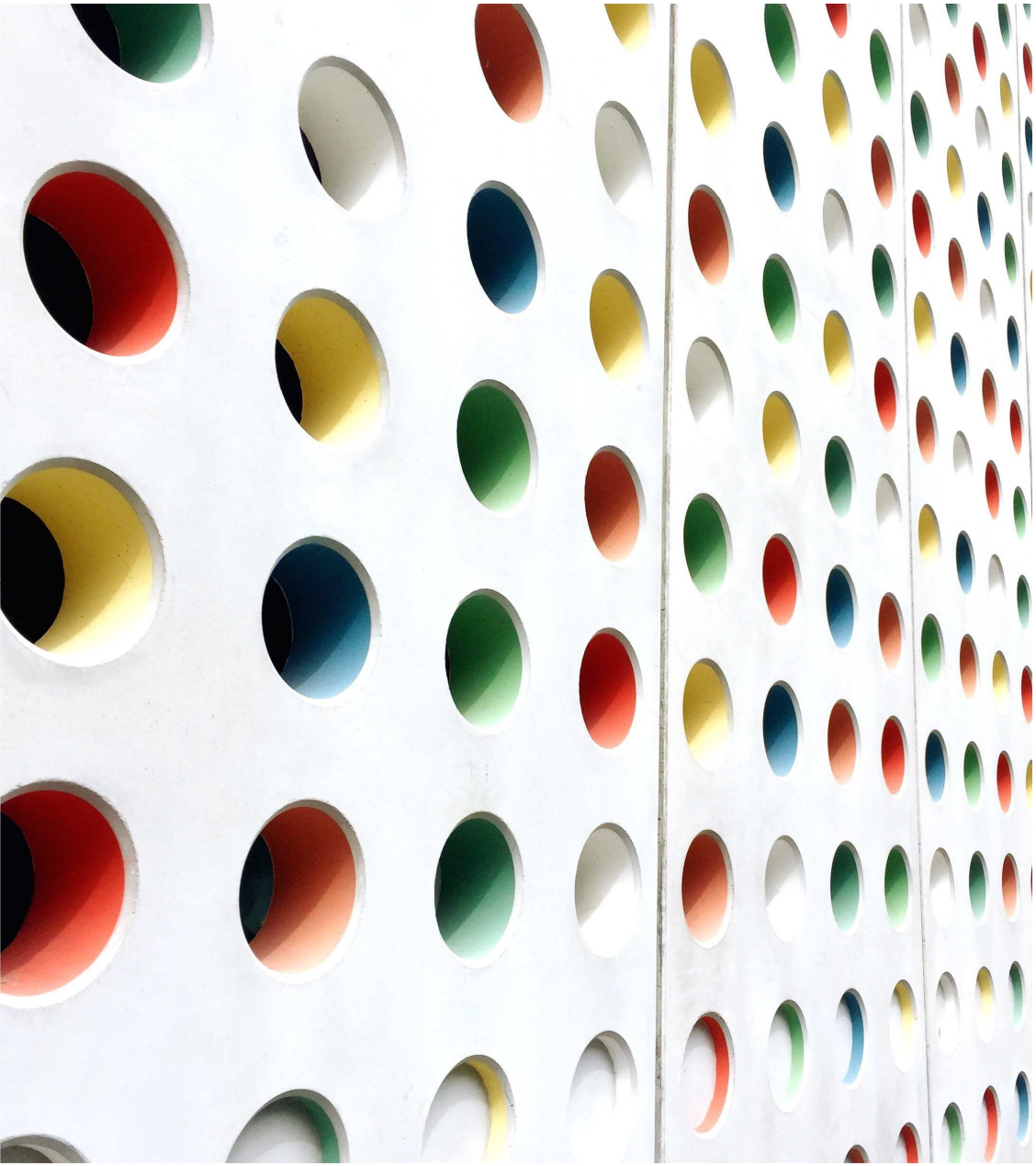


Ministero della Giustizia

# I NUMERI DELLA GIUSTIZIA NELL'EMERGENZA COVID – 19

## (la "FASE UNO")

---

DIPARTIMENTO DELL' ORGANIZZAZIONE GIUDIZIARIA DEL PERSONALE E DEI SERVIZI

# I numeri della giustizia all'epoca del COVID-19

L'emergenza Covid-19 ha determinato un periodo, non breve, di sospensione pressoché totale, delle attività produttive e sociali. Alcuni settori hanno continuato ad operare, anche se a regime contingentato. Tra questi vi è anche l'Amministrazione giudiziaria e i suoi uffici giudiziari - in relazione alle attività indifferibile ed urgenti – la quale si è trovata ad affrontare difficoltà, anche di carattere organizzativo, del tutto nuove.

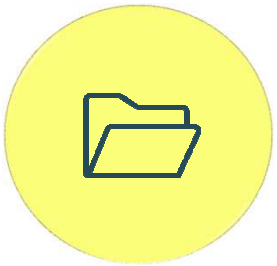
Il Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria ha approntato un piano di supporto per gli uffici giudiziari che si è snodato in varie direttrici, accompagnando gli uffici anche nell'avvio della cd. «fase due» che si apre – con possibilità di incremento di attività - mediante linee guida individuate dai Capi degli uffici a partire dal prossimo 12 maggio.

Questo ha permesso anche l'adozione di misure organizzative in tema di lavoro, quale l'introduzione dello *smart working* e della remotizzazione di alcuni servizi, certamente innovative, utile riferimento anche in futuro.

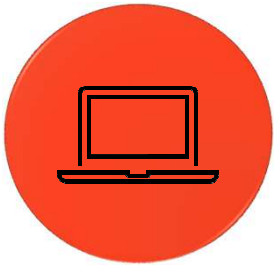
L'attività giudiziaria degli uffici si è svolta nel regime ridotto indicato dall'articolo 83 del decreto-legge 18/2020. Ciò nonostante i primi dati raccolti, sino ad oggi, restituiscono un quadro più movimentato ed interessante di quello che ci si può aspettare.

Il breve rapporto che segue ha quindi l'intento di offrire, attraverso dati e cifre, una fotografia della Giustizia italiana all'epoca dell'emergenza COVID-19 della cd. «fase uno», riferimento anche per interventi ed azioni per la cd. «fase due».

# Resoconto delle attività nell' emergenza COVID-19, dal 23 febbraio al 30 aprile 2020

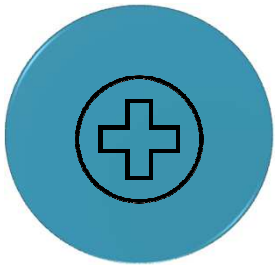


Flusso documentale in telematico



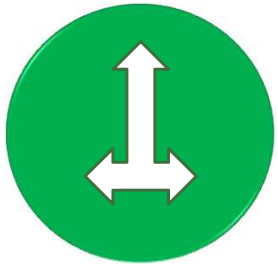
Attività di smart working e attività in presenza

Gli strumenti da remoto per il personale



Spese per prevenzione COVID (fornitura di DPI e sanificazione)

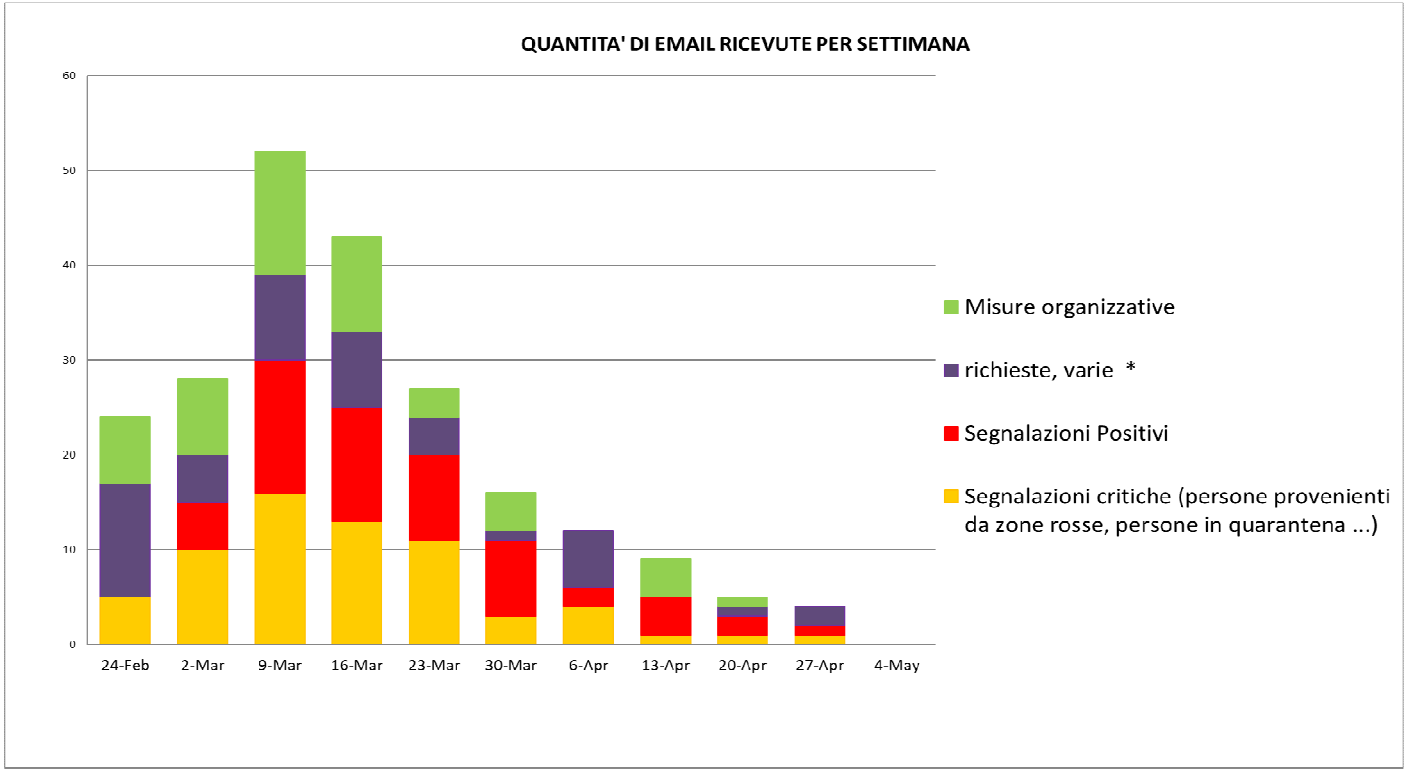
Attività di formazione



Statistiche Procedimenti civili - penali

Ministero della Giustizia

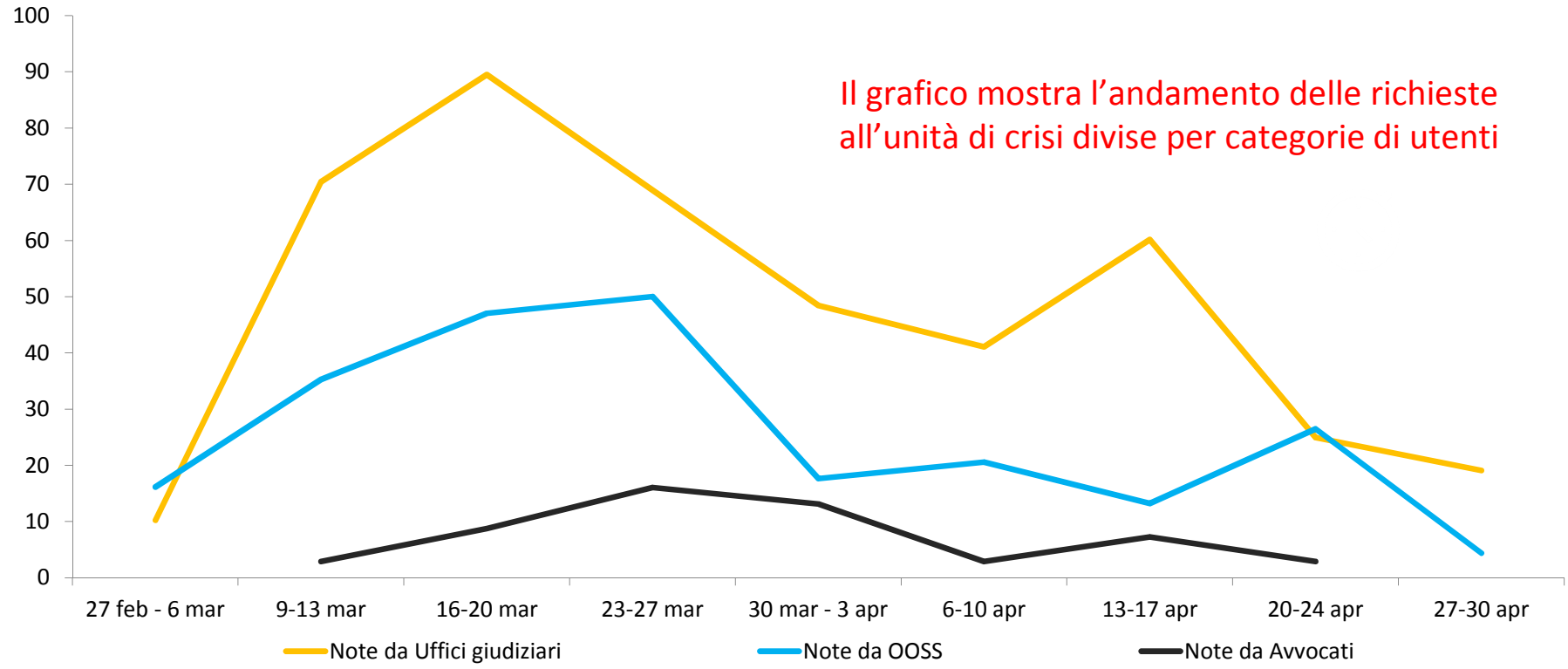
# Unità di crisi: richieste di intervento dal 23 febbraio al 30 aprile 2020




Il Dipartimento ha immediatamente costituito un'unità di crisi per gli uffici, con *help desk* dedicato.
Il grafico mostra l'andamento temporale delle richieste.
Si nota come le segnalazioni di positività seguano l'andamento della curva epidemiologica nazionale.
Inoltre le richieste di assistenza sull'approntamento delle misure organizzative sono andate a diminuire sino a sparire, segno che l'azione di confronto con gli uffici ha permesso di renderli preparati all'avvio della fase due.

Ministero della Giustizia

# Flusso settimanale richieste dal 23 febbraio al 30 aprile 2020




Il grafico mostra l'andamento delle richieste all'unità di crisi divise per categorie di utenti

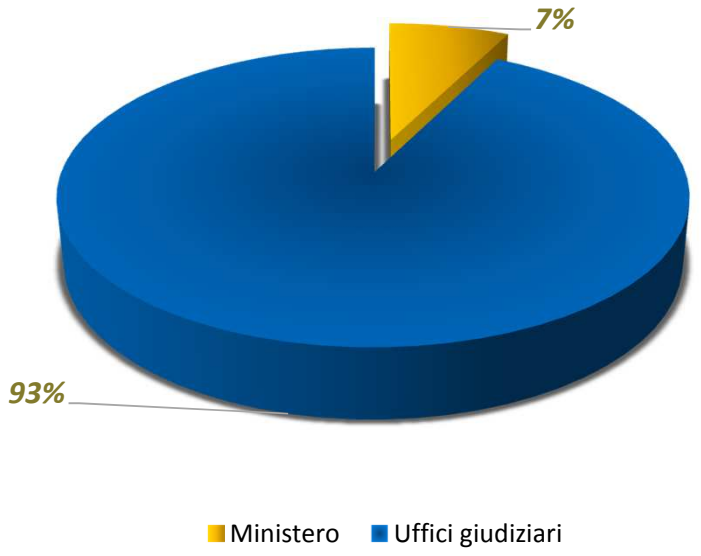
# Le spese per la prevenzione COVID-19 negli uffici durante la fase uno

**Erogazione di risorse finanziarie per oltre**

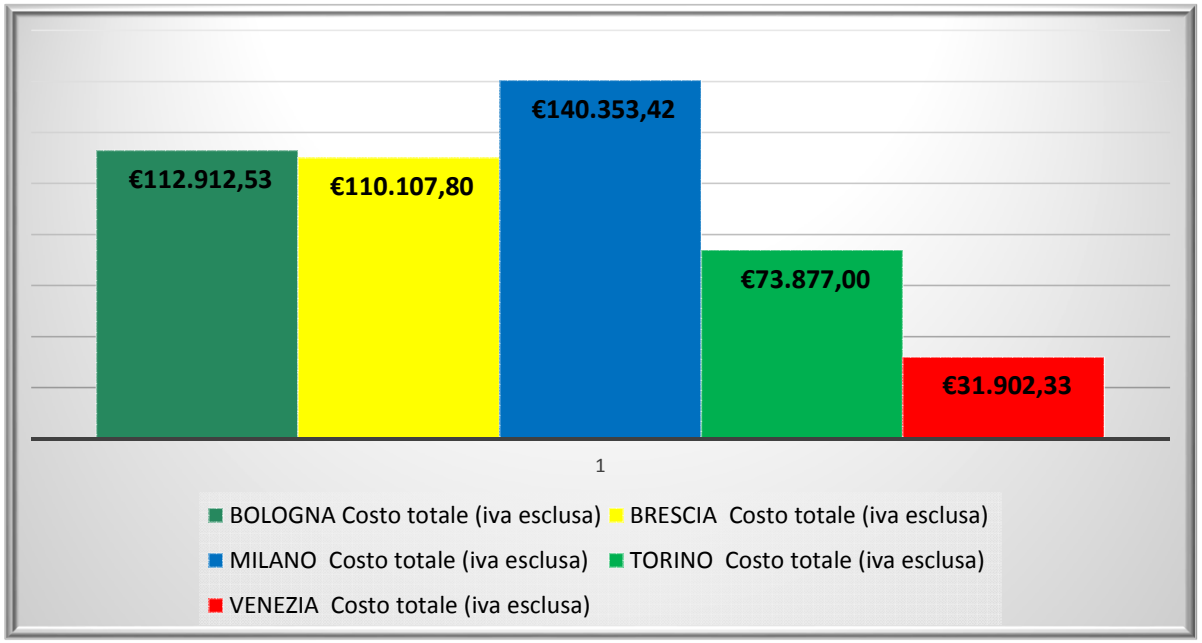
**5 milioni di euro**

Uno degli sforzi più importanti del Dipartimento e degli uffici giudiziari è stato diretto alla predisposizione delle misure di prevenzione sanitaria (materiale igienizzante, sanificazioni, dispositivi di protezione personale).
Sopra è riportato l'importo della complessiva spesa già effettuata nella fase uno per tali voci.
Il grafico indica invece la percentuale di distribuzione della mascherine chirurgiche tra uffici centrali e periferici.

**Distribuzione mascherine agli Uffici centrali e giudiziari**



# Acquisti di dispositivi di protezione individuale effettuati nei distretti maggiormente colpiti




**La prima e più urgente preoccupazione per il Dipartimento è stata quella di offrire immediato supporto agli uffici giudiziari più colpiti da COVID-19.**
**Il grafico mostra la spesa sostenuta nei distretti per le principali voci relative ai dispositivi di protezione sino ad oggi**

# Modalità di lavoro negli uffici giudiziari nel periodo 23 febbraio -30 aprile

**UFFICI GIUDIZIARI**

**77,77%**

**Dipendenti in modalità *smart working* (parte del personale svolge anche attività in presenza in ufficio in presidio)**

**26,77%**

**Personale mediamente presente fisicamente in ufficio in presidio**

Lo smart working ha costituito strumento di assoluta novità. Accanto le medie nazionali nel periodo di interesse

# Modalità di lavoro negli uffici : alcune spiegazioni

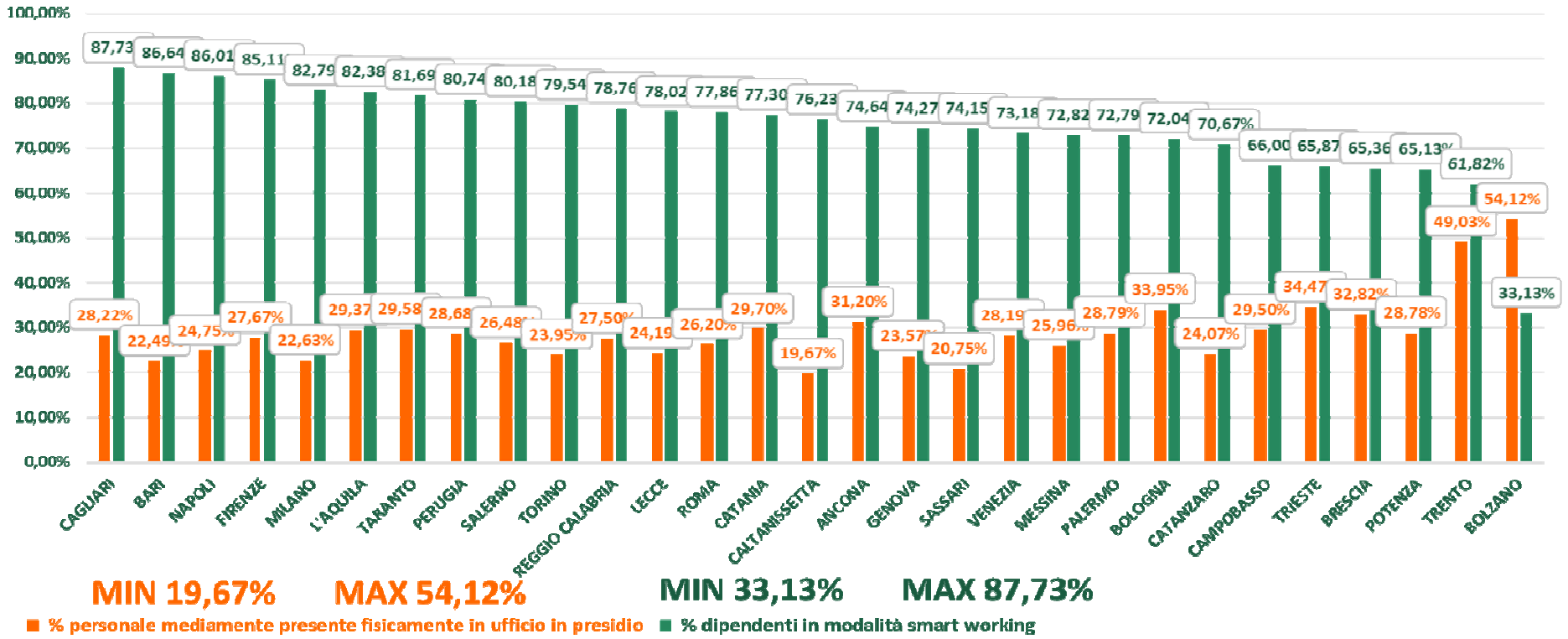
Gli uffici giudiziari sono ricorsi a vari istituti, anche in applicazione dell'articolo 87 del decreto-legge 18/2020.

- *Smart working* (anche alternando con giorni in presenza)
- Assenze dal servizio a vario titolo ai sensi delle vigenti disposizioni normative e contrattuali
- Ferie
- Forme di flessibilità (es. orario multiperiodale)
- Esenzione dal servizio ai sensi dell'art. 87, comma 3, d.l. 18/2020 convertito con l. 27/2020)

I dati sono ancora parziali e in via di aggiornamento

Ministero della Giustizia

# Modalità di lavoro per distretto (periodo 23 febbraio-30 aprile 2020)




I dati sono ancora parziali e in via di aggiornamento

Ministero della Giustizia

# Modalità di lavoro nell' Amministrazione centrale – DOG (periodo 23 febbraio-30 aprile 2020)

AMMINISTRAZIONE CENTRALE

**DOG**

**93,67%**

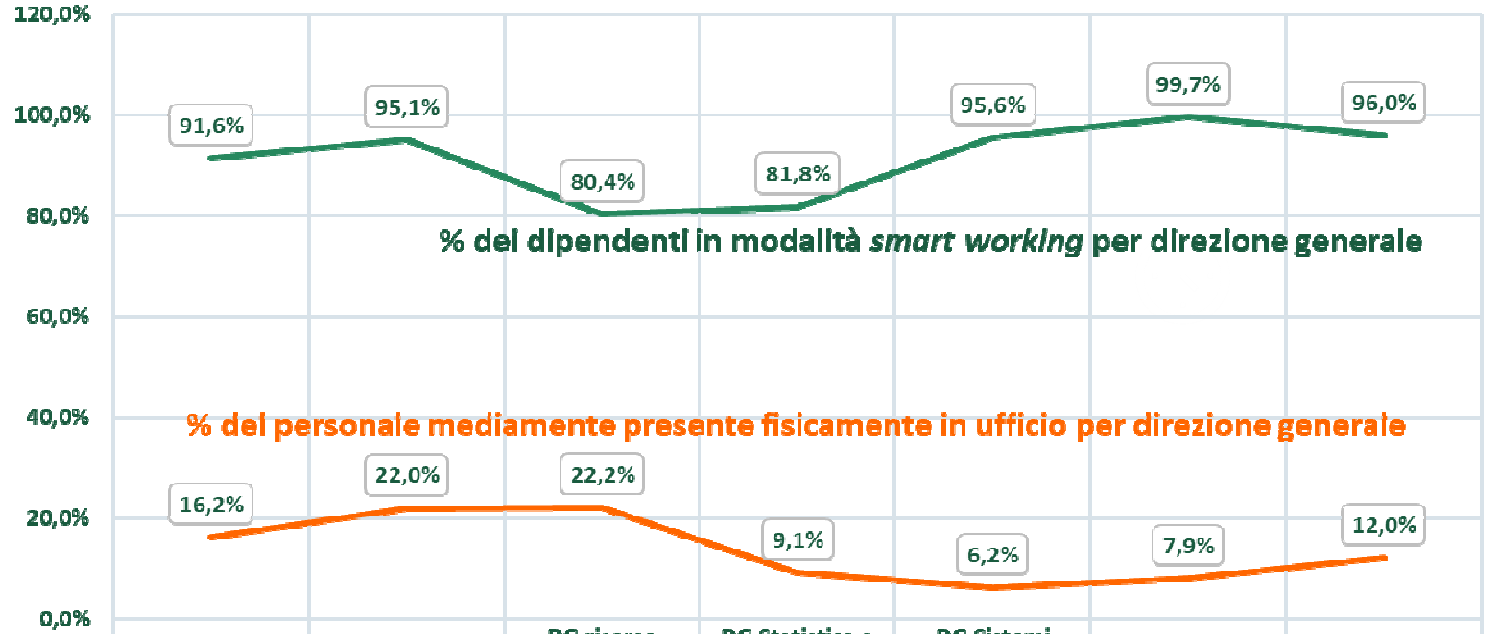
**Dipendenti in modalità *smart working (parte del personale svolge anche attività in presenza in ufficio in presidio)***

**12,42%**

**Personale mediamente presente fisicamente in ufficio in presidio**

I dati sono ancora parziali e in via di aggiornamento

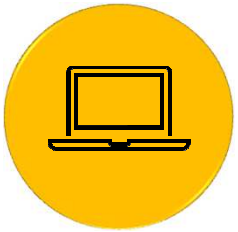
# Modalità di lavoro nell' Amministrazione centrale – DOG (periodo 23 febbraio-30 aprile 2020)




| | DG personale e della formazione | DG bilancio e della contabilità | DG risorse materiali e delle tecnologie | DG Statistica e Analisi organizzativa | DG Sistemi informativi automatizzati | CISIA (DGSIA) | DG Magistrati |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % dipendenti in modalità di lavoro smart working | 91,6% | 95,1% | 80,4% | 81,8% | 95,6% | 99,7% | 96,0% |
| % in presidio con presenza fisica | 16,2% | 22,0% | 22,2% | 9,1% | 6,2% | 7,9% | 12,0% |

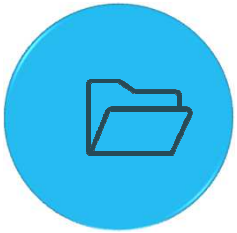
I dati sono ancora parziali e in via di aggiornamento

# Attività di remotizzazione per il personale



Utenti abilitati a TEAMS: **30.000 circa**

Utenti abilitati alla piattaforma e-learning: **25.603**

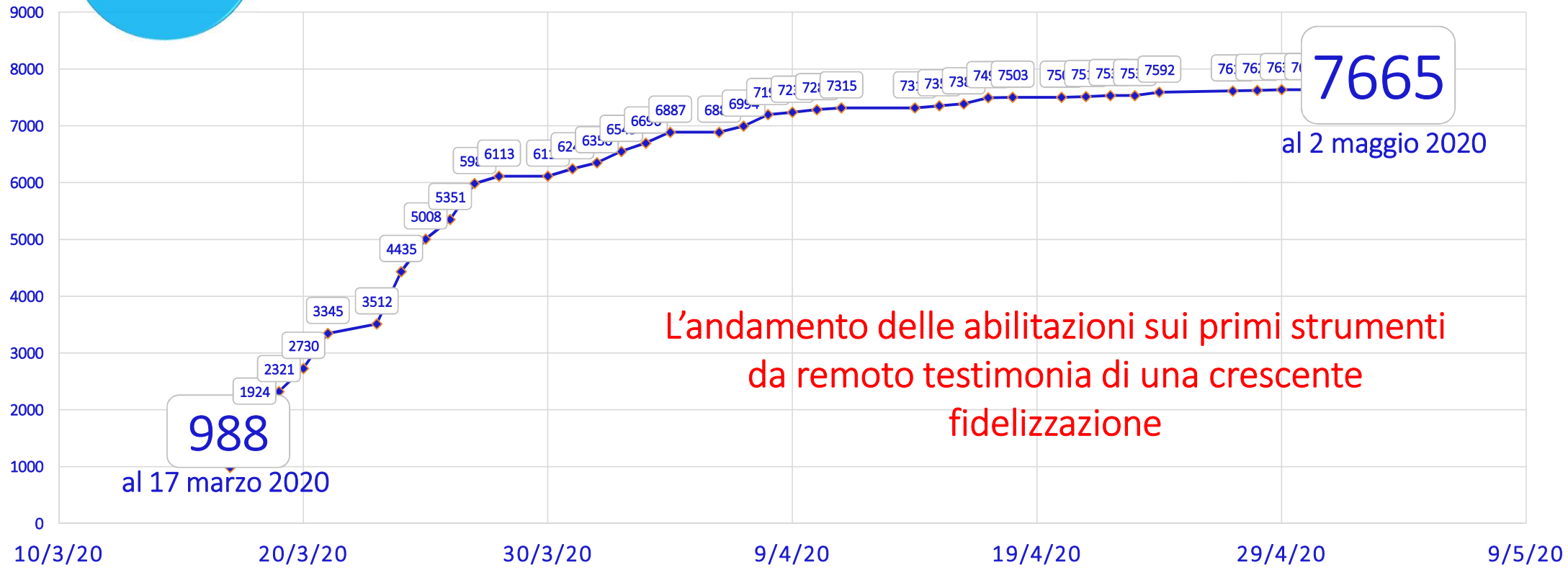


Utenti abilitati agli applicativi «amministrativi»: **7.665**

Al fine di garantire maggiore flessibilità lavorativa si sono attivati strumenti da remoto per il personale che vanno ad unirsi a quelli già in uso per magistrati e avvocati

Ministero della Giustizia

# Utenti Giustizia abilitati sugli applicativi “amministrativi” da remoto



Ministero della Giustizia

# La formazione e-learning: i corsi e numeri della formazione nella fase di emergenza

- Spese di Giustizia: 16.619
- Gestione Foglio Notizie Civile: 16.090
- Gestione Foglio Notizie Penale: 17.045
- La Governance degli Appalti: 16.866
- Ordinamento Giudiziario e Servizi di Cancelleria: 17.259
- Spazio UNEP: 1.388
- TIAP Document@: 18.750
- Seminari TIAP Document@: 16.583
- Gestione delle intercettazioni e archivio riservato: 1.884
- Formazione e-learning SIGMA: 1.149
- SICP Atti e Documenti 2.0: 17.680
- SICP Procura Generale: 18.012
- AGI I e II grado: 16.755
- Notizie di Reato: 16.845
- SIT-MP: 392
- Consolle Udienza: 16.661
- Consolle PM Affari civili: 17.455
- Consolle e SIRIS: 17.134
- Notifiche telematiche Giudici di Pace: 17.854
- Podcast Giustizia “Il riccio e la volpe”: 180
- Benessere organizzativo: 933
- Formazione Neoassunti: 2.493
- Mobilità neoassunti 1.143

L’uso della piattaforma *e-learning* per il personale tutto, costituisce uno dei principali modelli di innovazione positiva scaturita dal periodo emergenziale, con numeri di discenti assolutamente rilevante

Ministero della Giustizia

# Le statistiche giudiziarie nel periodo di emergenza COVID-19: Le Corti di Appello

## Settore civile

23 febbraio – 31 marzo

definiti 9.310

iscritti 9.372

FASCICOLI

I dati di flusso statistico, presi con riferimento alle Corti di Appello, offrono un quadro interessante del lavoro degli uffici svolto in periodo di emergenza

## Settore penale (23 distretti su 26)

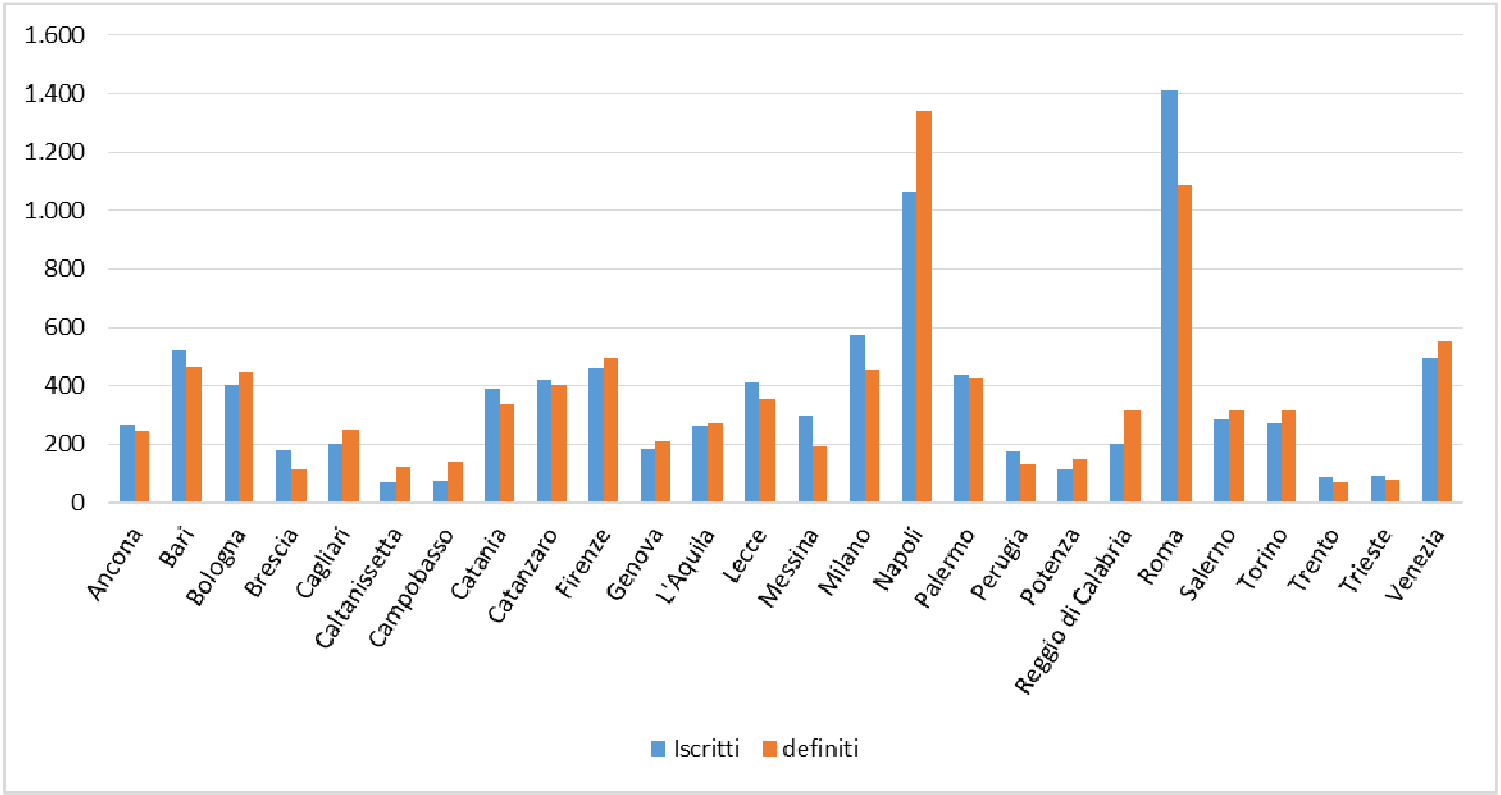
23 febbraio - 24 aprile

definiti 11.376

iscritti 8.669

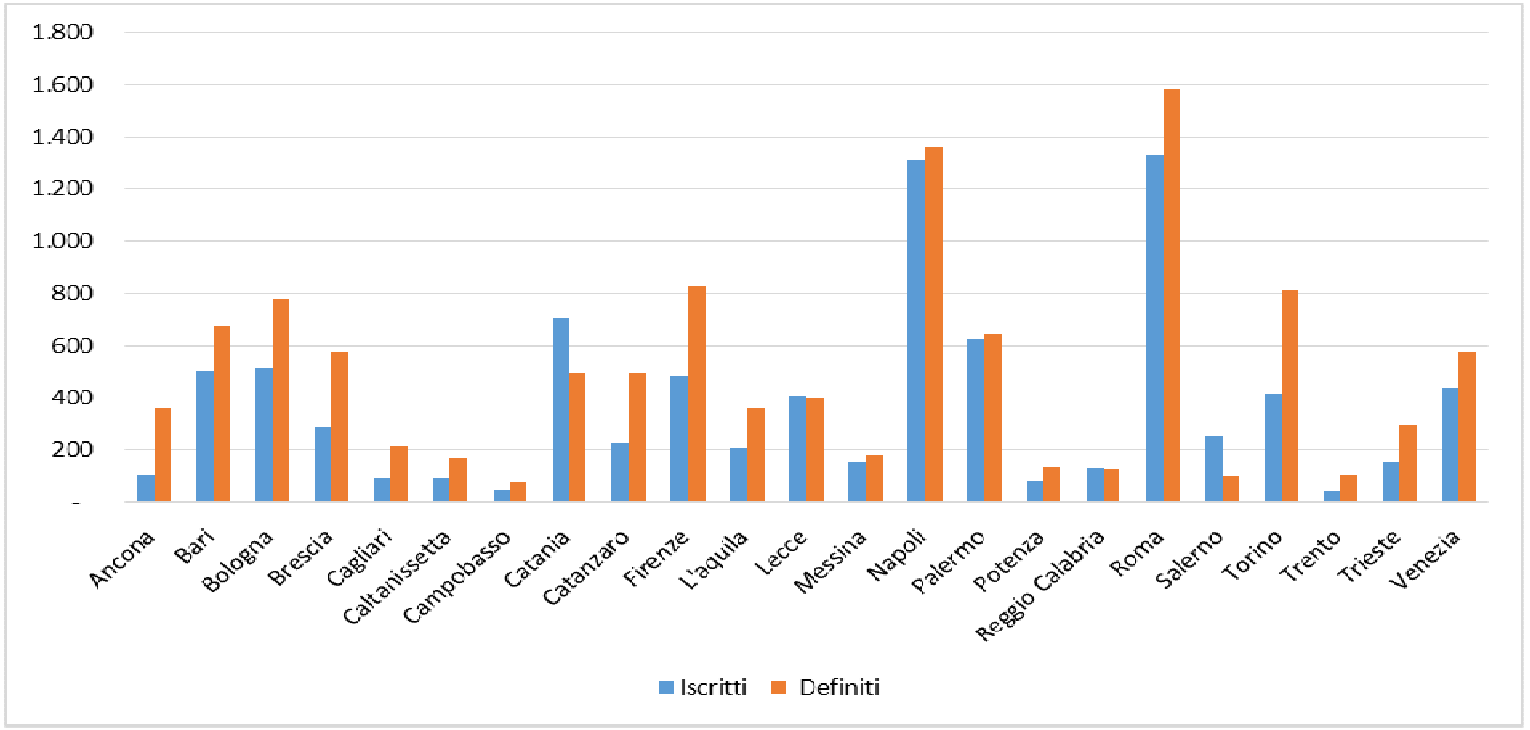
Ministero della Giustizia

# Procedimenti civili iscritti e definiti presso le corti d'appello - dato distrettuale periodo 23 febbraio - 31 marzo



Ministero della Giustizia

# Procedimenti penali iscritti e definiti presso le corti d'appello - dato distrettuale periodo 23 febbraio – 24 aprile



Ministero della Giustizia

# Il telematico durante la fase dell'emergenza: depositi PCT , comunicazione civili e penali

| Tipo depositi | mar-20 | apr-20 | totale |
|---|---|---|---|
| Totale Depositi Magistrati | 612.690 | 426.652 | 1.039.342 |
| Totali verbali | 44.827 | 4.141 | 48.968 |
| Totali sentenze | 20.289 | 10.098 | 30.387 |
| Totali Depositi esterni | 729.285 | 414.715 | 1.144.000 |
| Comunicazioni civili | 2.702.291 | 1.905.318 | 4.607.609 |
| Comunicazioni penali | 483.778 | 427.723 | 911.501 |

Il dato dei flussi telematici durante la fase uno dell'emergenza testimoniano, di movimenti di deposito di avvocati e magistrati e di una buona attività delle cancellerie, considerato il contesto epidemiologico