



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Protocollo n. 194
del 30-11-2021

**Al Presidente e ai membri della I Commissione
Assemblea Legislativa
Regione Emilia Romagna
Massimiliano Pompignoli**

*SegrCommI@regione.emilia-romagna.it
massimiliano.pompignoli@regione.emilia-romagna.it*

OGGETTO: Relazione in merito all'udienza conoscitiva bilancio regionale 2022-2024 del 01/12/2021

Gentilissimi,
in vista dell'udienza conoscitiva sul bilancio regionale 2022-2024, che si terrà mercoledì
01/12, abbiamo deciso di predisporre queste note per rappresentare le nostre perplessità che
riguardano la vita delle persone sorde e che necessitano di interventi, anche economici,
urgenti.

**Chiediamo la gentilezza di distribuire la presente nota a tutti i componenti della
Commissione I affinché possano supportarci nella realizzazione dei nostri obiettivi.**

Nelle spese autorizzate con il bilancio regionale 2022-2024, in riferimento alla L.R. n. 9/2019
DISPOSIZIONI A FAVORE DELL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE,
SORDOCIECHE E CON DISABILITÀ UDITIVA (Missione: 12 Diritti sociali, politiche sociali e
famiglia; Programma: 2 Interventi per la disabilità) troviamo stanziati:

- anno 2022, euro 400.000,00,
- anno 2023, euro 400.000,00,
- anno 2024, euro 300.000,00.

Con la L.R. n. 9/2019, che consente il finanziamento per gli anni 2020-2022 (attraverso il
bando pubblicato con Delibera di Giunta E-R n. 2330 del 22/11/2019) di due progetti
dell'ENS, di "Interpretariato e Accessibilità" e "Segretariato sociale", **un piccolo passo già è
stato fatto, ma sarebbe importante rendere ordinario e continuativo il contributo per il
segretariato sociale.**

**Inoltre sarebbe importante aumentare le risorse economiche destinate al capitolo
dedicato Legge Regionale 9/2019 per i prossimi anni.**

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail: emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Il progetto di segretariato sociale prevede la formazione di personale con competenze in LIS che faccia da tramite tra l'utente sordo e la pubblica amministrazione (prendere appuntamenti, accompagnare la persona agli sportelli, accedere a quei servizi a cui è possibile accedere solo tramite telefonata, dare informazioni in merito a pensioni, agevolazioni, contatti con i servizi locali, etc.), data l'assenza di un personale formato per una comunicazione idonea con le persone Sorde (LIS/LABIO/LIST) negli sportelli degli uffici pubblici di maggior frequenza.

La modalità del bando non permette di dare continuità, in quanto limitato ad un determinato spazio temporale a cui anche la collaborazione coi i vari collaboratori del segretariato deve sottostare.

Inoltre, dietro a questo servizio vi deve essere una struttura ben organizzata e per questo occorre un sostegno duraturo nel tempo per la gestione degli uffici, degli affitti, delle utenze, del materiale di cancelleria, e quant'altro necessario alla sua prosecuzione.

Per questi motivi, **sarebbe importante rendere ordinario e continuativo il contributo all'ENS per il segretariato sociale.**

Un domani, in base ai futuri contesti che si potranno verificare (maggiore accessibilità ai servizi o più autonomia), il personale del segretariato sociale potrebbe trovare collazione nella pubblica amministrazioni o presso gli enti locali, in quanto ha già maturato una grande esperienza in ambito amministrativo e con specifiche conoscenze nella sordità.

I progetti finanziati con il bando per gli anni 2020-2022 hanno contribuito come volano nella creazione di servizi accessibili. Si pensi a:

- organizzazione di giornate di vaccinazione per sordi, con la presenza dell'interprete negli hub, per garantire un'informazione piena e consapevole, oltre che la tranquillità della persona sorda ed avvicinare, così, alla vaccinazione quante più persone sorde possibili
- organizzazione di uno sportello informativo a distanza per fornire assistenza alle persone sorde che hanno riscontrato parecchi problemi connessi alle restrizioni dovute al Covid-19 (pensiamo alla possibilità di: chiamare la farmacia per prenotare un tampone, chiamare il medico di base per un appuntamento o una consulenza, attivare il FSE e assistere alla comprensione di certificati o referti digitali, etc.)
- alle USL, in particolare Bologna e Modena, e prossimamente il distretto sanitario Nord-ovest per i servizi di interpretariato per le visite mediche
- ai musei, che stanno comprendendo l'importanza e il valore aggiunto dell'accessibilità
- ai teatri che stanno studiando modalità di accessibilità a 360°
- alla partecipazione attiva di esperti sordi ai tavoli di confronto istituzionale come il GLIR (Gruppo Lavoro Interistituzionale Regionale) con attivazione di servizi informativi regionali per i docenti
- ai Comuni che stanno verificando quanto il servizio interpretariato crei autonomia e indipendenza e quindi miglior qualità di vita delle persone sorde segnanti
- alle aziende che stanno studiando le modalità per creare ambienti inclusivi
- a come le persone sorde si stanno includendo sempre di più grazie alla consapevolezza di essere compresi e di poter dire la propria: sordi sono diventati volontari della Croce Rossa, sono diventati istruttori di Minibasket, partecipano agli incontri socio-sanitari

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail: emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

offerti alla cittadinanza (fino a qui i sordi preferivano in assoluto seminari a loro riservati), sordi che rendono servizio volontario per gli sportelli di supporto a donne vittime di violenza.

Tutto questo si è avviato con i nostri progetti inclusi nel finanziamento del bando regionale.

Ma sono stati piccoli passi... **c'è ancora necessità di far conoscere, sensibilizzare, stimolare.** Non è possibile rifinanziare con lo stesso importo progetti che in realtà necessiterebbero di ulteriori budget.

Infatti, in questi anni il CRER si è limitato nella scelta di cosa avviare e/o autorizzare nella microprogettazione e si è limitato nella tipologia dei servizi interpretariato anche in quantità di ore rese, dovendo inevitabilmente escludere qualcuno dall'avere una piena accessibilità (limite inaccettabile).

Ancora tanto della Legge Regionale 9/2019 deve essere realizzato e di sicuro non si può realizzare se già i progetti di base hanno una limitazione economica nell'essere espletati:

art.7: Accessibilità ai servizi di informazione e comunicazione sociale e ai servizi pubblici o di pubblica utilità

art.9: Accesso alle attività culturali, sportive e del tempo libero

art.10: Servizi e strumenti per la promozione dell'inclusione sociale e l'abbattimento dei fattori di possibile emarginazione

Vi sono situazioni che necessitano di essere supportate con i nostri progetti poiché gli enti prendano coraggio e conoscenza nel creare nuovi servizi.

Ribadiamo che sarebbe opportuno rendere il segretariato sociale un servizio a tempo indeterminato quindi un contributo permanente sempre basato su un minimo di servizio efficace.

Nonché sarebbe importante aumentare le economiche destinate al capitolo dedicato Legge Regionale 9/2019.

Altro grande tema riguarda l'accessibilità per le persone sorde.

Il CRER, grazie al bando regionale di cui sopra, sta portando avanti piccole azioni nell'ambito della accessibilità alle attività sportive ed in ambito culturale.

Ma in Emilia Romagna occorre un grande intervento per migliorare l'accessibilità all'informazione locale e regionale.

I telegiornali locali e regionali dovrebbero essere tradotti in LIS e sottotitolati, per più edizioni al giorno, di modo che il diritto alla informazione della persona sorda possa realizzarsi.

Vi sarebbero altri grandi temi che necessitano di un pronto intervento ma avendoli già esplicitati nel nostro precedente intervento in Commissione I lo scorso 01/07/2021, come da nostro protocollo 097 del 30/06/2021 già in Vostre mani, non vogliamo dilungarci oltre.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail: emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Speriamo possiate trovare le nostre iniziative di interesse e che possiate supportarci con le dovute misure. Per qualsiasi ulteriore necessità e/o informazione, restiamo a completa disposizione, ringraziandoVi per la preziosa attenzione.

In attesa di Vostri aggiornamenti, siamo a porgere i nostri più

Cordiali saluti.

Il Presidente Regionale ENS E.-R.

Giuseppe Varricchio

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S