

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Casa della Salute Navile

*Audizione presso Commissione IV per le Politiche per la Salute e Politiche Sociali
Regione Emilia Romagna, viale Aldo Moro 50, BOLOGNA
2 ottobre 2018*



Riferimenti normativi della Regione Emilia Romagna

DGR 27/2009: linee di indirizzo regionali di attuazione del Piano Sociale e Sanitario 2008-2010 per l'ulteriore qualificazione delle cure primarie attraverso lo sviluppo delle professioni sanitarie assistenziali

DGR 291/2010: linee di indirizzo per la realizzazione e l'organizzazione funzionale delle Case della Salute

DGR 2128/2016: Case della Salute: indicazioni regionali per il coordinamento e lo sviluppo delle comunità di professionisti e della medicina d'iniziativa

Il percorso delle CdS nel contesto di Bologna

- La casa della salute fa parte di un più ampio progetto di riassetto ed innovazione almeno triennale.
- La Casa della salute rappresenta un importante percorso di crescita, sviluppo e cambiamento progressivo
- Da una prima fase di attivazione ad una fase di coinvolgimento dei professionisti ad una integrazione sempre maggiore con la comunità .

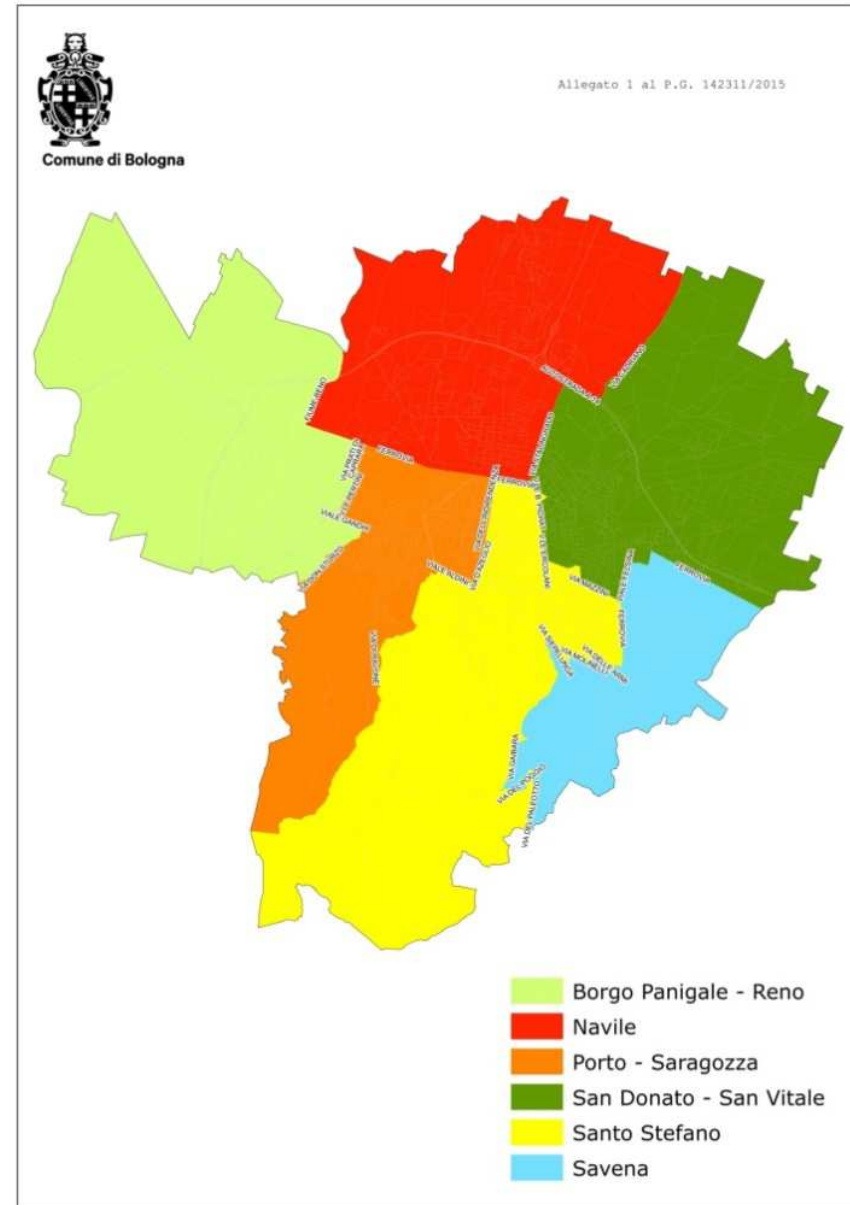
Le Case della Salute a Bologna

Nel distretto della città di Bologna il Comune si è organizzato con 6 quartieri. I Quartieri rappresentano 6 **ambiti** territoriali con popolazione tra i 60 e 68 mila abitanti a cui si associano 6 **Case della Salute** principali da attivare progressivamente in qualche anno:

- San Donato San Vitale
- Navile
- Savena
- Porto Saragozza
- Borgo Panigale-Reno
- Santo Stefano

La Case della Salute sono parte di un sistema di presa in cura ed assistenza ampio che Coinvolge:

- Gli ospedali
- La rete delle cure intermedie
- La rete delle strutture socio sanitarie



“Piena coincidenza territoriale tra servizi sanitari, sociali ed amministrativi”

Superficie e confronti

CASA SALUTE NAVILE	SUPERFICIE LORDA in mq
PIANO INTERRATO	2075
PIANO TERRA	1461
PIANO PRIMO	1235
PIANO SECONDO	1235
PIANO TERZO	1235
COPERTURA	314
	7555

Case della Salute	Dimensioni
Borgo reno (Nani)	2899
San Donato san Vitale (Chersich)	4366
Casalecchio	4500
Crevalcore	5000
.....	

Casa della Salute Navile

Nell'autunno 2008 l'Azienda USL e il Comune di Bologna hanno siglato un **protocollo d'intesa** che, sulla scorta delle ipotesi di riassetto dell'offerta territoriale del Distretto Città di Bologna, ha reso possibile definire un programma per la realizzazione di nuove strutture territoriali e per l'adeguamento funzionale di quelle esistenti, con la finalità di coordinare i piani di sviluppo dell'edilizia sanitaria con gli altri piani di sviluppo della città.

In tale contesto è stata programmata la realizzazione della **nuova Casa della Salute Navile**, con l'obiettivo di razionalizzare l'offerta sanitaria di una importante area centrale di Bologna, dismettere il Poliambulatorio Tiarini e assorbire in parte le funzioni ospitate nel Poliambulatorio Montebello, strutture ormai vetuste e disfunzionali.

L'ubicazione della nuova struttura è stata individuata nell'ambito del Piano Particolareggiato del comparto ex Mercato Ortofrutticolo di via Fioravanti, in un'area distante poche centinaia di metri da entrambi i vecchi poliambulatori.

Lavori-costi-struttura

- **Lavori** iniziati nel luglio del 2015 e terminati in settembre del 2017
- **Costi** complessivi sono poco più di 12.000.000 di euro
- Attenzione alle **barriere architettoniche** ed ai percorsi per le disabilità
- Nella progettazione degli **impianti** oltre alla qualità, all'efficienza, alla sicurezza e alla economicità dei componenti, si è assunto come obiettivo fondamentale la valutazione dell'inserimento degli impianti in un'ottica di sostenibilità ambientale e confort per gli utenti

Impiantistica e risparmio energetico

Si è prevista la massima valorizzazione dell'isolamento delle partizioni esterne, dell'abbattimento dei ponti termici e dell'inerzia delle strutture opache, oltre all'uso di vetrate basso emissive. Si è previsto:

- Recuperatori di calore ad alta efficienza(min. 60%) sui flussi di espulsione dell'aria,
- impianti a bassa temperatura (pannelli radianti),
- motori ad altissima efficienza,
- sistemi di pompaggio a portata variabile,
- Regolazione efficiente e capillare per singolo locale,
- Impianti a bassa velocità a basso consumo energetico,
- possibilità di esercizio con free cooling nei periodi stagionali favorevoli
- Per gli impianti di illuminazione si utilizzano apparecchiature efficienti e a basso consumo(apparecchi illuminanti con lampade a LED con sistema di gestione automatico in funzione della luce naturale);

DATI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

- A Bologna gli anziani over 65 anni raggiungono punte del 29,5% in alcune aree. (quartiere Savena).
- Nel 2017 si sono avuti a Bologna 4853 decessi a fronte di 3095 nascite.
- Aumenta la vita media.
- Circa il 55% degli anziani over75 anni hanno una malattia cronica.(Malattie croniche gravi: diabete, infarto del miocardio, angina pectoris, altre malattie del cuore, ictus, emorragia cerebrale, bronchite cronica, enfisema, cirrosi epatica, tumore maligno, parkinsonismo, Alzheimer, e demenze.)

DATI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

Popolazione	68.255	
Uomini	33.123	48,7%
Donne	35.042	51,3%
65 ed oltre	15.797	23,1%
75 ed oltre	8.479	12,4%
Anziani soli	6.915	43,8%
Immigrati	14.805	21,7%
Operatori delle sedi della CdS principali e collegate	- 200/220	Tutti i ruoli professionali, dipendenti compresi convenzionati: MMG, PLS, Specialisti, socio-sanit.
Accessi previsti nella nuova struttura	1050	Stimati a regime compreso CUP

Un particolare sulle persone fragili del quartiere Navile

La fragilità è un indicatore sintetico dello stato di salute che misura il RISCHIO di diventare non autosufficiente

NAVILE: 16.071 Anziani al 1 Luglio 2017						
Indice di fragilità	Totale	N. femmine	N. Maschi	Soli	N. femmine sole	N. Maschi soli
≥ 50	806	458	348	385	278	107
≥ 70	210	117	93	94	67	27

DATI E CONTESTO DI RIFERIMENTO

Dati di contesto del territorio di riferimento		
Sedi collegate dell'azienda /distretto	2	Poliambulatorio Byron, Fioravanti (Sert)
Sedi comunali collegate	1	Marco Polo sede dei servizi sociali
Strutture private /accreditate	2	Villa Erbosa, Poliambulatorio C.T.R.
Strutture socio-sanitarie	6	Anziani e disabili
Strutture socio-assistenziali	8	Case riposo, dormitori ecc..
Reti amiche (pag. ticket)	10	Coop, sportelli Unicredit
Associazioni sul territorio	147	Sportive, ricreative ecc....
Centri culturali	7	
Parrocchie	19	
Palestre, ecc....ecc..		

I SERVIZI PRESENTI

	Casa della Salute Navile	
LA CASA DELLA SALUTE NAVILE		
		

PIANO TERRA

- Corsi per smettere di fumare
- CUP/ Riscuotitore Automatico
- Informazioni
- Distribuzione diretta dei farmaci
- Distribuzione presidi per diabetici
- PCAP - Punto di Coordinamento Assistenza Primaria
- Punto Prelievi
- Screening del colon-retto
- Servizio Ausili per incontinenti
- Vaccinazioni per adulti
- Terapia infusioneale

PRIMO PIANO

- Ambulatorio infermieristico
- Assistenza Infermieristica Domiciliare
- Centro di Salute Mentale
- Medici di Medicina generale

SECONDO PIANO

- Ambulatori specialistici
 - Cardiologia
 - Dermatologia
 - Endocrinologia
 - Gastroenterologia
 - Oculistica
 - Oncologia e cure palliative oncologiche
 - Ortopedia
 - Otorinolaringoiatria
 - Pneumologia
 - Reumatologia
 - Urologia
- Ambulatorio infermieristico per Pazienti Fragili e Con malattie Croniche
- Dietetica di base
- Fisioterapia
- PdA Punto di Accoglienza Ambulatori Specialistici

TERZO PIANO

- Centro Liberiamoci dalla Violenza
- Consultorio familiare
- Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza
- Pediatri di libera scelta
- Pediatria territoriale

I SERVIZI DELLA CASA FUORI DALLA CASA

- Poliambulatorio di via Byron
- SerT OVEST sede di via Fioravanti,10

Le risorse umane che operano nella casa

Operatori , tutte le categorie , tutti i contratti	Numero
Medici	50
Psicologi	4
Infermieri	64
Assistenti sanitarie	1
OSS	7
Ostetriche	3
Educatori professionali	5
Fisioterapisti	7
Logopedisti	3
Assistenti sociali	1
Dietisti	1
Farmacisti	1
Amministrativi	20
	167

La Casa della Salute: un nuovo modello di funzionamento

- La nuova Casa della Salute si configura non come la mera somma di attività poliambulatoriali ma come nodo della rete dei servizi a media/alta complessità assistenziale. Le funzioni svolte nella Casa della Salute nei confronti di tutti i cittadini (minori, adulti ed anziani) si qualificano per la presenza di equipe multi professionali dove i professionisti in relazione tra di loro rappresentano la **comunità professionale** nel territorio di riferimento.

Le funzioni della Casa della Salute

- **L'accesso e la valutazione** appropriata del bisogno
- L'assistenza sanitaria, socio-sanitaria e socio-assistenziale in un **luogo visibile e facilmente raggiungibile** dalla popolazione di riferimento;
- **La prevenzione e promozione della salute;**
- La risposta alla domanda di salute della popolazione e la garanzia della **continuità dell'assistenza;**
- La **presa in carico** della cronicità e fragilità secondo il paradigma della **medicina d'iniziativa;**
- L'attivazione di **percorsi di cura** multidisciplinari, tra servizi sanitari, ospedalieri e territoriali, e tra servizi sanitari e sociali;
- La **partecipazione della comunità** locale, delle associazioni di cittadini e dei pazienti.

L'organizzazione a cui deve tendere la Casa della Salute: le aree integrate di intervento

All'interno di ciascuna area le diverse attività sono organizzate per percorsi, programmi, progetti secondo uno stile di lavoro in équipe multiprofessionale e interdisciplinare (vedi Del. 2128/2016)

Prevenzione e promozione della salute

Benessere riproduttivo, cure perinatali, infanzia e giovani generazioni

Popolazione con bisogni occasionali-episodici

Prevenzione e presa in carico della cronicità

Non Autosufficienza

Rete cure palliative

Lavorare su quattro dimensioni

- Presa in carico
- Promozione della salute e dei corretti stili di vita
- La partecipazione della comunità
- La formazione nella Casa della salute

Rilanciare la cultura della presa in carico e dell'integrazione sociale e sanitaria.

Sul territorio già vi sono buone pratiche di valutazione del bisogno e di conseguente presa in carico molto spesso in integrazione con il socio-sanitario.

Occorre che la comunità professionale rifletta con modalità e strumenti nuovi (percorsi...) per ampliare in modo sostenibile a nuovi target di bisogno.

Attualmente sono più di 3150 i residenti del quartiere Navile presi in carico in modo continuativo

Queste le categorie considerate:

- Pazienti in assistenza domiciliare integrata
- Pazienti in assistenza socio-sanitaria domiciliare integrata
- Anziani in Casa Residenza Anziani, Centri diurni , ricoveri di sollievo, dimissioni protette
- Disabili adulti
- Minori seguiti in modo continuativo dalla NPIA
- Pazienti della salute mentale in strutture

La dimensione della promozione della salute e della partecipazione della comunità

la CdS dovrà sviluppare un ruolo sempre maggiore nella:

- Promozione di stili di vita sani e contrastanti i fattori di rischio (corretta alimentazione, esercizio fisico, lotta al sovrappeso ed alla obesità, al fumo, alla ipertensione, alla ipercolesterolemia, all'abuso di farmaci e sostanze, alla depressione ecc).
- Gruppi di auto mutuo aiuto (AMA)
- Rilancio e riconoscimento del valore dell'integrazione tra Casa della Salute e le risorse della comunità civile, delle istituzioni, dell'associazionismo, del volontariato e del lavoro di rete

I primi 6 mesi di lavoro

Prese in carico, attività, promozione della salute

- **Punto prelievi** :da **80** a **180** prelievi al giorno
- **Prenotazioni, incassi, anagrafe** : si conferma incremento progressivo degli accessi (+ 10% in luglio da 4951 a 5401)
- **6 Medici di medicina Generale e 4 Pediatri di libera scelta** sono entrati nella CdS con circa 12000 assistiti in carico (tra adulti e bambini)
- **Utenti fragili** valutati per presa in carico in modo integrato **285 (+5.5.%)**
- **Percorsi diagnostico terapeutici presi in carico**(Scompenso cardiaco, post infarto del miocardio, Frattura femore, ferite difficili ... altri) **119**

- **Il Centro di salute mentale** ha in carico circa **1000** utenti (su una popolazione di circa 50.000 adulti) di cui i nuovi contatti e le riattivazioni sono **350**
- **Utenti minori in carico alla Neuropsichiatria Infantile: 581** a settembre 2018 su una popolazione 0-17 di 10349 (in aumento rispetto al 2017 di 10295).
- **Consultorio Familiare - - 1° sem. 2018:**
 - Utenti Area Ostetrico-Ginecologica **1296**
 - Prestazioni Area Ostetrico-Ginecologica **2357**
 - Utenti Area Psicologica **265**
 - Prestazioni Area Psicologica **864**
 - Gravidanze prese in carico **183**

- **Contrasto alla violenza di genere**

- I Centro LDV (Liberiamoci dalla Violenza) dell'Ausl di Bologna nasce a dicembre 2017 ed è collocato nella cds Navile
- Il servizio è uno strumento di prevenzione e contrasto della violenza di genere centrato su un percorso di trattamento per uomini che hanno agito violenza.
- Nel primo semestre 2018 ci sono stati **50** i contatti di cui **10** spontanei, **35** le richieste di consulenze di altri: servizi, professionisti ecc..
- A fine giugno 2018 gli uomini in carico sono 6: 5 italiani e 1 straniero
Tutti hanno a carico provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

Pediatria di comunità: vaccinazioni 1/3 – 31/8/2018

vaccini 0-13 aa	5287
vaccini 14-17	269
vaccini >18 aa	41
Totale vaccini effettuati	5597
N.Pazienti vaccinati	2231
N.accessi a cui è seguita la vaccinaazione	3655

Autorizzazione SOMMINISTRAZIONE FARMACI A SCUOLA (D.G.R. 166/2012)

Totale 29

FORMAZIONE/INFORMAZIONE EFFETTUATA DALLA PDC AL PERSONALE SCOLASTICO/DOCENTE E NON ED EDUCATIVO (anno scolastico 2016/2017)*

N. incontri a scuola 5
N. personale raggiunto 35

Prestazione a favore popolazione extracomunitaria

Controllo tubercolinico: - Mantoux	74
attivit� di mediazione	90

Attività specialistica: attività al 31 agosto 2018

Prestazioni erogate a DM per ogni regime di erogazione

disciplina di erogazione	SSN	Libera professione intramoenia	Pagante in proprio	Totale
CARDIOLOGIA	3.414		14	3.428
CURE PALLIATIVE/HOSPICE	207			207
DERMATOLOGIA	3.204		1	3.205
DIETETICA/DIETOLOGIA	204			204
LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE	14.728		18	14.746
MAL.ENDOCRINE/DIABETOLOGIA	404			404
OCULISTICA	5.120	16	14	5.150
ONCOLOGIA	161			161
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1.962			1.962
OTORINOLARINGOIATRIA	3.429			3.429
PNEUMOLOGIA - FISIOPAT. RESP. - TISIOLOGIA	1.552	11	3	1.566
PSICHIATRIA		44		44
RECUPERO E RIABILITAZIONE	2.001			2.001
REUMATOLOGIA	82			82
UROLOGIA	1.684		1	1.685
Totale	38.152	71	51	38.274

Eventi, incontri, iniziative (1)

8 MAGGIO	<u>Presentazione del libro</u> BENVENUTI AL MONDO Ascolto e narrazione dei “Percorsi Nascita”
9 MAGGIO	PREVENZIONE DELLE NEOFORMAZIONI DEL VOLTO E DEL CAVO ORALE Patologie neoplastiche e pre neoplastiche del volto e del cavo orale e prevenzione di tali patologie.
11 MAGGIO	<u>Corso di formazione</u> WALKING LEADER
14 MAGGIO	<u>Corso di formazione</u> WALKING LEADER
16 MAGGIO	<u>Presentazione del libro</u> LA SALUTE SOSTENIBILE Perchè possiamo permetterci un Servizio sanitario equo ed efficace di Marco Geddes da Filicaia
18 MAGGIO	<u>Corso di formazione</u> WALKING LEADER

Eventi, incontri, iniziative (2)

19 MAGGIO	#QUINONFUMO CIRCOLAZIONE E FUMO
22 MAGGIO	RIABILITANGO Come supporto per il benessere delle persone fragili e con Parkinson
23 MAGGIO	PROGETTO ASCOLTIAMOCI 1° Incontro Formativo Comunità Ucraina e Straniere
24 MAGGIO	LA SALUTE ORALE DEI BAMBINI
26 MAGGIO	SALVA IL TUO CUORE PER SALVARE IL TUO CERVELLO
21 GIUGNO	<i>Incontro</i> L'AZZARDO NON È UN GIOCO
26 GIUGNO	<i>Incontro</i> I GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO UNA RISORSA PER LA COMUNITÀ

Eventi, incontri, iniziative (3)

27 GIUGNO	<i>Incontro</i> GRAVIDANZA E DISAGIO EMOTIVO
13 SETTEMBRE	SALUT'OVER
19 SETTEMBRE	ALCOL...SAI QUANTO RISCHI?
20 SETTEMBRE	SALUT'OVER
25 SETTEMBRE	SALUT'OVER
27 SETTEMBRE	APERITIVIAMO CON L'ARTE BIANCA Il pane è salute

L'ultima
iniziativa
svolta presso
la Casa della
Salute NAVILE

INCONTRI PER LA SALUTE



GIOVEDÌ 27
SETTEMBRE
2018
dalle 18,00

Una comunità che cresce.

CASA DELLA SALUTE
NAVILE

APERTIVIAMO CON L'ARTE BIANCA

Il pane è salute

CASA DELLA SALUTE NAVILE

Sala Polifunzionale | Via Svampa 8, Bologna

NE PARLIAMO CON

Daniele ARA

Presidente del Quartiere Navile
Comune di Bologna

Thomas GIARDINI

Presidente Associazione Panificatori
Città Metropolitana di Bologna

Emilia GUBERTI

Dirigente medico igiene degli alimenti e della nutrizione
Azienda USL di Bologna

Arianna BORTOLOTTI

Dietista

Al termine i panificatori del Quartiere Navile
offriranno un aperitivo a base di prodotti da forno.

LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA



Con il patrocinio di

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitarie Locali di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricerche e Cure e Carattere Scientifico



Designed by onlyyoung / Freepik. Foto: Ansa, Panificatori e relazioni con i chiaristi - Ansa/USL di Bologna

La formazione

CaSaLAB



Progetto Regionale di
miglioramento “CASALab”

STATO DELL'ARTE ad Ottobre 2018

GRIGLIA PER L'INDIVIDUAZIONE DEI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO – Navile

AREA DI INTERVENTO (delibera)	TEMA	PROBLEMA/CRITICITÀ	OBIETTIVI
Prevenzione e promozione della salute	Prevenzione e promozione della salute nei minori, adulti ed anziani con la partecipazione delle risorse presenti nella comunità locale.	La casa della salute Navile recentemente inaugurata rappresenta una opportunità unica per iniziare fin da subito ad organizzare e coordinare gli interventi di prevenzione e promozione della salute. Attualmente è poco presente e non sufficientemente governata l'integrazione e la sinergia tra la comunità dei professionisti ed il mondo dell'associazionismo e del volontariato, realtà particolarmente presenti sul territorio di riferimento.	<p>Creare un luogo fisico (e/o virtuale) all'interno della nuova Casa della Salute Navile per l'incontro delle associazioni, dei professionisti e dei cittadini</p> <p>Favorire l'operatività di una rete tra tutte realtà istituzionali e non, attraverso una mappatura delle risorse e realtà presenti sul territorio, al fine di promuovere il benessere e la salute della comunità locale.</p> <p>Mettere a disposizione di ciascuno (professionisti, istituzioni, associazioni, ecc.) la conoscenza della rete al fine di poterne sfruttare tutte le potenzialità.</p> <p>Realizzare in modo integrato e coordinato interventi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● promozione dei corretti stili di vita, ● di educazione alla salute dei minori, ● orientati a prevenzione delle non autosufficienza, ● incontro tra professionisti e cittadini.

Focus group con le istituzioni

E' stato condotto un focus group con i professionisti delle istituzioni coinvolte nella promozione della salute del quartiere:

- SCUOLA
- BIBLIOTECHE
- Ufficio Reti del QUARTIERE NAVILE
- AUSL (DSP, DCP, DSM, Distretto)

Il FG ha indagato le attività in essere, il ruolo giocato dai singoli attori istituzionali, le aspettative reciproche, gli obiettivi e il possibile coinvolgimento in un tavolo permanente di coordinamento e programmazione delle attività di promozione della salute nel quartiere.

Un primo esito...

Dal FG è emersa la convergenza di obiettivi tra questo lavoro e il progetto di “sviluppo di comunità” previsto sempre per il Quartiere Navile all’interno del Piano per la Prevenzione per il quale sta lavorando il DSP insieme al Distretto.

Si è pertanto unito il gruppo di lavoro e questo è il primo piccolo risultato in termini di integrazione e coordinamento tra gli attori (aziendali) implicati nelle iniziative di promozione della salute.



Grazie per l'attenzione