

TITOLO: 2020.3.7.7.72

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER L'ATTIVITÀ DI CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ED UTENTI SVOLTO DINANZI AL CORECOM DELL'EMILIA-ROMAGNA

CIG: ZC2304FF5A

Il Servizio Funzionamento e gestione dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, "Area coordinamento, attività e supporto giuridico-operativo in materia di contratti pubblici" intende espletare, su incarico dell' Area "Conciliazioni e contratti" afferente al Corecom del Servizio Diritti dei cittadini, un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione dei soggetti da invitare alla procedura di affidamento, previo confronto di preventivi, per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico per l'attività di conciliazione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti svolta dinanzi al Corecom dell'Emilia Romagna.

Il presente Avviso è esclusivamente finalizzato a ricevere le manifestazioni di interesse da parte delle ditte/ professionisti che intendono essere invitati a presentare un preventivo di spesa per addivenire successivamente ad avviare una Trattativa diretta su MePa di Consip S.p.A..

L'Avviso non costituisce pertanto una proposta contrattuale e non comporta per l'Assemblea legislativa alcun obbligo o impegno. L'Amministrazione si riserva, quindi, la facoltà di sospendere, interrompere, modificare, annullare o revocare, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, il procedimento avviato, senza che ciò possa costituire fonte di diritti o pretese di qualsivoglia natura.

Stazione appaltante: Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, Codice fiscale: 80062590379.

Contesto di riferimento

L'attività di conciliazione è una funzione delegata al Corecom dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni che attribuisce al Comitato regionale per le Comunicazioni il ruolo di comporre le controversie fra privati ed operatori di telecomunicazione (delibera Agcom n. 203/18/CONS e s. m. i.) attraverso un tentativo di conciliazione. Il suo svolgimento comporta attività particolarmente complesse e impegnative, caratterizzate dalla necessità di un apporto di conoscenze e di competenze altamente specialistiche e qualificate nelle materie del diritto delle TLC e delle metodologie proprie della attività di conciliazione e mediazione.

Oggetto e finalità:

Costituisce oggetto della procedura che si intende avviare il servizio di supporto allo svolgimento delle attività di conciliazione nelle controversie tra operatori dei servizi di telecomunicazioni ed utenti ai sensi della vigente normativa (Allegato A alla deliberazione Agcom n.203/128/CONS così' come modificato dalla deliberazione Agcom 353/19/CONS e allegato A alla deliberazione Agcom 347/18/CONS) finalizzato allo svolgimento di almeno **n. 1.200** udienze di conciliazione.



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail ainucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

Importo del contratto: Euro 30.000,00, oneri per TPF (tariffe professionali forensi), CPA (contributi assistenziali e previdenziali) e IVA inclusi.

Durata dell'affidamento:

I servizi di supporto specialistico di cui trattasi, che saranno meglio descritti nella richiesta di preventivo, dovranno essere prestati dalla data di avvio delle attività, conseguente alla stipula del contratto e sino al 31/12/2021.

Procedura: La procedura sarà svolta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del Decreto-legge 16 luglio 2020 n.76, convertito in legge n. 120 dell'11 settembre 2020, che ha derogato fino al 31 dicembre 2021 l'art. 36, comma 2 lett. a) e b) del D. Lgs. 50/2016.

La stazione appaltante inviterà a presentare un preventivo di spesa a tutti gli operatori economici che – a seguito della pubblicazione del presente Avviso - avranno manifestato il loro interesse a partecipare e siano in possesso dei requisiti di seguito specificati, per addivenire ad avviare una Trattativa diretta con l'operatore economico individuato.

Requisiti per partecipare alla procedura: possono partecipare tutti i soggetti elencati dall'art. 45 del D. lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. in possesso dei requisiti di ordine generale come precisato di seguito.

Chi intende partecipare alla selezione sopra descritta dovrà essere munito di firma digitale e dovrà altresì essere iscritto alla piattaforma MEPA gestita da Consip S.p.A , al Bando "Servizi" e nella categoria "Servizi di supporto specialistico".

Si precisa che si accettano candidature in risposta al presente Avviso anche di operatori economici non iscritti, purchè la richiesta di iscrizione e conseguente abilitazione al Bando e Categoria sopra indicati si perfezioni entro 7 (sette) giorni dalla scadenza di pubblicazione del presente Avviso.

Requisiti di ordine generale: È richiesto il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa di cui all'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Requisiti di capacità professionale:

L'Affidatario dovrà mettere a disposizione del Servizio Diritti dei Cittadini - Area Corecom, per l'esecuzione del contratto tre professionalità, denominate conciatori, due titolari e un supplente, ciascuna delle quali dovrà possedere i seguenti requisiti:

- iscrizione all'ordine degli avvocati da almeno un anno oppure, alternativamente, iscrizione all'albo dei mediatori civili e commerciali di cui al D. LGS 4 marzo 2010, n. 28 da almeno tre anni;
- nei 24 mesi precedenti il termine ultimo per la presentazione della manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di affidamento, aver condotto in qualità di mediatore almeno 10 udienze documentate di conciliazione, preferibilmente nelle materie concernenti i rapporti fra utenti ed operatori di servizi di comunicazione elettronica, oppure aver assistito o rappresentato parti in almeno 10 udienze di conciliazione stragiudiziale, potendo l'esperienza minima di dieci udienze essere maturata, indifferentemente, sia in veste di



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail ainucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it

mediatore sia a titolo di rappresentanza o assistenza tecnica alle parti, con esclusione delle udienze di mero rinvio;

- non aver svolto, nei dodici mesi precedenti il termine ultimo per la presentazione della manifestazione d'interesse, attività di rappresentanza, assistenza, difesa tecnica o consulenza o altre forme di collaborazione in qualunque modo retribuite, in favore di operatori di comunicazioni elettroniche, di associazioni di consumatori o di utenti davanti a un Corecom o all'Agcom. Tale divieto deve essere osservato anche nel periodo intercorrente dalla data di pubblicazione della manifestazione di interesse ed il giorno precedente quello di decorrenza del contratto, nonché per tutta la durata contrattuale;

Modalità di partecipazione:

I soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno inviare istanza di partecipazione, che potrà essere redatta secondo lo schema allegato, sottoscritta digitalmente.

Detta istanza dovrà pervenire a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it, entro e non oltre le ore 24:00 del quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso, pena la non ammissione alla selezione.

Il presente Avviso è pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito Internet della Regione Emilia-Romagna, nella sezione "Profilo del Committente" dell'Assemblea legislativa, dedicata alle pubblicazioni afferenti alla contrattualistica pubblica, sia sulla home page dell'Assemblea legislativa. L'avviso è inoltre pubblicato, a cura del Servizio Diritti dei Cittadini, nella Home page del Corecom.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), è la sottoscritta Responsabile del Servizio Funzionamento e gestione dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, dott.ssa Lea Maresca.

Il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Alessia Servello.

Per informazioni di carattere amministrativo inerenti la presente procedura, rivolgersi all'Area coordinamento, attività e supporto giuridico-operativo in materia di contratti pubblici del Servizio Funzionamento e gestione, email: alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it oppure

Francesca Paselli email: francesca.paselli@regione.emilia-romagna.it - tel. 051 527 -5088

(Firmato digitalmente)

La Responsabile del servizio Funzionamento e gestione

Dott.ssa Lea Maresca



V.le Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.7628

e-mail alnucleocontratti@regione.emilia-romagna.it

PEC Alfunzionamentogestione@postacert.regione.emilia-romagna.it