



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

A tutti i Membri della
Commissione IV Politiche per la Salute e Politiche Sociali
dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna
Loro Sede

Inviata mezzo email

OGGETTO: Audizione del Dott. Giovanni Bianchin, coordinatore del tavolo regionale disabilità uditive, e dei rappresentanti di ENS Emilia Romagna e Fiadda Emilia Romagna del 06/05/2024 presso la IV Commissione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna

Gentilissim*,
innanzitutto grazie per aver invitato il Consiglio Regionale ENS Emilia Romagna (CRER) a questa audizione, ringraziamo vivamente la Presidente Ottavia Soncini e i Vice Presidenti Francesca Maletti e Daniele Marchetti che hanno lavorato affinché oggi potessimo essere qui. Riteniamo questa un'occasione di confronto fondamentale sullo stato di attuazione della legge regionale n. 9/2019 *“Disposizioni a favore dell'inclusione sociale delle persone sorde, sordocieche e con disabilità uditiva”*, legge che riteniamo necessaria per migliorare la vita delle persone sorde del nostro territorio e per discutere delle strategie per una migliore resa futura.

Preliminarmente vogliamo evidenziare che i progetti realizzati da ENS sono e devono essere per TUTTE le persone sorde, senza pregiudizio nella scelta della lingua: non ci piace parlare di persone che *comunicano solo con la LIS e hanno bisogno dell'interprete e persone non udenti che sanno parlare* perché tutte le persone sorde sanno anche comunicare in italiano, vocalizzando o scrivendo.

Nell'espressione del diritto di libertà di scelta della comunicazione e come affermazione della propria identità personale, il maggior numero delle persone sorde nate sul nostro territorio opta per l'adozione di un **bilinguismo bimodale**, cioè nell'apprendimento e nell'utilizzo di una lingua visiva-segnata (LIS) e di una lingua parlata-scritta (Italiano).

Ricerche scientifiche sono concordi nel ritenere il bilinguismo bimodale un'opportunità sia sul piano linguistico che cognitivo, nonché un elemento di facilitazione per l'inclusione e la partecipazione. Gli studi più all'avanguardia nel settore della linguistica e della pedagogia affermano che le lingue dei segni hanno la potenzialità di offrire al bambino sordo – anche protesizzato o impiantato – quell'esperienza linguistica fondamentale per non mettere a rischio l'acquisizione della prima lingua. *Da questo punto di vista insegnare precocemente la LIS, una lingua non ostacolata da barriere sensoriali di alcun tipo, né di ostacolo per la lingua orale, può essere una forma di garanzia, un investimento per il futuro cognitivo della persona sorda, un mezzo per garantire il pieno sviluppo della prima lingua* (Prof. F. Pavani, Centro

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Interdipartimentale Mente e Cervello (CIMEC) Università di Trento – Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, *La LIS nell'era degli impianti cocleari*).

Il 19 maggio 2021 l'Italia ha colmato il grave ritardo che l'aveva portata ad essere uno degli ultimi Paesi in Europa a non aver riconosciuto la propria lingua dei segni nazionale. Siamo arrivati a questo risultato importantissimo – un segno di civiltà e una conquista non solo per le persone sorde ma per tutta Italia – dopo una lotta pluridecennale portata avanti dalla comunità sorda.

L'Art. 34-ter del cosiddetto Decreto Sostegni recita: **“La Repubblica riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (LIS) e la lingua dei segni italiana tattile (LIST)”**.

L'articolo con le “Misure per il riconoscimento della lingua dei segni italiana e l'inclusione delle persone con disabilità uditiva” riconosce, inoltre, le figure dell'interprete LIS e dell'interprete LIST quali professionisti specializzati nella traduzione e interpretazione rispettivamente della LIS e della LIST.

Questa legge fondamentale, però, non garantisce di per sé l'accessibilità, che non è solo un diritto non derogabile ma condizione necessaria per il pieno esercizio di tutti gli altri diritti. Il nostro compito è quello di trasformare le parole in fatti dando piena attuazione al riconoscimento LIS.

Altra data importante è il **23 settembre**, la **Giornata internazionale delle Lingue dei Segni**.

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, con la risoluzione A/RES/72/161 adottata nel 2017, ha scelto questo giorno per ricordare ogni anno al mondo la necessità di riconoscere, promuovere e proteggere le oltre 200 differenti lingue dei segni nel mondo. Con questa risoluzione l'ONU promuove il riconoscimento legale delle lingue dei segni nazionali – equiparate alle lingue nazionali parlate e scritte – per proteggere la diversità linguistica ed evidenzia la necessità di prevedere servizi accessibili, un'esposizione precoce e stabile alla lingua dei segni nazionale e un'educazione di qualità in un'ottica bilingue (lingua dei segni e lingua nazionale) per garantire il pieno sviluppo e la piena realizzazione dei diritti umani delle persone sorde.

In Emilia Romagna, grazie al grande impegno che ha portato all'approvazione della L.R. n. 9/2019, si è svolto e si sta svolgendo un grande lavoro per le persone sorde.

Dopo il primo bando approvato con Delibera di Giunta E-R n. 2330 del 22/11/2019, ENS è attualmente assegnatario di finanziamenti a progetti per l'inclusione sociale delle persone sorde, sordo-cieche e con disabilità uditiva. I due progetti, ormai ben noti, sono denominati **“Interpretariato e Accessibilità”** e **“Segretariato Sociale”**. I progetti sono gli stessi dal 2018, prima realizzati in via sperimentale, poi con finanziamento biennale.

I progetti realizzati dal CRER in questo biennio che sta per concludersi hanno avuto – come sempre - risultati positivi e soddisfacenti, con la progettualità che si è adattata alle esigenze evidenziate dalle persone sorde e dalle Istituzioni con cui abbiamo collaborato.

Di seguito una descrizione dei progetti, con alcuni dettagli sui risultati quantitativi e qualitativi. Nella seguente descrizione ci siamo anche soffermati sulle zone ancora grigie, sulle quali a nostro parere va apportata attenzione ulteriore.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

➤ **SEGRETARIATO SOCIALE**

Il progetto di Segretariato Sociale prevede la formazione di personale che fa da tramite tra l'utente sordo e i servizi della pubblica amministrazione e privati (prendere appuntamenti, accompagnare la persona agli sportelli, accedere a quei servizi a cui è possibile accedere solo tramite telefonata, dare informazioni in merito a pensioni, agevolazioni, contatti con i servizi locali, necessità personali, etc.), data l'assenza di personale adeguatamente formato per una comunicazione idonea con le persone sorde negli uffici.

Ne deriva che il personale coinvolto nel progetto deve essere altamente qualificato, poiché deve avere conoscenza della LIS, della lettura labiale, della LIS tattile. Inoltre, deve avere conoscenza della normativa di riferimento e delle istituzioni pubbliche del territorio.

Queste operazioni comportano una intensa attività per la ricerca e selezione del personale, predisposizione dei contratti e delle delibere autorizzative e della documentazione contabile, amministrativa e fiscale necessaria. Nell'ultimo anno abbiamo assistito ad un parziale *turn over* di collaboratori, alcuni hanno cessato l'incarico che è stato affidato ad altri nuovi. Le posizioni sono state comunque sempre tutte ricoperte.

Presso ogni Sezione Provinciale ENS della regione è operativo un collaboratore con competenze in LIS. Gli operatori del segretariato svolgono il proprio servizio presso gli uffici delle Sezioni Provinciali ENS (uno in ogni capoluogo di provincia dell'Emilia Romagna), per essere più vicini possibile alle persone sorde, essendo un servizio di assistenza alla persona. I servizi sono stati erogati anche a distanza, quando non possibile altrimenti, tramite l'utilizzo di videochiamate e/o piattaforme per la comunicazione a distanza, al fine di non interrompere il servizio.

Presso il Consiglio Regionale ENS è organizzato l'ufficio di coordinamento regionale dei progetti, composto da personale che supporta la dirigenza ENS, gli operatori delle sedi provinciali e i volontari coinvolti nel progetto. Inoltre cura i rapporti con la committenza, si occupa del monitoraggio, della raccolta dati sulle attività di progetto e delle valutazioni generali, della progettazione di dettaglio e della riprogettazione di parti del servizio in funzione di nuovi bisogni e di criticità rilevate, svolge mansioni di contabilità, amministrazione, rendicontazione generale del progetto, protocollazione e archivio.

L'ufficio di coordinamento regionale collabora con due professionisti esterni, uno specialista in materia contabile (ragioniere), che si occupa della elaborazione della rendicontazione del servizio, e uno in materia legale (avvocato), che si occupa della predisposizione degli atti necessari alle collaborazioni e agli incarichi, contrattualistica, certificazioni, corrispondenza, predisposizione degli atti interni necessari alle attività di progetto (protocolli e delibere), aggiornamento sulle varie tematiche (legislazione nazionale, regionale e locale, scuola, INPS, assistenza e previdenza, etc.), supporto alla attività di rendicontazione, consulenza e assistenza per e agli incontri istituzionali connessi ai progetti, pareri legali su singoli casi concreti, formazione dei collaboratori sulle parte normativa e di legislazione.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Risultati qualitativi:

Il progetto di Segretariato Sociale è un servizio fondamentale per le persone sorde, grazie al quale possono accedere a servizi dai quali sarebbero esclusi.

Quanto alle attività, il progetto di segretariato sociale è stato modellato sulla base delle circostanze e delle esigenze espresse dalle persone sorde durante il periodo.

Ad esempio, pensiamo a tutte le necessità emerse durante quest'era covid: chiamare la farmacia per prenotare un tampone, chiamare il medico di base per un appuntamento o una consulenza, attivare il FSE o lo SPID, ricevere aiuto in merito alla comprensione di certificati o referti digitali, prenotazione del vaccino, garantire la presenza dell'interprete LIS al momento della vaccinazione e, più in generale, comunicare con i servizi territoriali di competenza e segnalare eventuali situazioni di criticità e disservizio.

In generale, i collaboratori si sono attivati per cercare i contatti di riferimento presso i servizi degli enti locali, le ASL, l'INPS e, più in generale, i servizi del proprio territorio, per creare canali volti a favorire una più facile comunicazione per fornire una migliore assistenza all'utente sordo, creare rapporti, raccogliere e dare informazioni pertinenti.

Si è svolta anche attività relativa all'assistenza comunicativa dei dirigenti in quanto persone sorde. I contatti con le istituzioni richiedono per i dirigenti un'assistenza vocale (il parlare al telefono è essenziale per gli udenti) e anche nella lettura e scrittura, oltre che di una consulenza specifica riguardante determinati argomenti. Ricordiamo che l'ENS rappresenta le persone sorde, rappresentate da persone sorde: il ruolo del Segretariato è essenziale nel dialogo con le istituzioni pubbliche poiché i dirigenti vivono in prima persona la disabilità.

Dalla rilevazione delle attività svolte dai collaboratori è emerso che le attività erogate con il progetto di Segretariato Sociale hanno riguardato:

CONSIGLIO REGIONALE	
Ambito	Attività
Progetto Segretariato Sociale	<ul style="list-style-type: none">- Predisposizione atti amministrativi interni (verbali e delibere Consiglio Regionale)- Ricerca e selezione collaboratori- Predisposizione documentazione per collaborazioni (contratti, certificazioni, cedolini, F24)- Gestione collaboratori del progetto- Gestione pagamenti- Archivio documenti- Raccolta dati su attività di progetto- Elaborazione rendicontazioni periodiche- Assistenza a collaboratori su attività di progetto- Aggiornamenti normativi- Formazione dei collaboratori- Relazioni con Regione E-R su attività di progetto

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

	<ul style="list-style-type: none">- Consulenza alle istituzioni regionali e locali per servizi pubblici (esempio: vaccinazioni, inserimento lavorativo e formazione professionale)- Sensibilizzazione istituzioni regionali e locali per servizi per sordi- Ricerca possibilità di finanziamento per progetti ENS
Sensibilizzazione della politica	<ul style="list-style-type: none">- Contatti telefonici e comunicazioni con i gruppi politici- Inviti presso le sezioni provinciali ENS per conoscenza dei sordi- Sviluppo progetti e iniziative per sordi
Sensibilizzazione delle istituzioni	<ul style="list-style-type: none">- Supporto al Presidente nell'elaborazione di comunicati istituzionali- Chiamate e mediazioni

SEZIONI PROVINCIALI	
Ambito	Attività
Agevolazioni fiscali per sordi	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni su agevolazioni fiscali per sordi- Chiamate e comunicazioni con Agenzia delle Entrate, patronati- Mediazione per comprensione documenti- Compilazione moduli
Ausili per sordi	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni e assistenza su ausili per sordi- Aiuto comprensione documenti e comunicazioni
Casa e condominio	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni con Amministratore di condominio- Chiamate e comunicazioni con ACER- Appuntamenti vari (esempio: idraulico; elettricista, etc.)- Mediazione per comprensione documenti- Compilazione moduli per edilizia popolare
Digitalizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Attivazione SPID / FSE- Ottenimento Green Pass- Attivazione e gestione pec e email personali
INPS	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni e assistenza per erogazione bonus fiscali- Chiamate e comunicazioni con INPS- Informazioni su legge 104- Informazioni su legge 381- Integrazioni verbali invalidità- Appuntamenti per commissioni mediche- Aiuto comprensione documenti e comunicazioni- Disability Card
Istituzionale	<ul style="list-style-type: none">- Riunioni con Dirigenti ENS (in presenza o a distanza)- Riunioni con amministratori locali (Sindaci, ASL, etc.)- Sviluppo iniziative con enti locali- Sviluppo progetti con società o fondazioni- Aggiornamenti con CSV territoriali- Igienizzazione uffici- Corsi sicurezza- Assistenza tecnica per ufficio (telefonia, internet, cancelleria, pc e stampanti)

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

	<ul style="list-style-type: none">- Pubblicità progetti ENS- Informazioni ai soci (newsletter o gruppo whatsapp)- Archiviazione, protocolli, posta elettronica- Tesseramento- Aggiornamenti per i soci sui media ENS
Lavoro	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni per inserimento lavorativo- Chiamate e comunicazioni a Centri per l'impiego- Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o collocamento mirato- Chiamate e comunicazioni con datore di lavoro- Chiamate e comunicazioni con sindacato- Assistenza con curriculum, buste paga, contratti- Ricerca posizioni aperte su ARL e divulgazione ai soci
Legale	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni con avvocato- Chiamate e comunicazioni con notaio- Chiamate e comunicazioni con commercialista- Mediazione per comprensione documenti- Appuntamenti
Patente	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o motorizzazione- Chiamate e comunicazioni per commissioni mediche- Appuntamenti per rinnovo patente- Chiamate e comunicazioni con scuola guida e ACI
Patronato	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni con patronato- Appuntamenti- Mediazione per comprensione documenti e compilazione moduli- Preparazione documentazione necessaria per patriche
Sanità	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni per attivazione servizio interpretariato c/o ASL- Chiamate e comunicazioni con medico di base- Prenotazioni CUP- Attivazione FSE- Aiuto a scaricare e comprendere documentazione (referti medici, risultati tamponi, green pass, lettere di isolamento domiciliare)
Sanità (Covid19)	<ul style="list-style-type: none">- Prenotazioni vaccini- Prenotazioni tamponi in farmacia- Ricerca interpreti per vaccinazioni
Sanità (privato)	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni con medici specialisti privati e altre figure sanitarie (fisioterapista, osteopata, infermiere, etc)
Scuola e Università	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni per inserimento scolastico bambino sordo- Mediazione per chiamate e comunicazioni- Informazioni su orientamento universitario- Informazioni per inserimento universitario ragazzi sordi
Servizi personali	<ul style="list-style-type: none">- Chiamate e comunicazioni a Banca, Poste Italiane, negozi, ristoranti, etc.- Chiamate e comunicazioni a servizi comunali, polizia municipale- Mediazione per comprensione documenti

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
 Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

	- Compilazione moduli
Servizi sociali	- Chiamate a servizi sociali locali - Mediazione telefonica o in presenza - Mediazione per comprensione documenti e Compilazione moduli - Colloqui con servizi sociali per consulenza
Servizi URP comunali	- Chiamate a Comune per rinnovo carta identità, cambio residenza, scheda elettorale - Mediazione telefonica o in presenza - Mediazione per comprensione documenti e Compilazione moduli
Servizio interpretariato	- Chiamate per ricerca interpreti - Assistenza compilazione modulo di richiesta e invio
Stranieri	- Chiamate e comunicazioni con Ufficio Stranieri, Questura e Prefettura - Mediazione per comprensione documenti e compilazione moduli - Preparazione documentazione necessaria per pratiche
Turismo e Trasporti	- Chiamate e comunicazioni con strutture ricettive - Prenotazione biglietti treno, aereo - Assistenza procedura di rimborso biglietti - Assistenza procedura abbonamento mezzi pubblici locali e regionali - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli
Utenze	- Chiamate e comunicazioni con società di utenze (telefono, internet, gas acqua) - Aiuto procedure di reclamo - Mediazione per comprensione documenti - Compilazione moduli

Come si potrà notare dai prospetti sopra riportati le attività svolte dal Segretariato sono varie e di assistenza fondamentale per le persone sorde che spesso non riescono in modo autonomo ad ottenere risposte soddisfacenti dai servizi pubblici e locali.

Risultati quantitativi:

Nell'intero anno 2022 (gennaio-dicembre), i servizi erogati presso le nove Sezioni Provinciali sono stati di 4.064, con una media mensile di 369 servizi.

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
PC	47	66	95	74	60	61	51	25	39	46	49
PR	40	73	55	70	30	78	38	20	38	30	34
RE	77	87	90	57	60	53	57	30	21	35	33
MO	22	21	63	27	30	30	30	15	30	30	30
BO	60	60	60	60	70	70	70	40	60	60	60
FE	15	15	15	15	15	15	15	10	15	15	15
FC	37	58	51	50	50	39	21	10	36	40	44
RA	40	47	47	45	52	59	49	25	50	51	49
RN	19	22	19	33	27	21	21	10	11	29	25
	357	449	495	431	394	426	352	185	300	336	339

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
 Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Gli utenti totali serviti sono stati circa 8.892, di cui 2.964 persone sorde e 5.928 utenti indiretti.

Nell'intero anno 2023 (gennaio-dicembre), i servizi erogati presso le nove Sezioni Provinciali sono stati di 4.904, con una media mensile di 446 servizi.

	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	settembre	ottobre	novembre	dicembre
PC	63	39	65	41	52	58	45	58	60	80	55
PR	46	78	63	48	64	85	95	56	100	100	55
RE	35	48	40	34	31	43	30	20	44	34	23
MO	38	40	40	42	49	40	31	30	50	55	35
BO	52	70	66	41	60	60	60	60	70	70	60
FE	28	28	28	28	30	30	20	20	25	30	25
FC	51	64	64	62	88	74	74	61	72	62	43
RA	59	61	81	26	70	67	78	60	75	51	55
RN	29	33	30	25	29	25	26	30	25	30	25
	401	461	477	347	473	482	459	395	521	512	376

Gli utenti totali serviti sono stati circa 11.400, di cui 3.800 persone sorde e 7.600 utenti indiretti stimati.

Considerazioni

Dopo oramai cinque anni di avvio del progetto, abbiamo rilevato la necessità di **incrementare il finanziamento relativo al Segretariato Sociale**, che da anni non ha variazioni e non tiene conto di tanti cambiamenti che nel frattempo sono avvenuti.

Per prima cosa si rileva che negli anni il progetto di Segretariato Sociale ha avuto sempre più diffusione, grazie anche all'ottima riuscita del servizio garantita da ENS, per questo vi è sempre più richiesta di accesso da parte degli utenti. Pertanto, sarebbe opportuno aumentare le ore di apertura degli sportelli presso tutte le sezioni provinciali, ad oggi garantite nei vari territori solo per 12, 20 o 24 ore settimanali.

Evidenziamo inoltre che le spese relative ai locali ed alle utenze del Consiglio Regionale ENS Emilia Romagna, dove è attivo l'ufficio di coordinamento dei progetti, hanno avuto un aumento considerevole nel 2023 sia per definizione di un nuovo contratto di locazione dei locali per l'ufficio regionale, sia per gli aumenti delle utenze. E' stato necessario provvedere a lavori di adeguamento dell'impiantistica (elettrico e climatizzazione) necessari per legge e per salute, benessere e sicurezza dei lavoratori e per adeguamento alle attività progettuali.

Oltre a ciò, a partire da gennaio 2024 il Consiglio Regionali ENS è stato chiamato dalla Sede nazionale ENS a nominare un Consulente Regionale fiscale e del lavoro. Tale nomina è stata ritenuta opportuna per via dei nuovi adempimenti fiscali a cui ENS deve sottostare in quanto Ente del Terzo Settore, nonché poiché non era più consona una gestione fiscale a livello

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000





ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

nazionale. Il Consiglio Regionali ENS è stato anche chiamato a nominare un medico del lavoro, per la supervisione dei collaboratori.

Non è certo intenzione del Consiglio regionale ENS scaricare tutte questi costi sui progetti, ma si tratta di spese correlate alla presenza di collaboratori presso le sedi (gestione fiscale, consulenza del lavoro, adempimenti relativi alla sicurezza sul lavoro, utilizzo degli uffici e consumi, etc.) di cui in parte si dovrà tenere conto, anche in considerazione del fatto che ENS ha risorse proprie limitate. Non dimentichiamo che ENS è un'associazione di promozione sociale e che tutti i dirigenti sono volontari.

La modalità del finanziamento del progetto solo per un limitato spazio di tempo, i tempi di erogazione del finanziamento e le incertezze che periodicamente incombono sulla sua continuazione, non permettono di garantire una continuità lavorativa ai collaboratori di Segretariato Sociale, in quanto costringe a limitare le collaborazioni ad uno specifico periodo di tempo. La precarietà della posizione lavorativa, porta i collaboratori a cercare altri lavori più stabili e sicuri, a danno del progetto e dei servizi per gli utenti finali: si perde l'esperienza e la formazione acquisite, risulta poi necessario ricercare nuovi collaboratori da formare *ex novo*, comportando il moltiplicarsi dell'attività amministrativa e dei costi annessi e connessi.

Alla luce di tutto quanto sopra risulta evidente la necessità di **incrementare i fondi destinati al Segretariato Sociale di almeno un 40% della somma assegnata e rendere ordinario e continuativo il contributo per il progetto di Segretariato Sociale.**

➤ **INTERPRETARIATO E ACCESSIBILITA'**

Nell'ambito del **progetto di Interpretariato** coordinato dal CRER con il bando regionale, tra settembre 2022 e fine 2023 sono state erogate 136 ore mensili di servizio di interpretariato LIS a minimo 340 utenti sordi (alcuni servizi resi per più persone sorde presenti allo stesso incontro), e quindi almeno il triplo di persone udenti o servizi che hanno beneficiato del servizio dovendo comunicare.

Ricordiamo che tra i servizi offerti ci sono i servizi di interpretariato LIS, LIST e di labiolettura dedicata (alcuni servizi di quest'ultima tipologia sono stati richiesti).

Considerando le esigenze comunicative degli utenti sordi che hanno richiesto il servizio si può notare con la seguente tabella gli ambiti per cui è stato concesso il servizio:

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Ambiti	Totale ore	Percentuale su totale
Servizi Pubblici	311	19,27%
Scolastico	299	18,53%
Altro	295	18,28%
Sanitario Privato	235,5	14,59%
Legale	229	14,19%
Lavorativo	135	8,36%
Sanitario Pubblico	85	5,27%
Turistico	10	0,62%
Sportivo	8	0,50%
Sociale	6,5	0,40%

Note:

Servizi pubblici: Forze dell'ordine, Patronati, Sportelli informativi dei Comuni.

Scolastico: solo le riunioni per i GLO e i colloqui con gli insegnanti dei propri figli, per alcuni (pochi) GLO in cui è presente la Neuropsichiatria Infantile siamo riusciti ad avere la presa in carico del servizio dall'USL competente.

Legale: sottolineiamo che rientrano consulenze legali (limitati a 3 incontri ad utente), atti notarili in cui è d'obbligo la presenza dell'interprete, rare udienze di cause civili.

Sanitario pubblico: le poche ore sono per le USL che non offrivano il servizio interpretariato o che non è offerto con qualità idonea (situazione particolarmente gravosa nell'USL di Bologna e Ferrara).

Altro: rientrano le consulenze di vari professionisti o agenzie (immobiliari), assemblee condominiali (con massimo di 2 ore concesse per ogni riunione – numero dovuto anche alla discussione sui lavori straordinari di efficientamento energetico del condominio), servizi bancari essenziali (contrattuali, finanziamenti), lezioni di scuola guida per patenti Bs con accordi specifici con le scuole guide di limitare il numero delle lezioni, o fare lezioni private, e esame orale (con un limite massimo di circa 12 ore a persona).

Agosto 2022 / dicembre 2023 – bando attuale

Etichette di riga	Totale ore	Numero servizi	Media ore per servizio
Cittadino	1614	1228	
ENS	561,5	337	
Totale complessivo	2175,5	1565	1,39

Il CRER ha gestito le richieste applicando delle limitazioni rispetto alle domande pervenute, per via delle risorse economiche limitate dedicate al progetto.

Per garantire, come riportato dall'art. 1 comma 2 della L.R., una vita indipendente e un effettivo abbattimento delle barriere comunicative, evitando così l'emarginazione, **è necessario per la persona sorda avere servizi interpretariato anche in vari contesti**, per cui si sono limitate le concessioni dei servizi da parte nostra, **quali**:

- corsi per la patente di guida: in particolare per acquisire un'autonomia al trasporto a fini anche dell'occupabilità,
- assemblee sindacali e corsi sulla sicurezza sul lavoro, organizzati in ambito aziendale (previsto anche all'art. 8, comma 3): le aziende e i sindacati non ancora hanno un'attenzione al valore del coinvolgimento nella comunicazione interpersonale che stimola l'inclusione, la dignità del lavoratore, e il benessere lavorativo,

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000





ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

- corsi di formazione/seminari informativi sociali-sanitari legati ad un'opportunità di crescita personale: tali corsi organizzati da associazioni private o enti pubblici (es. primo soccorso pediatrico, conoscere la propria identità sessuale – richieste capitate in questi anni - senza neanche la nostra sollecitazione) se vengono organizzati per il pubblico utente hanno ragion d'essere nell'essere frequentati, e quindi perché non anche dalle persone sorde che lo richiedono?
- altri ambiti dove sono richiesti servizi di media durata e/o ripetitivi (es: periodi di prova nelle aziende, ricoveri ospedalieri per interventi, etc.): contesti essenziali per poter garantire una vera accessibilità e una comunicazione efficace,
- emergenze sanitarie, operazioni chirurgiche: non tutte le USL prevedono il servizio nel bando di affidamento servizi, e tra l'altro ancora non tutte le USL (Bologna, Ferrara) hanno servizi di qualità, o addirittura non hanno previsto il servizio (USL di Imola),
- visite guidate turistico-culturali o eventi pubblici: occasioni in cui non è quasi mai previsto il servizio offerto dall'organizzazione.

Poiché crediamo nel voler creare una vita indipendente e un effettivo abbattimento delle barriere comunicative, nel futuro è intenzione del CRER garantire questi servizi cercando di studiare modalità di fornitura del servizio in modo controllato, ma che comunque richiederà un aumento dei fondi dedicati nel prossimo bando regionale.

Tanto lavoro è stato fatto dal CRER per stimolare enti e aziende ad attivare i servizi e così garantire il servizio: le aziende produttive hanno cominciato a essere sensibilizzate e in quest'ultimo anno non abbiamo dovuto supportare economicamente i servizi. Ma ancora tante non permettono ai propri dipendenti di partecipare a corsi di formazione, riunioni di lavoro, assemblee sindacali con la modalità più consona per ognuno.

Molte USL hanno migliorato il servizio anche grazie alla collaborazione con noi: non è facile far capire cos'è qualità, e cosa vuol dire tradurre in una altra lingua, soprattutto minoritaria.

ENS ha in questo senso riproposto il corso sENS@zioni agli operatori sanitari: obiettivo è tenere conto nella relazione di modalità comunicative idonee alla lettura labiale e modalità gestuali (magari anche con un po' di LIS basilare) per accogliere al meglio le persone sorde.

Un tema molto importante e impattante è lo studio di servizi per persone sorde straniere e sordocieche.

Per gli stranieri abbiamo individuato alcuni interpreti e mediatori sordi che conoscono la lingua di origine dell'utente o che conoscono il Segnato internazionale, basato principalmente sull'American Sign Language. Agli utenti quindi è capitato di fornire o consigliare il servizio con anche la figura del mediatore sordo, persona che conosce la lingua dei segni di appartenenza dell'utente e che la traspone in LIS, di modo da farla tradurre. In collaborazione con i servizi di accoglienza sono stati realizzati, non rientranti nel bando regionale, corsi di Lingua italiana e corsi di Lingua dei segni italiana per questa utenza.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Per i sordociechi offriamo, o abbiamo consigliato ai servizi locali, il servizio di interpretariato in LIST, o il servizio di “specchiatura” – copying o con mediatore/interprete sordo. Ancora poche sono le richieste in tal senso proprio per la difficoltà che le persone sordocieche hanno nell'avere una vera autonomia. Hanno necessità anche di accompagnamento e guida all'interno delle strutture a cui si rivolgono: ENS sta offrendo in via sperimentale questo servizio con volontari sordi competenti nella comunicazione con i sordociechi.

Il servizio di interpretariato che il CRER gestisce è un servizio che si svolge in presenza e anche per il futuro questa modalità sarà prioritaria. Tuttavia, alla luce dell'attuale uso della tecnologia per riunioni a distanza, è necessario considerare la possibilità di garantire anche un **servizio di interpretariato LIS a distanza**, in particolare per le riunioni scolastiche per i GLO – gruppi di lavoro operativi tra scuola, neuropsichiatria e famiglia. Per tali servizi gli utenti si appoggiano alla piattaforma decisa dall'organizzatore (solitamente la scuola) utilizzata quindi anche dall'interprete.

La carenza degli interpreti disponibili anche la mattina in presenza deve portare a realizzare servizi anche a distanza con una certa urgenza soprattutto da far utilizzare a giovani adulti che hanno più dimestichezza con questa modalità comunicativa.

Altra parte di progetto riguarda l'**Accessibilità** per le persone sorde.

Con i progetti del CRER, realizzati grazie al bando della L. 9/2019, sono stati realizzati:

	Anno 2022 (settembre-dicembre)	Anno 2023	TOTALE
Numero progetti realizzati	25	49	75
Numero persone raggiunte	524	1000 (e più considerando gli eventi pubblici)	1524
Numero persone coinvolte nell'organizzazione, nella pubblicizzazione e realizzazione dei progetti (collaboratori e volontari, a parte gli eventuali interpreti)	74	365 (di cui 65 sono nell'evento SportiAmo – e di cui 180 persone sorde)	435 – di cui 200 persone sorde

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Progetti svolti nel 2022 tra gennaio e luglio:

PROGETTI ACCESSIBILITA' 2022						
CP	TITOLO PROGETTO	ORGANIZZATORI	DATA DI SVOLGIMENTO	TOTALE PERSONE COINVOLTE	OPERATORI SORDI COINVOLTI	UTENTI RAGGIUNTI
0.1	Seminario sulla sicurezza informatica	ENS PARMA E MODENA	27/02/2022	3	3	50
0.3	Gita al Santuario di San Luca	ENS MODENA e BOLOGNA	26/02/2022	3	2	25
0.4	Ciclo di seminari	ENS PIACENZA PARMA E MODENA	19/03/2022	4	4	150
0.5	Festival Santarcangelo	Esterno	8-17/07/2022			140 (oltre al pubblico di tutto il festival)
0.6	Spettacolo altamente accessibile	FONDAZIONE TOSCANINI	25-27/03	2		20
0.7	A caccia di amici	ENS Rimini e Coop. Doppio ascolto	tutto l'anno	5 e tirocinanti corso ass. alla comunicazione	3	14
0.8	Bimboteca2022	Bimboteca - ENS Reggio Emilia	4 settimane	14	12	150
0.9	Festa della DONNA	ENS Parma Piacenza	06/03/2022	4	-	40
10	Rigoletto-Teatro Duse	Fondazione Gualandi	24/03-28/04	6	1	30
11	Corso Uncinetto	ENS Bologna	08/05/2022	4	2	60
13	Gita Monticelli	CRER	07/05/2022	4	3	50
16	Corso Apple	ENS Modena	11/06/2022	3	1	50
18	Seminario sul bullismo	ENS Bologna	29/05/2022	2	2	30
20	Borghi Accessibili: Inaugurazione Fiumalbo	CRER	04/06/2021	4	2	40
21	Borghi Accessibili: Inaugurazione Dozza	Crer	03/06/2021	4	2	40
23	Visita Associazioni di Arma e Galleria delle Fontane	SP PARMA	30/04/2022	3	2	25
24	Visita guidata " I Farnese " La pilota	SP PARMA	27/05/2022	3	2	25
25	Sportiamo	GSS ASD MODENA	11/06/2022	5	5	100
26	Inaugurazione Museo della Pasta	CRER	21/05/2022			50
27	Convegno sport	CRER	08/06/2022	15	7	50
28	Torneo di basket	FSSI	02/07/2022	5	5	100
29	Bmap-aldiqua	Filippo Ceredi	anno 2022			
31	MultimediaENS			6	5	
32	Torneo di Beach tennis	ENS RAVENNA	30/07/2022	5	5	70
35	LIBRO CGSI	Ens Modena		4	3	150
				103	71	1319

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Progetti realizzati nel 2022 tra settembre e dicembre:

TITOLO PROGETTO	PERSONE RAGGIUNTE	PERSONE SORDE RAGGIUNTE	PERSONE SORDE COINVOLTE NELL'ORGANIZZAZIONE
Progetto di sensibilizzazione nelle aziende	50	6	4
TuttoBianco	22	15	5
Orienteering	46	46	7
Pensiero, linguaggio e rappresentazione dei pensieri nella sordità	-	5	1
Corso per grafici	20	20	4
Caccia al tesoro nella preistoria	14	9	2
Corso ai ferri circolari	20	20	3
Visita guidata Dallara	25	23	2
Visita guidata Museo Culatello e del Parmigiano	25	20	2
Tavola rotonda (Concertosa)	-	7	3
Progetto di sensibilizzazione scuola CODA	27	-	3
Progetto di sensibilizzazione AUSL Modena	30	-	3
WeRUN	150	15	3
Pinacoteca	-	-	6
Comitato Scientifico AssCom	-	-	1
OpenDay	-	8	2
Tour La Città segreta	25	25	2
Visita Guidata Castello Visconti	70	68	8
Soap Opera Dream	-	-	3
Multimedia ENS	-	-	10
Totale	524	287	74



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

2023 - Attività sociali

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Seminario "Amore e sesso"	SP MODENA	11-feb	Modena	100
Seminario "Storia dell'ENS" in occasione del protettore dei Sordi San Francesco di Sales	SP PARMA	12-feb	Parma	100
Seminari Violenza di Genere	Associazione Micce	marzo-giugno	Bologna	80
Festa della donna: escursione a Comacchio e Delta del PO	CRER	11-mar	Comacchio	80
Corso aggiornamento social network	SP BOLOGNA	2 appuntamenti	Bologna	50
Seminario "La mia storia. Pallina Rossa"	SP BOLOGNA	29-apr	Bologna	30
Seminario: Sessualità e a sessualità, come si vive la sessualità all'interno della coppia	SP PARMA	12-mar	Parma	50
Seminario "Pregiudizi sulla Sordità"	SP ENS MODENA	26-mar	Modena	70
Giornata inclusiva multidisciplinare "Voci Plurali"	LIPO APS FC	10-set	Forlì	evento pubblico
Presentazione libro " A basso volume"	F.Gualandi	09-ott	Bologna	40
Incontro Informazione "SICUREZZA STRADALE" con la polizia stradale	SP ENS PARMA	26-ott	Parma	25
Disability Pride	CRER	14-15 Ottobre	Bologna	evento pubblico

2023 - Attività turistiche e culturali

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Tour Ravenna	Ass. Quadrifoglio	16-apr	Ravenna	40
Casa Lucio Dalla	SP BOLOGNA	22/03 -10/05	Bologna	30
VISITA CULTURALE FIDENZA E CASEIFICIO	SP PARMA	26-feb	Fidenza	30
Inaugurazione e visita guidata Museo Fratelli Cervi	CRER	18-feb	Reggio Emilia	60
Visita guidata Rocca di Vignola	CRER	15-apr	Vignola	30
Ali sull'acqua Trekking	SP ENS BOLOGNA	16-set	Bologna	20
Oratorio SGB Dei fiorentini	SP ENS BOLOGNA	24-set	Bologna	20
Teatro Mazzacorati	SP ENS BOLOGNA	18-nov	Bologna	20
Teatro ANATOMICO	SP ENS BOLOGNA	02-dic	Bologna	20
Museo del Fungo	SP ENS PARMA	17-set	Parma	30
FIERA A RIVA LA MACHINA	SP ENS PARMA	7-8 Ott	Parma	30
Gita S.Agata Feltria	CRER	17-dic	Sant'Agata	130
Gita alla città del Tricolore	SP ENS RIMINI-FC	03-giu	Reggio Emilia	40

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

2023 - Attività sportive

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
Torneo della Befana Padel Sordi	SP MODENA	07-gen	Sassuolo	100
Final tour	GSS REGGIO	24/26 marzo	Castelnuovo Monti	evento pubblico
Sci sull'erba	Emilia loves children	1-2-3 marzo	Modena	10
Ginnastica posturale Baggiovara	Parrocchia di Baggiovara	marzo-maggio	Modena	10
Ginnastica dolce	SP BOLOGNA	aprile-maggio e ottobre-dicembre	Bologna	20
CAMPIONATI FSSI-BASKET	FSSI BASKET	28-30 apr	Castelnuovo Monti	evento pubblico
Gara per bambini orienteering	SSS FAENZA	16-apr	Faenza	10
Corso autodifesa per donne	SP ENS PIACENZA	settembre-dicembre	Piacenza	10

2023 - Attività dedicate ai bambini

TITOLO PROGETTO	Organizzazione con: ENS o in collaborazione con...	DATA DI SVOLGIMENTO	LUOGO SVOLGIMENTO	NUMERO PARTECIPANTI
A caccia di amici	Coop. Doppio ascolto	1 anno scolastico	Rimini	14
Summer camp 2023	Asd. Quadrifoglio	18-24 giugno e 29 luglio-5 agosto	Ravenna	7
Festa epifania	SP BOLOGNA	06-gen	Bologna	120
Carnevale a Castelnuovo di sotto	SP REGGIO EMILIA	19-feb		30 bambini sordi in evento pubblico
Fattoria didattica - Giocolandia	SP BOLOGNA	27-mag	Bologna	25
Giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo	CRER	02-apr	Bologna	evento pubblico
InSegni Apprendi	SP ENS RIMINI	22-23 LUGLIO	Cesenatico	4
Alla scoperta dei vigili del fuoco	SP ENS BOLOGNA	14-ott	Bologna	30

Accesso alla cultura

La cultura rientra negli aspetti fondamentali per una vita soddisfacente della persona e la piena accessibilità ad essa è un diritto che si conquista a fatica ancora oggi. Grazie alla collaborazione con la Regione Emilia-Romagna il nostro territorio è sicuramente tra i più virtuosi in tal senso e questo è stato possibile anche grazie al lavoro che ENS svolge da anni tentando di sensibilizzare, proporre e realizzare. C'è stato un lavoro iniziale che ha portato poi gli stessi Musei, Amministrazioni locali e Fondazioni a continuare il lavoro **chiedendo ad ENS consulenza e collaborazione** che noi abbiamo sempre fornito in maniera costante e gratuita. Il lavoro è ancora molto da fare ma la strada è quella giusta.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Lo Sport

Tra le attività che riusciamo a mettere in campo grazie ai fondi messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna con l'affidamento del Bando Regionale L.R. 9/2019 fanno parte certamente le attività sportive delle quali beneficiano tutti, dai più piccoli ai più anziani. Quello che emerge però è quanto ancora si debba fare. Le tante associazioni sportive non hanno tecnici adeguatamente formati per poter accogliere bambini sordi che si ritrovano così in un ambiente non inclusivo anche al pomeriggio durante un'attività che dovrebbe essere ludica dopo aver sperimentato, per i più, lo stesso ambiente non inclusivo a scuola, provando così frustrazione e una tendenza all'abbandono di qualsiasi attività sportiva. Di recente, in provincia di Bologna, siamo stati direttamente contattati da una famiglia in difficoltà. Abbiamo preparato insieme un progetto grazie al quale siamo riusciti ad ottenere un contributo dalla Caritas per pagare una figura altamente specializzata Sorda, Educatrice e campionessa nello sport che i due bambini in questione praticano a livello agonistico che, per qualche ora a settimana, affianca i tecnici rendendo le lezioni più accessibili. Altro punto debole sono le attività sportive dedicate alla terza età. Spesso gli anziani sono esclusi totalmente dal mondo sportivo nonostante siano oramai comprovati i benefici della ginnastica dolce. Sono stati organizzati dei corsi in alcune province ma riteniamo non sia abbastanza. I fondi da dedicare allo sport dovrebbero essere implementati così da permettere a tutti una piena inclusione. Purtroppo ENS, sebbene sia Associazione Benemerita riconosciuta dal CIP, in Emilia Romagna non può partecipare agli Avvisi pubblici della Regione E-R per la concessione di contributi per eventi sportivi e/o progetti poiché tra i requisiti di partecipazione, viene richiesta l'iscrizione al RASD (Registro Nazionale delle Attività Sportive Dilettantistiche), che ENS non può ottenere. Sarebbe importante dare la possibilità ad Enti del Terzo Settore come ENS di partecipare agli Avvisi pubblici della Regione E-R per la concessione di contributi per eventi sportivi e/o progetti (da ultimo quello bandito con la DGR E-R Num. 834 del 29/05/2023). Più in generale, i fondi destinati ai progetti di Accessibilità, in particolare da dedicare allo sport, dovrebbero essere implementati così da permettere a tutti una piena inclusione.

➤ **Altri progetti di ENS:**

Progetto sENS@zioni

La Regione Emilia Romagna con Delibera Num. 1312 del 31/07/2023 ha approvato la Programmazione regionale del Fondo per l'inclusione delle persone sorde e con ipoacusia.

Il Consiglio regionale ENS Emilia Romagna è risultato destinatario del finanziamento per il progetto sENS@zioni, in continuità a quanto realizzato con il primo finanziamento del Fondo negli anni 2020-2022.

Il progetto intende realizzare una serie di corsi di sensibilizzazione e informazione per il personale che opera nell'ambito di servizi della Pubblica Amministrazione sul tema della disabilità in particolar modo per quanto concerne la sfera della comunicazione con le persone sorde.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Il progetto prevede pertanto l'organizzazione di nr. 26 corsi di sensibilizzazione, dalla durata di 30 ore di didattica cad., strutturati per soddisfare l'esigenza di informare e sensibilizzare la società in generale o particolari contesti operativi e lavorativi sulle tematiche di base inerenti l'interazione e la comunicazione con le persone sorde e ai processi d'integrazione, approcciandosi agli aspetti specifici della sordità, con particolare attenzione a quelli sociali, linguistici e culturali.

Progetto TG LIS

Sempre nell'ambito della Programmazione regionale del Fondo per l'inclusione delle persone sorde e con ipoacusia, il Consiglio regionale ENS Emilia Romagna è risultato destinatario del finanziamento del progetto TG LIS.

L'obiettivo del progetto è quello di promuovere l'adozione di modalità di comunicazione in grado di abbattere le barriere per l'accesso all'informazione, rendendo disponibile un TG news online a grande accessibilità: notizie selezionate di cronaca, costume, etc. trasmesse in LIS, con i sottotitoli e audio, inoltre fruibile anche ai sordi ipovedenti, più un approfondimento settimanale su temi d'interesse.

Il TG sarà realizzato prevalentemente da persone sorde, sia per la parte di redazione che quella tecnica. Abbiamo pensato di coinvolgere emittenti locali al fine di trasmettere il TG anche tramite digitale terrestre, grazie all'aiuto del CORECOM che abbiamo contattato. Inoltre abbiamo già accordi con gli uffici regionali deputati per trasmettere le puntate del TG LIS anche su Lepida TV.

Il TG sarà un grande strumento di sensibilizzazione sulla sordità, di divulgazione di informazione e pubblicizzazione dei servizi e dei progetti rivolti alle persone sorde e delle iniziative di accessibilità presenti nei territori.

Progetto Occupability

Fand Occupability è un progetto finanziato dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n. 1259/2022, totalmente gratuito, organizzato e promosso da Fand, Federazione delle Associazioni Nazionali delle persone Disabili, costituita da cinque Associazioni (Anmil, Anmic, ENS, Uici, Unms) con l'aiuto e la professionalità di oltre 100 cooperative del territorio.

Il progetto è un insieme di percorsi e di strumenti finalizzati all'occupabilità e diversamente declinabili a seconda delle caratteristiche e delle esigenze di quanti sono alla ricerca di opportunità lavorative. Un percorso innovativo per persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999 e per giovani con disabilità certificata ai sensi della Legge n.104/92; in entrambi i casi residenti o domiciliati nel territorio dell'Emilia-Romagna.

FAND Occupability si è posto come obiettivi quelli di implementare l'occupabilità, contrastare gli elementi di contesto che determinano condizioni di esclusione e discriminazione delle persone con disabilità nel mercato del lavoro, di potenziare l'integrazione delle persone disabili e a rischio di emarginazione sociale, con azioni individualizzate o collettive, per il loro inserimento nel mondo del lavoro, di incentivare l'inserimento o il reinserimento lavorativo di

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

persone disabili, attraverso percorsi integrati che prevedano l'adozione di diversi strumenti di politica attiva del lavoro, di accompagnare gli utenti nelle attività formative e/o lavorative che si svilupperanno in base al progetto e di collaborare con le altre misure esistenti, nello specifico. Il progetto è articolato in diverse azioni che possono essere fruite in modo differenziato dalle persone disabili in relazione alle loro specifiche esigenze. La caratteristica innovativa e sperimentale del progetto è proprio questa sua flessibilità, la sua capacità di modellarsi in relazione sia alle specifiche esigenze della persone che ai "ritmi temporali" imposti dalla necessità di adeguamento ad altre iniziative e percorsi di supporto del territorio.

➤ **Attività di ENS:**

- ENS quotidianamente tutela ed assiste i propri associati, promuovendo e valorizzando la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative. Realizza tali obiettivi attraverso lo svolgimento di attività istituzionali previste dall'art. 4 del proprio Statuto.
- Alcune delle attività principali riguardano:
 - organizzare iniziative di sensibilizzazione e operative per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIST, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIST, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIST;
 - dialogo con gli enti pubblici e privati nei vari ambiti d'interesse;
 - ENS svolge un importante ruolo nello stimolare enti e aziende ad attivare i servizi adeguati alle persone sorde e così garantire servizi e accessibilità a 360°. Le aziende produttive hanno cominciato a essere sensibilizzate e in quest'ultimo anno abbiamo notato una presa in carico della problematica. In ambito pubblico c'è stato un grande lavoro iniziale di studio, informazione e collaborazione che ha portato poi gli stessi Musei, Amministrazioni locali e Fondazioni a continuare il lavoro chiedendo ad ENS consulenza e collaborazione che abbiamo sempre fornito in maniera costante e gratuita. Il lavoro è ancora molto da fare ma la strada è quella giusta.

➤ **Aspetti da sviluppare:**

- Vogliamo segnalare che gravissimo è il problema dell'**accessibilità comunicativa a Scuola e all'Università**: tante sono le situazioni che ci vengono segnalate in cui non vengono garantite il giusto numero di ore di personale assistenzialistico adeguato (assistente alla comunicazione) e con idonea formazione/preparazione agli alunni sordi di ogni ordine e

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

grado scolastico. All'Università non viene garantito il servizio interpretariato, se non in parte e parametrato all'ISEE. Questo non è garantire Diritto allo studio, tanto è vero che abbiamo ancora pochissime persone laureate tra i nostri associati.

- Dalle scuole, arrivano sempre più richieste per la **figura professionale di assistente alla comunicazione**: ma la carenza in numero di professionisti e la scarsa qualità di alcuni operatori (numero importante) non permette di offrire servizi dignitosi, portando lo studente sordo a ricevere un'educazione veramente molto scarsa, creando così **ulteriore HANDICAP**. Indice sono i problemi di inserimento e la non iscrizione ad ulteriori corsi professionali post diploma e corsi universitari. Per il profilo di assistente alla comunicazione non esistono qualifiche regionali: l'ENS si propone di organizzare corsi che professionalizzano gli studenti ma a completo carico degli iscritti, con qualifica riconosciuta solo con lunghi dialoghi con i Comuni per far inserire nei bandi dei servizi affidati alle cooperative la figura specifica e non solo la conoscenza della LIS.
- Inoltre vi è necessità di avere più professionisti qualificati come **interpreti LIS**, ora 29 in tutta la Regione che hanno deciso di collaborare con ENS per il progetto, alcuni dei quali formati anche grazie al corso organizzato da ENS tra il 2019 e il 2022. Altri interpreti esistono sul territorio ma o non hanno scelto di collaborare o, come attestato dalla nostra commissione di selezione degli interpreti non hanno sufficiente qualità per offrire i servizi di interpretariato: non abbiamo vergogna o paura ad esplicitare che c'è ancora chi "muove le mani" e pensa di essere bravo, senza usare la lingua con dignità e professionalità, e non frequentando la comunità che usa la lingua. Molti interpreti svolgono questa professione con parte del loro impegno lavorativo nelle scuole e non offrendo quindi i servizi agli utenti durante le mattine scolastiche.

Ad oggi a seguito del riconoscimento della LIS il 19 maggio 2021 con l'art. 34 ter del Decreto Legge 41/21, Università stanno proponendo corsi di interpretariato. In Emilia Romagna l'Università di Parma ha attivato il corso. Vi è stata un'interlocuzione con ENS ma non, ad oggi, una fattiva collaborazione.

- Il **TADU** (rif. art. 3, comma 1 e art. 4) a cui ENS è convocato con cadenza annuale, e sta permettendo un confronto per un efficace miglioramento dei servizi, anche se ancora molto è da fare essendo la situazione molto complessa. Sollecitiamo a mantenere un'attenzione sempre alta sulla sordità infantile da parte di tutti i servizi, in particolare per ciò che riguarda la riabilitazione logopedica e la protesizzazione. Raccomandiamo di suddividere il tavolo per le problematiche riguardanti le persone sorde bilaterali o monolaterali fin dall'infanzia dalle persone diventate sorde da adulte o da anziani: la nostra associazione ad esempio non ha competenze per affrontare le problematiche di questo ultimo importante target. **Sono problematiche estremamente diverse**.
- I **servizi di logopedia garantiti dalle ASL** non sono ancora di quantità sufficiente a permettere ai bambini di allenare la vocalizzazione. Inoltre, la qualità e la formazione dei logopedisti si basa quasi esclusivamente sull'udire i suoni e sulle competenze di

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

comunicazione – ricordiamo che i sordi figli di sordi hanno già competenza comunicativa utilizzando la LIS per comunicare i propri bisogni e le proprie idee.

- L'ENS in questi anni è riuscito ad avviare un dialogo positivo dapprima con chi, nella **protezione civile regionale** si occupa della comunicazione rendendo accessibili alcuni video diffusi poi durante la campagna *"IO NON RISCHIO"* per poi fare degli incontri di confronto con assessori regionali e dirigenti dell'unità di crisi con i quali si era pensato ad un progetto pilota partendo da dati concreti che ENS avrebbe dovuto reperire tramite INPS. Riuscire ad avere questi dati non è stato semplice come purtroppo non è stato semplice continuare questi tavoli di confronto. Dopo i primi entusiasmi non abbiamo ricevuto più risposte alle nostre sollecitazioni. L'idea di ENS rimane quella di inserire presso l'unità di crisi regionale o la Protezione Civile un **rappresentante sordo** che possa dare le indicazioni giuste per assistere le persone sorde negli stati di emergenza, di modo che questa categoria non venga e/o si senta abbandonata. L'esperto potrebbe anche creare insieme alle autorità competenti delle **Linee Guida** da applicare in caso di necessità ed emergenza, che possano dare disposizioni sia a livello regionale che locale.
- Anche le **persone sorde in casa di riposo** meritano un'attenzione particolare. Vi è carenza di assistenza specifica per le persone sorde, anziane e non autosufficienti nelle strutture ospitanti. Si potrebbero creare progetti ad hoc per creare delle case di riposo di riferimento per l'accoglienza di persone sorde e comunque operatori con conoscenza della LIS (eventualmente inserendo un modulo specifico nei corsi OSS).
- Sul tema delle procedure pubbliche di acquisto per la fornitura di ausili per disabili (DPCM gennaio 2017), con particolare riferimento agli ausili utili per le persone sorde (in particolare le protesi acustiche digitali), la Regione non ha ancora preso posizione sul percorso che intende intraprendere per adempiere alla normativa nazionale che prevede che anche questi beni debbano essere acquisiti attraverso gare realizzate dai soggetti aggregatori regionali. In particolare, vogliamo capire come la Regione intende muoversi in merito alle procedure di gara per i prodotti di serie ad elevato grado di standardizzabilità (elenchi 2B), e per gli ausili ad elevato grado di personalizzazione (elenchi 2A). Ovviamente l'ENS ha esplicitato in più sedi la necessità che le protesi acustiche digitali siano personalizzate e senza costi a carico dell'utente, anche alla luce del fatto che gli impianti cocleari sono interamente rimborsate dal SSN.
- Altro tema di Interpretariato riguarda un progetto elaborato parecchi mesi fa in ambito sanitario. L'ENS ha discusso con l'Assessore Donini **un progetto per risolvere le grosse criticità di comunicazione che le persone sorde affrontano nei pronto soccorso e durante i ricoveri ospedalieri.**

Il progetto, presentato all'Assessore prevede di garantire un servizio di interpretariato di immediata reperibilità (in presenza o a distanza) nei casi di accesso al PS di una persona sorda oppure in caso delle visite mediche durante un ricovero. Tale progetto, per realizzarsi, ha bisogno di risorse specifiche.

Sede Sociale: Bologna – Via di Corticella n.15/A – 40128 -

Sede Operativa: Modena – Via Contrada n. 127 – 41126 Saliceta San Giuliano – Tel/Fax: 059/352163

Sito web: <http://emiliaromagna.ens.it/> - E-mail : emiliaromagna@ens.it – PEC: emiliaromagna@pec.ens.it

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015
Certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ETS APS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

In conclusione i progetti realizzati da ENS hanno risultati molto positivi e soddisfacenti, e sono ormai essenziali ai bisogni dei nostri associati, motivo per cui ne chiediamo sicuramente la continuazione segnalando già che dovremmo concludere le attività programmate sul 2024 entro il mese di Agosto.

L'ENS è a disposizione per dialogare e collaborare con tutte le istituzioni per individuare i migliori percorsi di risoluzione alle problematiche sopra esposte, per questo sottolineiamo la nostra massima apertura verso tutti coloro che avessero l'interesse ad approfondire.

Ringrazio tutti per la preziosa attenzione e il costante supporto.

Cordiali saluti

Il Presidente Regionale ENS E.-R.
Giuseppe Varricchio