali e le dinamiche dell'offerta di formazione professionale erogata dalle Pubbliche Amministrazioni a favore dei propri dipendenti.

INDACO-PA consente l'elaborazione degli indicatori chiave sulla diffusione delle attività formative nelle PA (incidenza, partecipazione, accesso, intensità e costi della formazione). Rileva: le strategie formative, le competenze richieste, le modalità di organizzazione della formazione, gli ostacoli, fabbisogni formativi, sulla progettazione e la valutazione della formazione erogata e sui processi di cambiamento in atto nella Pubblica Amministrazione indotti dalle azioni del PNRR.

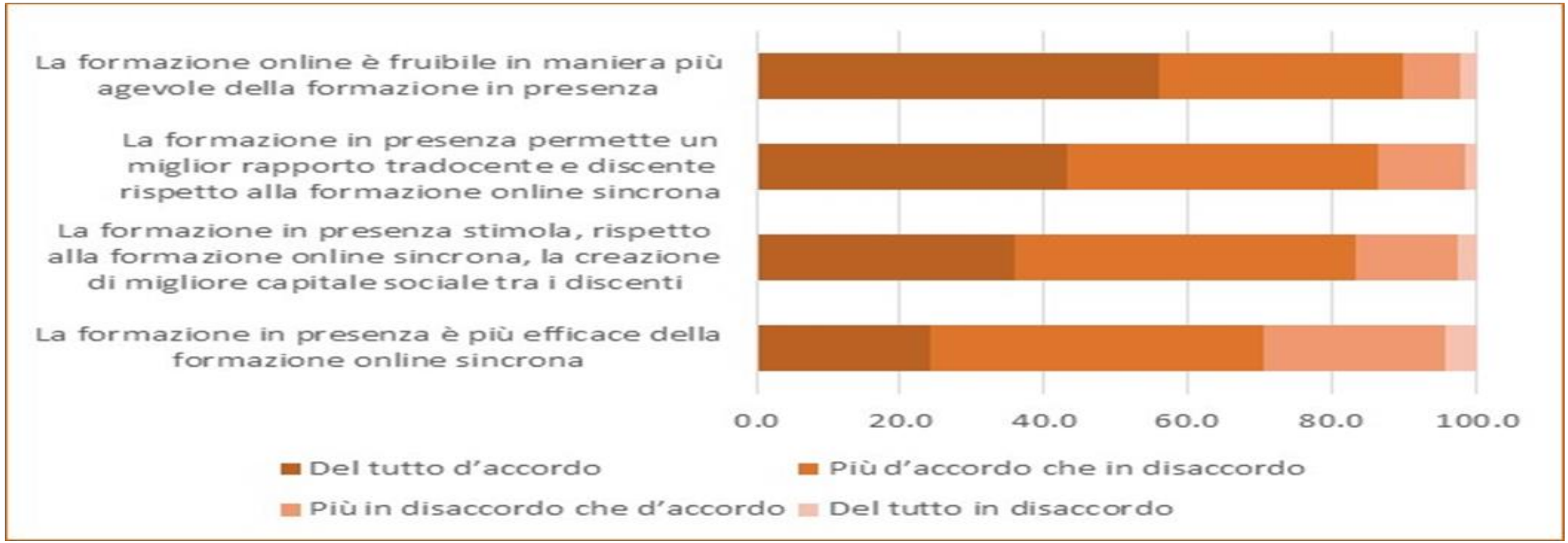
LE MODALITA' DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

La rilevanza della **formazione online e dell'autoapprendimento**: I corsi online sincroni, considerati come quelli in presenza, e le attività come convegni, workshop e seminari online sono equiparate alle corrispondenti iniziative svolte fisicamente.

La quasi totalità dei corsi si è avvalsa nel 2021 della **formazione online sia ibrida (49,8%) sia in esclusiva (45,5%),** mentre i corsi esclusivamente in presenza sono stati pari al 4,7% del totale.

L'erogazione dei corsi online è risultata preponderante per le **materie** connesse al **lavoro agile** (94,6%), per quelle relative alla **privacy** (82,7%) e all'**informatica** (82,7%).

Pubbliche Amministrazioni che realizzano corsi di formazione, a seconda del grado di accordo verso la formazione in presenza o la formazione online. Anno 2021 (in % del totale).



Fonte: INAPP, INDACO-PA

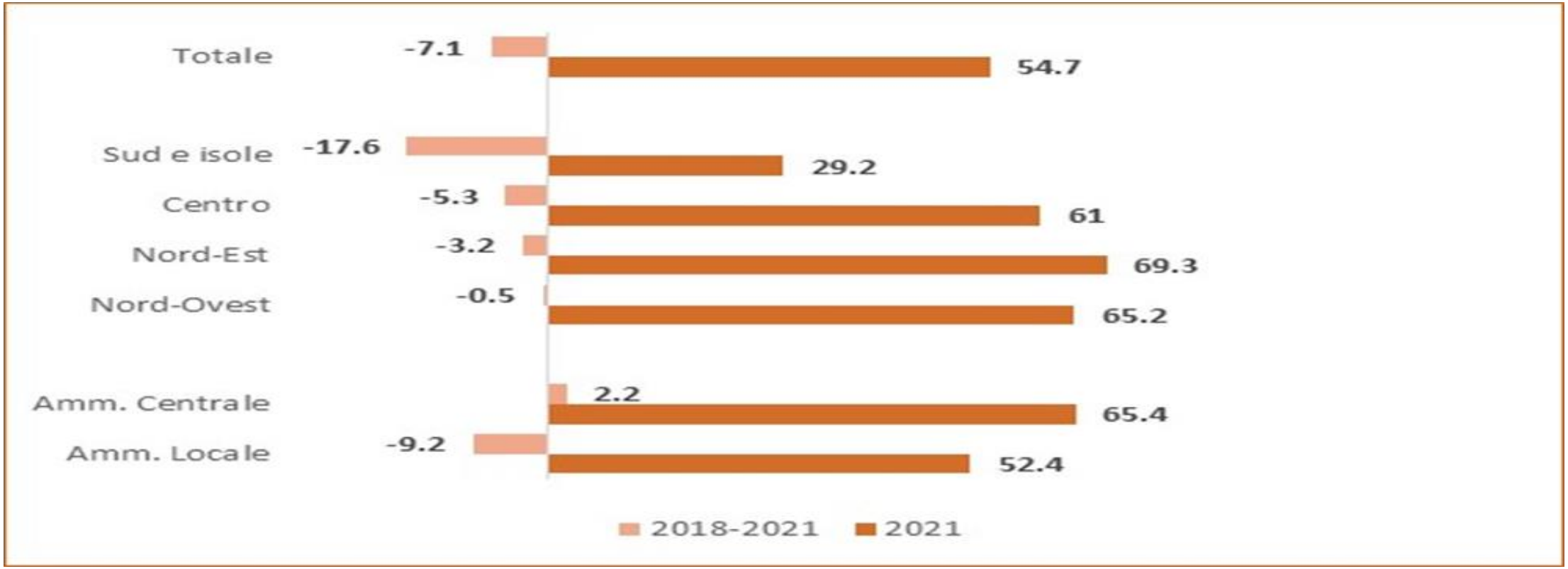
INDAGINE QUANTITATIVA - DATI PRINCIPALI

Nel **2021, l'86,9% delle amministrazioni** ha promosso attività di aggiornamento e sviluppo delle competenze del personale, e nel **2022, questa percentuale è salita al 87,8%.**

L'analisi delle altre variabili come la **partecipazione** (solo il **54,7%** del personale partecipa ai corsi di formazione, di cui **52,4%** nelle amministrazioni locali e **65,4%** in quelle centrali) ed il **tasso di intensità** (una **media di 18,7 ore** di formazione per partecipante) rivelano invece una **diminuzione complessiva rispetto al 2018**, con forti differenze tra tipologia di amministrazione coinvolta.

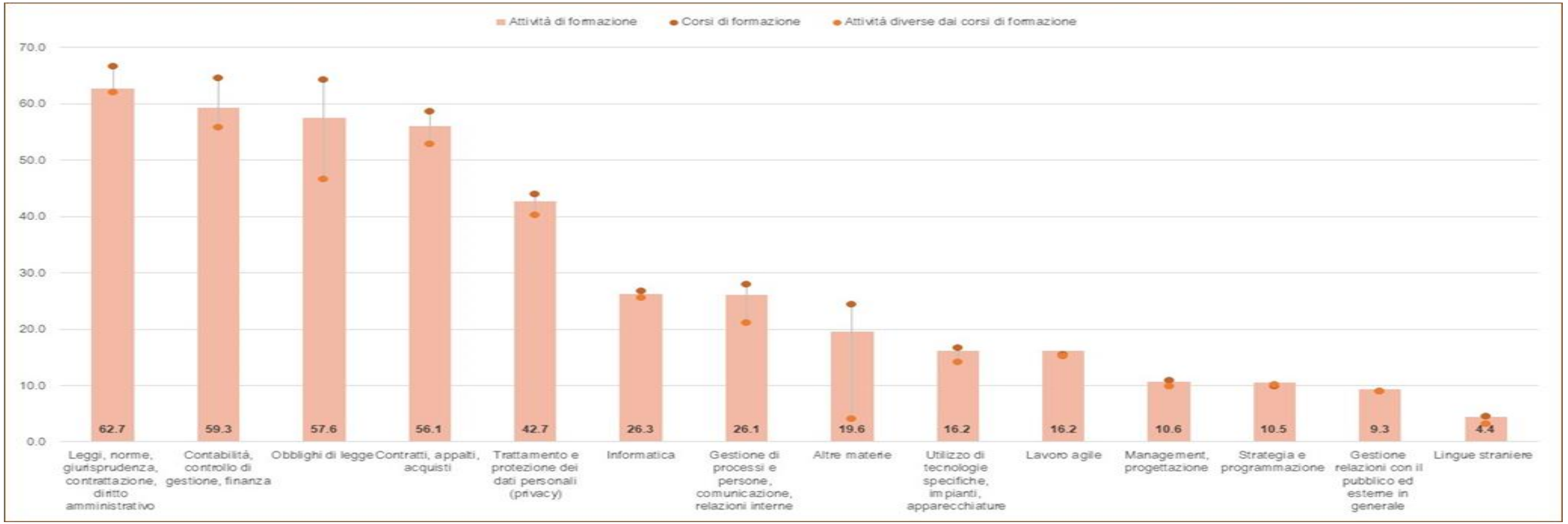
INDACO PA

Partecipanti a corsi di formazione nelle Amministrazioni Pubbliche, per livello di amministrazione e ripartizione territoriale. Anni 2018 e 2021 (in % del personale di tutte le UI)



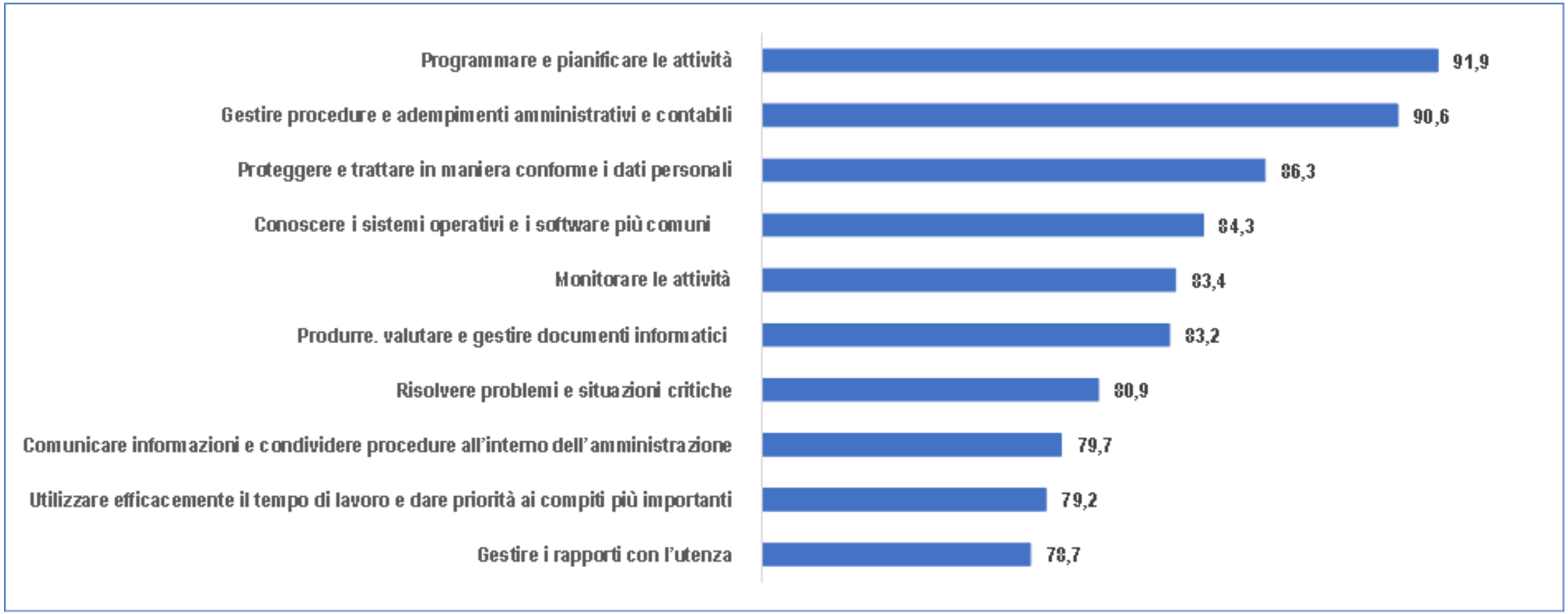
Fonte: INAPP, INDACO-PA

Tematiche trattate nelle attività di formazione, per tipologia formativa. Anno 2021 (in % del totale).



Fonte: INAPP, INDACO-PA

Le 10 competenze ritenute più rilevanti dalle Pubbliche Amministrazioni (in % del totale)



Fonte: INAPP, INDACO-PA

INDACO PA – INDAGINE QUANTITATIVA

CRITICITA’ EMERSE

- Ampio ricorso alla **gestione esterna**, per lo più affidata ad enti e agenzie: una delle principali cause per spiegare i **bassi tassi di accesso alla formazione** da parte del pubblico impiego;
- Scarsa presenza di un **ufficio che si occupi dell’analisi dei fabbisogni**;
- Meno di un quinto delle Amministrazioni Pubbliche svolge un’attività di **progettazione specifica per i corsi di formazione** e redige un piano o un programma per la formazione del proprio personale, in particolare nelle amministrazioni locali;
- Poco meno di un terzo delle PA mette in atto una **valutazione finale dei corsi realizzati**.

INDACO PA – Studio sugli attori della formazione nella PA (Indagine Qualitativa)

Casi di Studio: Comuni di Milano, Genova, Prato, Roma e Lecce.

Interviste semi-strutturate: Comuni di Pescara, Monza e Modena, la Città Metropolitana di Napoli e l'Unione dei Comuni Reno-Galliera.

- La **digitalizzazione** come denominatore comune dei cambiamenti rilevanti nelle Amministrazioni studiate negli ultimi tre anni, nei **processi operativi** e nelle **interazioni** con cittadini e territorio. La dimensione dell'ente, la situazione complessiva e la visione strategica influenzano la profondità delle pratiche di digitalizzazione.
- La **formazione del personale** ha accompagnato le transizioni in corso, principalmente quella digitale. In alcuni casi, la formazione è parte di un **disegno** più ampio di allineamento all'era post-pandemica, mentre in altri è considerata semplicemente una **risorsa operativa**.

INDACO PA – Studio sugli attori della formazione nella PA

- L'emergenza pandemica ha cambiato il **paradigma della formazione**, con **l'apprendimento a distanza**, spesso associato al modello di **lavoro agile**. Le pratiche formative in presenza si ridisegnano secondo modelli di consulenza e affiancamento.
- La **formazione** rimane una **priorità** nel breve-medio periodo, con l'implementazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (**PNRR**) e le **soft skills** organizzative e relazionali affiancate al **digitale** come focus di investimento formativo. Tuttavia, la **valutazione** degli effetti della formazione sull'organizzazione e sul personale è spesso **trascurata.**
- Riguardo all'**innovazione** nelle Pubbliche **Amministrazioni,** il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (**PIAO**) è considerato utile, a condizione che non sia visto solo come un **adempimento**. Le Linee di indirizzo per la individuazione dei nuovi **fabbisogni** sono ancora in fase iniziale.

CONCLUSIONI

Rafforzare la **capacità gestionale** e **programmatoria** interna delle Pubbliche Amministrazioni italiane, fornendo una maggiore rilevanza alla **pianificazione formativa** ai fini dell'aumento della propensione formativa delle pubbliche amministrazioni e quindi allo **sviluppo del capitale umano che opera nel settore pubblico** (Rapporto Inapp 2022).

Grazie per l'attenzione

INAPP
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ANALISI
DELLE POLITICHE PUBBLICHE

www.inapp.gov.it

ANNO EUROPEO
DELLE
COMPETENZE