




Ordine di Servizio	Valido fino a xxxx	Data	Prot.
n° xxx		xxx	xxx

ACCESSIBILITA' E SERVIZI PER LA DISABILITA': REGOLE PER IL PERSONALE VIAGGIANTE

Il diritto all'accessibilità dei servizi di trasporto pubblico a favore di passeggeri con disabilità e ai passeggeri a ridotta mobilità è sancito da specifici Regolamenti Europei (1371/2007, 1177/2010, 181/2011, 1300/2014). Tali Regolamenti disciplinano le condizioni atte a garantire l'accessibilità a mezzi e strutture, l'assistenza a terra e a bordo dei mezzi prevedendo una adeguata formazione del personale.

In tale contesto si è inserito il tavolo di lavoro istituito presso la Prefettura di Forlì-Cesena nell'ottobre 2017, dal quale sono scaturite una serie di indicazioni tecniche relativamente al ruolo del conducente e all'assistenza che questo deve prestare in presenza di passeggeri con disabilità.



PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITA'

Premesso che l'accesso al servizio di persone che utilizzano ausili alla mobilità (carrozine) può essere realizzato solo in presenza di bus con pedana (elettrica o manuale) e che il numero di carrozzine consentito a bordo è in funzione del numero di alloggiamenti previsti da carta di circolazione, per fornire adeguata assistenza a questa tipologia di passeggeri il conducente dovrà operare come di seguito indicato.

	Ordine di Servizio n°	START ROMAGNA	Valido fino a	Data	Prot.
---	---------------------------------------	-------------------------	---------------	---------------	----------------

FASE 1: accostarsi alla fermata, posizionando il bus in modo che la pedana, una volta aperta, poggi in maniera stabile sul marciapiedi.

FASE 2: estrarre la pedana elettrica, o aprire la pedana manualmente ove non vi sia il dispositivo automatico, seguendo le istruzioni operative diffuse dall'azienda e le indicazioni presenti a bordo del bus. L'operazione di estrazione della pedana va eseguita in sicurezza rispettando le seguenti indicazioni: motore acceso, senza marcia inserita, freno di stazionamento attivato, porte anteriori aperte, quattro frecce di emergenza accese.

FASE 3: Collocarsi all'altezza della pedana verificando che il passeggero, anche in assenza di un accompagnatore, riesca salire sul bus posizionandosi nell'alloggiamento previsto nel rispetto degli spazi e dei dispositivi installati, compresi i sistemi di ritenuta ove presenti, con il freno della carrozzina attivato. E' compito del conducente quello di prestare la necessaria assistenza, fornendo informazioni supplementari e richiedendo eventualmente la collaborazione degli altri passeggeri affinché il passeggero con disabilità possa usufruire del servizio di trasporto.

FASE 4: la richiesta di prenotazione della fermata di discesa sarà effettuata dal passeggero con disabilità servendosi degli appositi comandi presenti nell'area riservata. E' comunque opportuno che il conducente richieda anticipatamente al disabile, al momento della salita, l'indicazione della fermata di discesa prescelta.

FASE 5: nelle operazioni di discesa andranno osservate le medesime avvertenze dei punti 1, 2 e 3.

Attenzione: qualora non risultasse possibile osservare le suddette procedure e conseguentemente non fosse possibile accogliere a bordo l'utente a ridotta mobilità, il conducente dovrà immediatamente informare la centrale operativa di riferimento.



Ordine di Servizio
n°

Valido fino a

Data

Prot.

Ausili per la mobilità ammessi (tipologia carrozzine): sugli autobus attrezzati per il trasporto di carrozzine e/o sedie a rotelle sono ammessi solo gli ausili con dimensione uguale o inferiore a 110hx70x109.

PASSEGGERI NON VEDENTI / IPOVEDENTI

Per favorire la mobilità degli utenti non vedenti o ipovedenti, i conducenti che in avvicinamento alle fermate dovessero rilevare la presenza di persone con bastone bianco e/o cane guida, sono tenuti ad effettuare la fermata anche in assenza di segnale di richiesta servizio da parte del soggetto. Ciascun conducente deve richiedere all'utente in attesa se il servizio di cui necessita corrisponda alla corsa in esecuzione. Anche in questo caso, una volta che il passeggero ha identificato la propria corsa ed è salito a bordo, è necessario che il conducente richieda indicazioni sulla fermata di discesa in maniera da agevolare il passeggero nel suo spostamento senza incorrere in errori.

Il Direttore Generale
Luciano Marchiori