

PNRR

Missione 5 – coesione e inclusione

Francesco Raphael Frieri
Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione, Istituzioni.

Indice dei contenuti

La governance del PNRR

Focus sulla missione 5

- Cosa prevede il PNRR
- Investimenti attivati in Emilia-Romagna
- Bandi aperti o in attesa di graduatorie

PNRR, uno sguardo

Task force esperti e piano di miglioramento

La governance del PNRR

PNRR
Missione 5

Il modello organizzativo nazionale

- Interlocuzioni con la Commissione Europea in tutte le fasi di attuazione, controllo e rendicontazione
- Governance multilivello organizzata su 2 piani di gestione:

Presidio e coordinamento

- Cabina di regia
- Servizio Centrale
- Tavolo permanente
- Unità di Audit
- Unità di valutazione

- **Obiettivo finale: Conseguire Traguardi e Obiettivi del PNRR**

Attuazione delle misure

- Amministrazioni centrali titolari di investimenti PNRR
- Soggetti Attuatori
- Unità di supporto (Nucleo Stato Regioni; Task Force Locali; Cabina di regia per la capacità amministrativa degli EELL)

Governance del Piano Territoriale regionale

Delibera di Giunta Regionale n°110 del 31/01/2022

Cabina di regia istituzionale

Componenti

- Sottosegretario alla Presidenza della Giunta, con funzioni di coordinatore;
- Assessore regionale al bilancio, personale, patrimonio, riordino istituzionale
- Rappresentante ANCI ER
- Rappresentante dell'Unione delle province d'Italia (UPI ER)
- Rappresentante Unione nazionale comuni, comunità ed enti montani (UNCEM ER)
- Rappresentante della Città Metropolitana di Bologna

Funzioni

- Coordinamento del PNRR e integrazione con la politica di coesione 2021-27;
- Monitoraggio investimenti PNRR;
- Sorveglianza sull'attuazione del Piano territoriale "mille esperti";
- Aggiornamento della lista delle procedure complesse oggetto di intervento da parte delle task force territoriali;
- Coordinamento del processo di riorganizzazione funzionale al rafforzamento istituzionale del sistema territoriale in raccordo con il riordino

Governance del Piano Territoriale regionale

Delibera di Giunta Regionale n°110 del 31/01/2022

Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazioni, Istituzioni

Struttura di riferimento unitaria per le attività di supporto, coordinamento e attuazione del Piano Territoriale e del PNRR

- coordinamento e monitoraggio della partecipazione diretta della Regione Emilia-Romagna ai bandi del PNRR
- rapporti con le amministrazioni centrali dello Stato per l'attuazione delle misure relative al PNRR;
- supporto alle attività della Cabina di regia regionale del PNRR;
- istruttoria e attuazione del rafforzamento amministrativo mediante assunzioni di personale, dirigenziale e non;
- progettazione, coordinamento territoriale e gestione di servizi a supporto del sistema degli enti locali

Altre Direzioni Generali Regionali, Agenzie, Enti e società del sistema regionale

- Caricamento dati e ad aggiornamento in tempo reale della piattaforma unitaria che verrà definita dalla Cabina di regia con i dati relativi ai progetti, al fine di consentire le attività di coordinamento e attuazione del Piano Territoriale e del PNRR

Focus sulla Missione 5

Cosa prevede il PNRR.

PNRR
Missione 5

M5 - Inclusione e Coesione

Panoramica (cifre in mln€)

M5. INCLUSIONE E COESIONE	PNRR	React EU	Fondo Complementare	TOTALE
M5C1 - Politiche per il lavoro	6,66	5,97	0	12,63
M5C2 - Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore	11,22	1,28	0,34	12,84
M5C3 - Interventi speciali per la coesione territoriale	1,98	0	2,43	4,41
TOTALE MISSIONE 5	19,86	7,25	2,77	29,88

La missione 5 concorre inoltre a tutte e tre le priorità trasversali del PNRR

- **Parità di genere:** Garantire con riforme, istruzione e investimenti le stesse opportunità economiche e sociali tra uomini e donne in un'ottica di gender mainstreaming
- **Giovani:** Investire nelle nuove generazioni per garantire l'accesso ai servizi di assistenza all'infanzia, migliorare il sistema scolastico e invertire il declino di natalità del Paese
- **Riduzione del divario di cittadinanza:** Colmare il divario di cittadinanza valorizzando il potenziale del Sud e rafforzando i servizi sociali territoriali per il sostegno alle persone disabili e anziane

PNRR
Missione 5

M5C1 Politiche per il lavoro

Gli investimenti previsti dal PNRR

- interventi per potenziare le **politiche attive per il lavoro** (ALMPs) e la formazione professionale
- Nuovo **Programma per la Garanzia Occupabilità dei Lavoratori** (GOL);
- **Piano Nazionale Nuove Competenze**;
- Sostegno **all'empowerment femminile** e l'incremento delle **prospettive occupazionali dei giovani**

QUADRO DELLE MISURE E RISORSE (MILIARDI DI EURO):

6,66
Mld
Totale

Ambiti di intervento/Misure	Totale
1. Politiche attive del lavoro e sostegno all'occupazione	6,01
Riforma 1.1: Politiche attive del lavoro e formazione	4,40
Riforma 1.2: Piano nazionale per la lotta al lavoro sommerso	-
Investimento 1.1: Potenziamento dei Centri per l'Impiego	0,60
Investimento 1.2: Creazione di imprese femminili	0,40
Investimento 1.3: Sistema di certificazione della parità di genere	0,01
Investimento 1.4: Sistema duale	0,60
2. Servizio civile universale	0,65
Investimento 2.1: Servizio civile universale	0,65

M5C2 Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore

Gli investimenti previsti dal PNRR

- **Rafforzare il ruolo dei servizi sociali territoriali** come strumento di resilienza, mirando alla definizione di modelli personalizzati per la cura delle famiglie, delle persone di minore età, degli adolescenti e degli anziani, così come delle persone con disabilità
- **Migliorare il sistema di protezione e le azioni di inclusione** a favore di persone in condizioni di estrema emarginazione e di deprivazione abitativa
- **Integrare politiche e investimenti nazionali** per garantire un approccio multiplo che riguardi sia la disponibilità di case pubbliche e private più accessibili, sia la **rigenerazione urbana e territoriale**, intesa come strumento di supporto all'inclusione soprattutto giovanile, e al recupero del degrado sociale e ambientale
- **Riconoscere il ruolo dello sport nell'inclusione e integrazione sociale** come strumento di contrasto alla marginalizzazione di soggetti e comunità locali

PNRR
Missione 5

QUADRO DELLE MISURE E RISORSE (MILIARDI DI EURO):

11,22 Mld Totale	Ambiti di intervento/Misure	Totale
	1. Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale	1,45
	Investimento 1.1: Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti	0,50
	Investimento 1.2: Percorsi di autonomia per persone con disabilità	0,50
	Investimento 1.3: <i>Housing</i> temporaneo e stazioni di posta	0,45
	Riforma 1.1: Legge quadro per le disabilità	-
	Riforma 1.2: Sistema degli interventi in favore degli anziani non autosufficienti	-
	2. Rigenerazione urbana e <i>housing</i> sociale	9,07
	Investimento 2.1: Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale	3,30
	Investimento 2.2: Piani Urbani Integrati	2,49
	Investimento 2.2a: Piani Urbani Integrati - superamento degli insediamenti abusivi per combattere lo sfruttamento dei lavoratori in agricoltura	0,20
	Investimento 2.2b: Piani Urbani Integrati - Fondo dei Fondi della BEI	0,27
	Investimento 2.3: Programma Innovativo della qualità dell'abitare	2,80
	3. Sport e inclusione sociale	0,70
	Investimento 3.1 Sport e Inclusione sociale	0,70

M5C3 Interventi speciali per la coesione territoriale

Gli investimenti previsti dal PNRR

- Rafforzamento della **Strategia Nazionale Aree Interne** attraverso misure a supporto del miglioramento dei livelli e della qualità dei servizi scolastici, sanitari e urbani. **Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità e dei Servizi sanitari di prossimità** con il rafforzamento del ruolo delle **farmacie rurali**
- Valorizzazione economica e sociale dei beni confiscati alle mafie
- Potenziamento degli **strumenti di contrasto alla dispersione scolastica e dei servizi socio-educativi ai minori**

QUADRO DELLE MISURE E RISORSE (MILIARDI DI EURO):

1,98
Mld

Totale

Ambiti di intervento/Misure	Totale
Riforma 1: Rafforzamento delle Zone Economiche Speciali (ZES)	-
Investimento 1: Strategia nazionale per le aree interne	0,83
Investimento 2: Valorizzazione dei beni confiscati alle mafie	0,30
Investimento 3: Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore	0,22
Investimento 4: Interventi per le Zone Economiche Speciali (ZES)	0,63

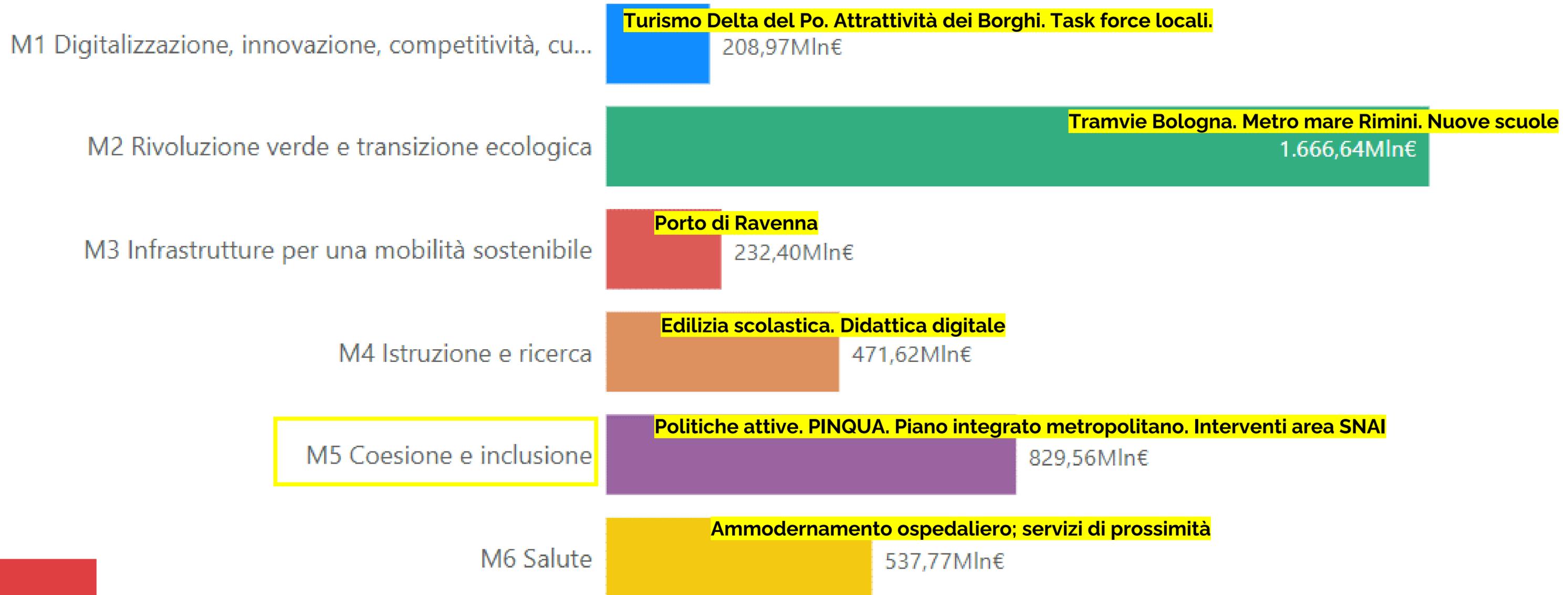
Focus sulla Missione 5

Investimenti attivati in Emilia-Romagna: dati al 1 luglio 2022.

PNRR
Missione 5

IL PNRR in Emilia-Romagna per Missione

Dati in milioni di euro. Per ogni colore i progetti prevalenti



PNRR
Missione 5

M5 in Emilia-Romagna

Investimenti attivati e risorse assegnate

INVESTIMENTO PNRR	Contributi PNRR
M5C1I1.01 Potenziamento dei Centri per l'Impiego	3.962.000,00 €
M5C1R1.01 Politiche attive del lavoro e formazione	55.792.000,00 €
Totale componente 1	59.754.000,00 €
M5C2I1.01 Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione	34.685.999,89 €
M5C2I1.02 Percorsi di autonomia per persone con disabilità	35.474.999,67 €
M5C2I1.03 Housing First (innanzitutto la casa) e stazioni di posta	34.054.999,91 €
M5C2I2.01 Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale	326.080.605,50 €
M5C2I2.03 Programma innovativo della qualità dell'abitare	161.910.739,11 €
M5C2-PNC-L.1 Piani urbani integrati	157.337.701,00 €
M5C2I3.01 Progetto Sport e inclusione sociale	350.195,00 €
Totale componente 2	749.895.240,08 €
M5C3-PNC-C.12 Strategia Nazionale Aree Interne	19.812.000,00 €
M5C3I1.01 Strategia nazionale per le aree interne	100.767,64 €
Totale componente 3	19.912.767,64 €
Totale complessivo	829.562.007,72 €

Key Performance Indicator

Gli investimenti PNRR della Missione 5 in Emilia-Romagna



829,56Mln€

Contributi PNRR sul territorio regionale

0,91 miliardi di euro se si considerano anche 84 mln€ di ulteriori cofinanziamenti pubblici non PNRR.

- 1. Comuni capoluogo
51,24%
- 2. Aree montane/fragili
12,84%
- 3. Altre aree
28,57%
- Scala provinciale/regionale
7,35%



64,24%

% Comuni con almeno 1 progetto finanziato

71,32%

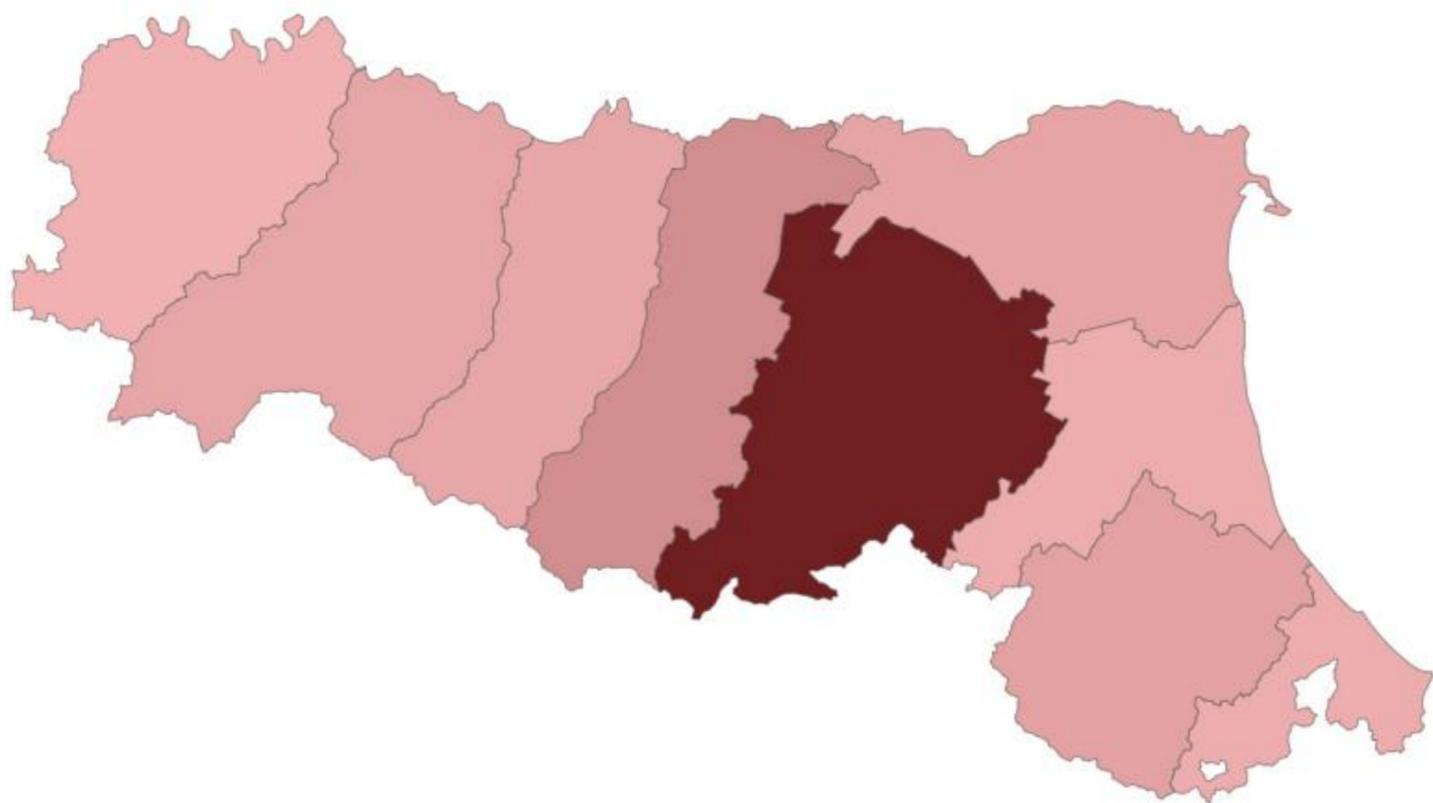
Se si considerano le sole aree fragili

**PNRR
Missione 5**

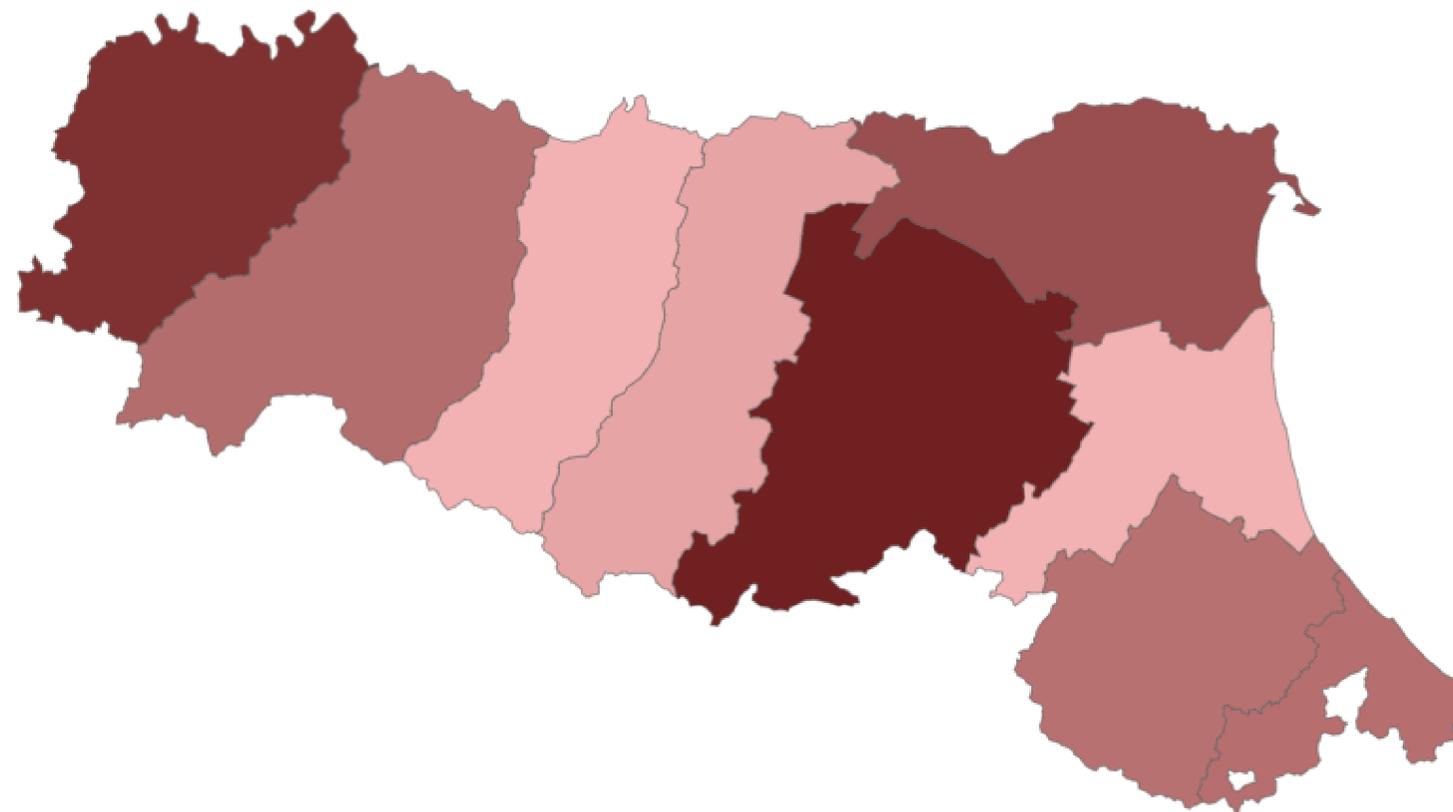
Missione 5

Distribuzione delle risorse per province

Distribuzione delle risorse in valore assoluto



Distribuzione delle risorse pro-capite



Più il colore è scuro, maggiore è l'intensità dei contributi

Focus sulla Missione 5

Bandi aperti o in attesa di graduatorie

PNRR
Missione 5

Servizi e Infrastrutture Sociali di comunità

MISSIONE 5		M5 INCLUSIONE E COESIONE
Componente 3: Interventi speciali per la coesione territoriale		
Investimento 1.1: Strategia nazionale per le aree interne		
Linea di intervento 1.1.1: "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità"		
Agenzia per la Coesione Territoriale (MINISTERO per il Sud e la Coesione territoriale)		
Decreto:		DD 100/2022
Avviso pubblico:		Avviso
Beneficiari:	<ul style="list-style-type: none"> • Comuni delle Aree Interne (intermedi, periferici, ultraperiferici) • Enti pubblici del settore Sanitario o Altri soggetti pubblici le cui attività ricadano nel territorio dei Comuni delle Aree Interne 	
Risorse: 500 milioni di euro , di cui 100 milioni a valore sulle risorse del NextGenerationEU e 400 milioni di euro a valere sul FSC	<p>I Comuni possono presentare un limite massimo di tre proposte progettuali e nei limiti dei massimali che seguono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comuni fino a 3 mila abitanti, fino a 300 mila euro • Comuni da 3 mila fino a 10 mila abitanti, fino a 1 milioni di euro • Comuni da 10 mila fino a 30 mila abitanti, fino a 2 milioni di euro • Comuni con oltre 30 mila abitanti, fino a 3 milioni di euro <p>Mentre, gli Enti pubblici del settore Sanitario o Altri soggetti pubblici possono presentare sempre un limite massimo di 3 progetti il cui importo complessivo non dovrà superare i 5 milioni di euro</p>	
Apertura Bando	11/04/2022	Chiusura bando prorogato al 15/06/2022. Vedi Decreto 148/2022 link

Sport e inclusione sociale

MISSIONE 5

M5 INCLUSIONE E COESIONE

Componente 2: “Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore” - Sottocomponente 1 “ Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale”

Investimento 3.1 “Sport e inclusione sociale”

Presidenza Consiglio dei Ministri – Dipartimento per lo Sport [Dipartimento per lo sport - Sport e inclusione sociale. Avvisi a manifestare interesse \(governo.it\)](#)

[Avviso Cluster 1 e 2](#)

Obiettivo: realizzazione (Cluster 1) o la rigenerazione (Cluster 2) di impianti sportivo: impianto polivalente indoor, Cittadella dello sport o impianto natatorio.

Destinatari: Comuni capoluogo di Regione e capoluogo di Provincia con popolazione residente superiore ai 20.000 abitanti e ai comuni con popolazione residente superiore a 50.000 abitanti. Ogni ente può presentare massimo n. 2 proposte di intervento di cui almeno una afferente al Cluster 1.

Risorse: Cluster 1: nuove realizzazioni 350 milioni di euro. Cluster 2: rigenerazione : 188 milioni di euro

[Avviso Cluster 3](#)

Obiettivo: realizzazione di nuovi impianti o alla rigenerazione di impianti esistenti che siano di interesse delle Federazioni Sportive

Destinatari: tutti i Comuni italiani sul cui territorio sono presenti impianti di proprietà pubblica da rigenerare o proprietari delle aree su cui realizzare nuovi impianti

Risorse: Cluster 3: 162 milioni di euro

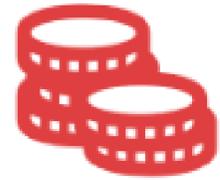
Bando chiuso – In attesa di decreto di assegnazione risorse ai progetti selezionati

PNRR e 1000 esperti

Aggiornamento 01 luglio 2022.

PNRR
Missione 5

Key Performance Indicator



3,95Mld€

Contributi PNRR sul territorio regionale

*4,57 miliardi di euro se si considerano anche
626 mln€ di ulteriori cofinanziamenti
pubblici non PNRR.*

- 1. Comuni capoluogo
41,42%
- 2. Aree montane/fragili
10,45%
- 3. Altre aree
26,92%
- Scala provinciale/regionale *
21,20%

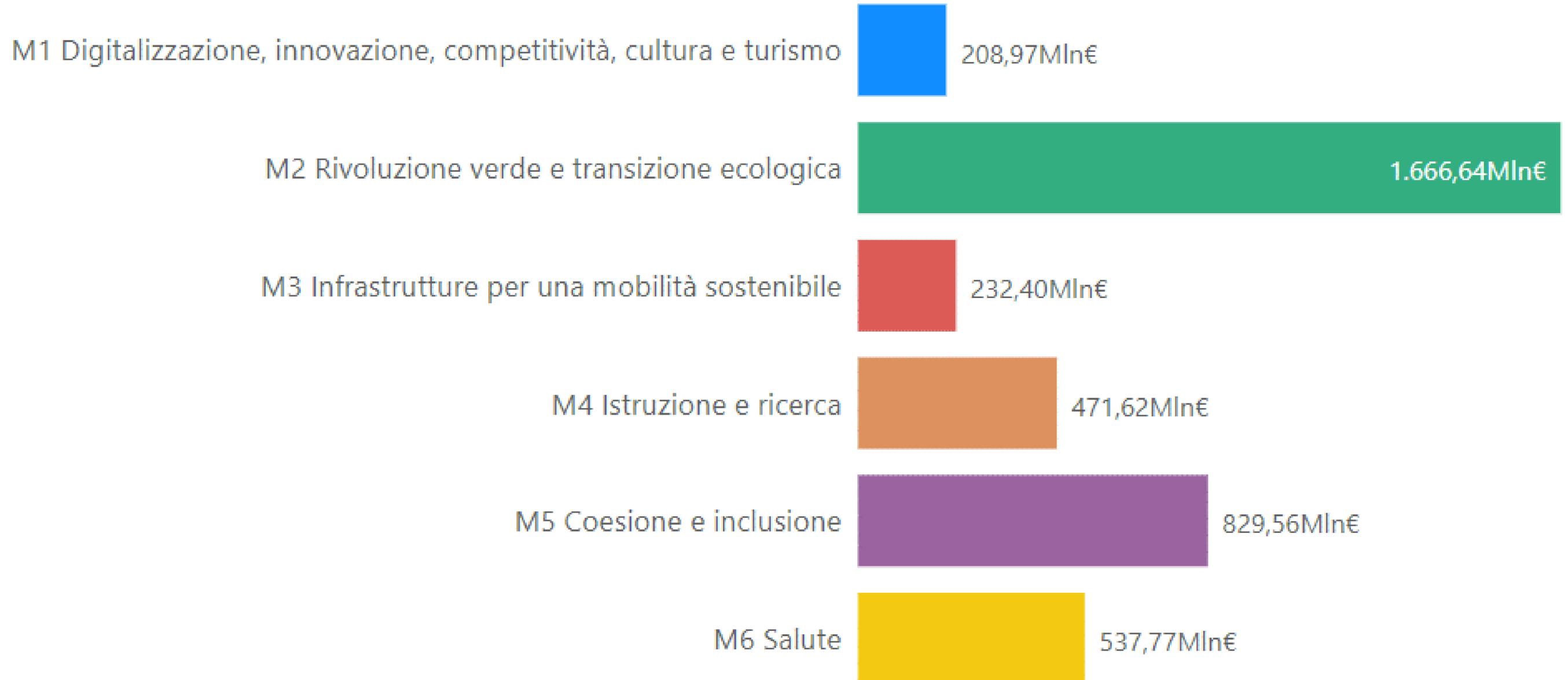


100,00%

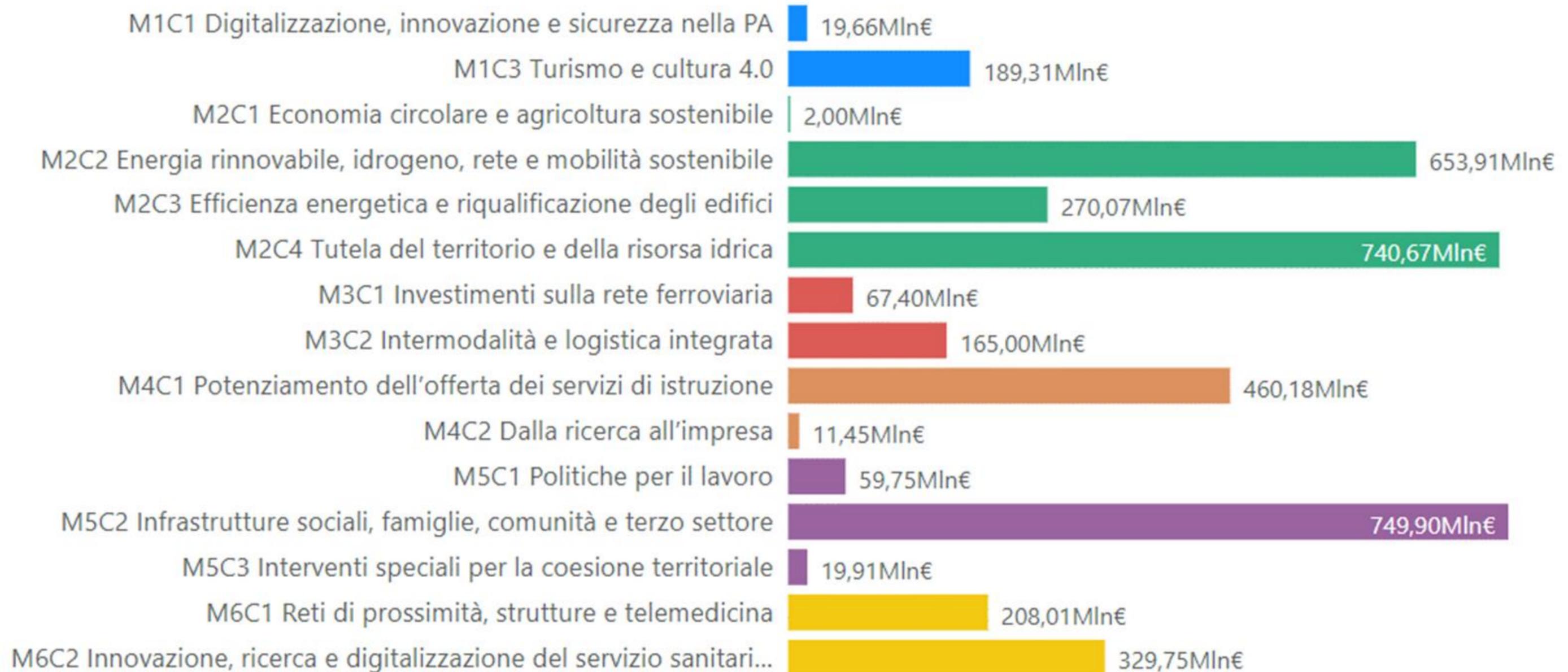
% Comuni con almeno 1 progetto finanziato

** Interventi al momento non
localizzabili a livello
comunale*

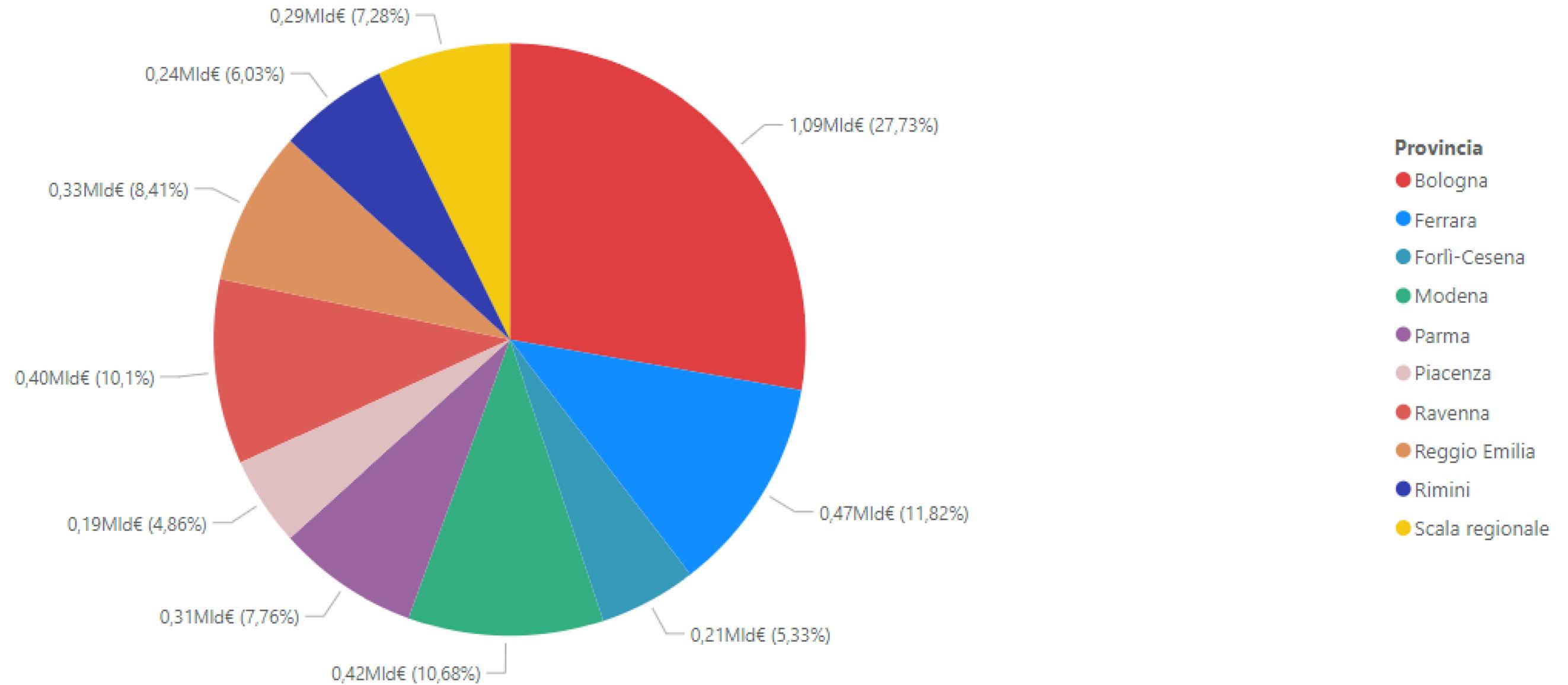
Contributi per Missione



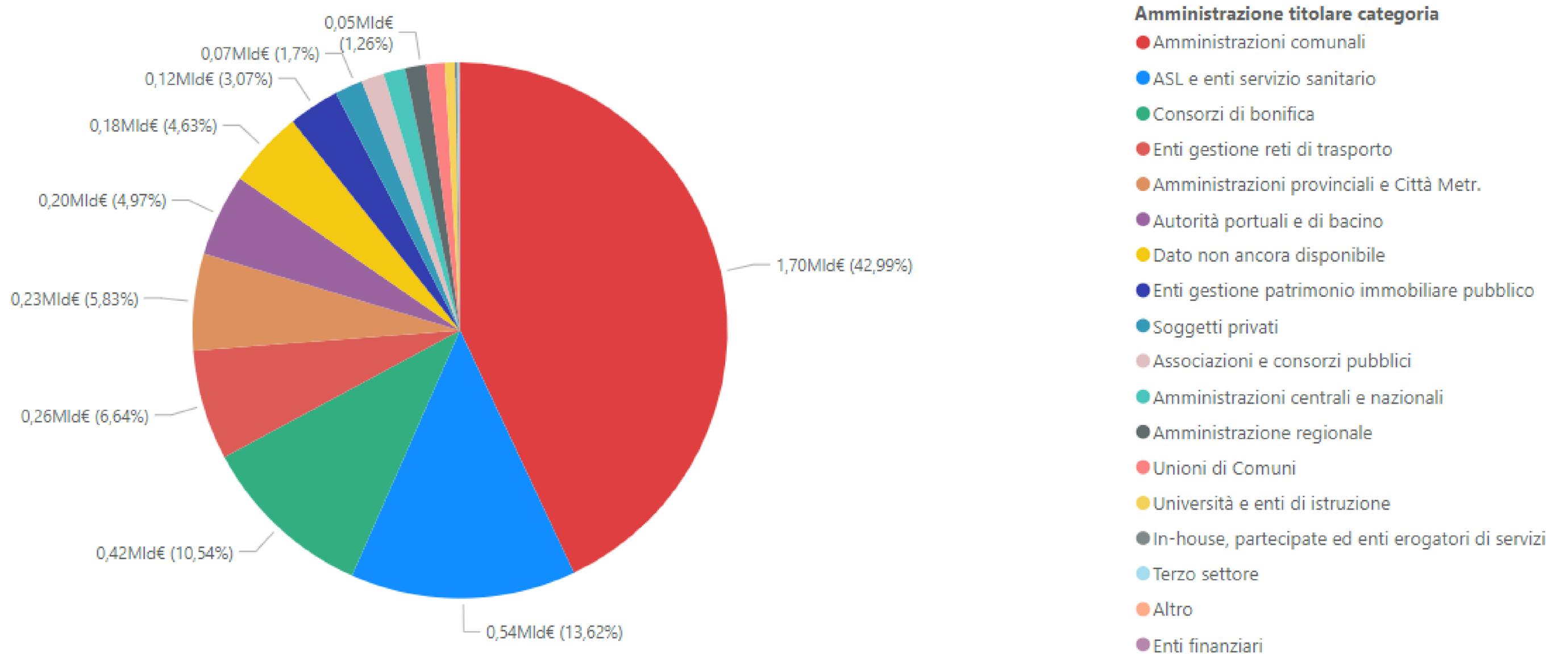
Contributi per Componente



Contributi per ogni provincia



Contributi per soggetto attuatore

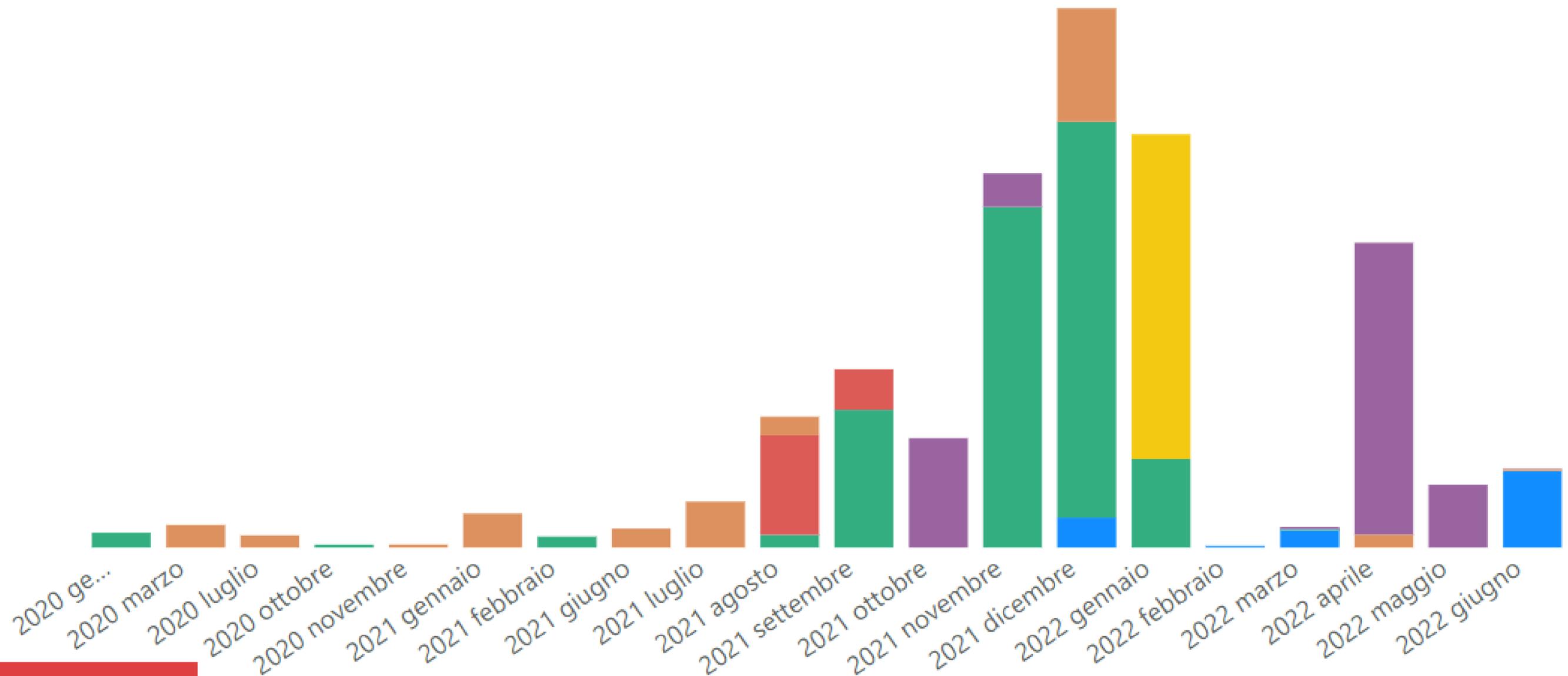


La dicitura 'Dato non ancora disponibile' fa riferimento a risorse per le quali non è ancora noto, sulla base degli atti ad oggi disponibili, il soggetto titolare del progetto

Contributi per data assegnazione

I contributi di ogni Missione assegnati per data di provvedimento

● M1 Digitalizzazione, innovazione, ... ● M2 Rivoluzione verde e trans... ● M3 Infrastrutture per un... ● M4 Istruzione e ricerca ● M5 Coesione e incl... ● M6 Salute



Timeline di progetto

Direzione 2023

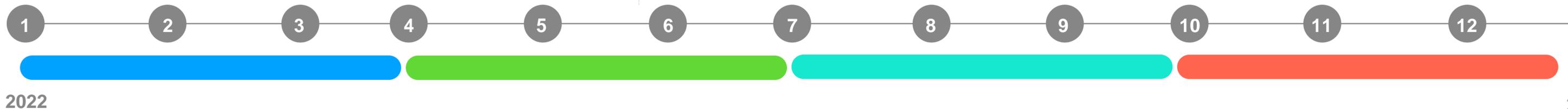
- Impostazione del lavoro e delle piattaforme, formazione e informazione degli esperti, conoscenza reciproca, relazioni

- Assegnazione degli esperti alle sedi provinciali, primi sopralluoghi presso gli EELL

- Rilevazione baseline presso gli EELL
- Individuazione criticità e colli di bottiglia.
- Supporto alla partecipazione ai bandi

- Analisi ed elaborazione dei dati rilevati
- Invio al DFP baseline e dei target per ciascuna procedura

Piani di miglioramento



Costruzione della baseline

17 procedimenti e raccolta dati di ognuno

17 procedimenti

- Permesso di Costruire
- Permesso di Costruire con autorizzazione alle emissioni in atmosfera/sul suolo
- Permesso di costruire in sanatoria
- Scia Condizionata
- Cila Condizionata
- Accesso Agli atti
- Autorizzazione Paesaggistica ordinaria
- Certificato di Destinazione Urbanistica
- Installazione tende, insegne e altri manufatti pubblicitari
- AIA
- VAS (e VALSAT)
- VIA - valutazione impatto ambientale
- Gara Affidamento lavori sopra soglia
- PAS: Procedura Abilitativa Semplificata (fonti energetiche rinnovabili)
- Approvazione PUA/accordi operativi
- Progettazione e realizzazione di una scuola
- Progettazione e realizzazione di una strada

Raccolta dati

- 378 enti coinvolti nelle interviste
- Periodo di riferimento: luglio – dicembre 2021
- 5573 il numero delle risposte ottenute sui tempi dei procedimenti da tracciare in baseline
- 98,3 % il tasso di risposta



Costruzione della baseline

Elementi misurati per ogni procedimento

ID Proc.	Procedura	A Conclusi con s.a.	B Conclusi con Prov.	C Conclusi con sosp.	D Conclusi con Cds	E Conclusi con esito positivo	Durata Media	Termine max	G Avviati	H Arretrato	% H/(A+B)
6	Accesso Agli atti		57.297	3.868		56306	31	30	6549	11337	19,79%
10	AIA	0	68	64	68	68	613	150	10	64	94,12%
15	Approvazione PUA		80	60	44		509		404	8	10,00%
7	Autorizzazione paesaggistica ordinaria		782	264	0	734	105	120	344	160	20,46%
8	Certificato di destinazione Urbanistica		15.232	436			17	30	830	389	2,55%
5	CILA condizionata - Ex art. 7, comma 4 e ss. L.R. 15/2013		2.594	570	418	2321	76	90	990	314	12,10%
13	Gara Affidamento lavori sopra soglia		12	0			135	180	4	1	8,33%
9	Installazione tende, insegne e altri manufatti pubblicitari		3.587	959	58	3263	44	60	689	690	19,24%
14	PAS: Procedura Abilitativa Semplificata (fonti energetiche rinnovabili)	167	34	17	16	30	63	30	32	17	8,46%
1	Permesso di costruire (senza atti di assenso esterno) - Ex art. 18 L.R. 15/2013	72	1.454	730		1408	101	75	943	405	26,54%
2	Permesso di Costruire con autorizzazione alle emissioni in atmosfera/sul suolo - AUA		84	53	57	81	155	164	76	21	25,00%
3	Permesso di costruire in sanatoria		174	95	15	163	131	60	147	66	37,93%
17	Progettazione e realizzazione di una scuola	0	2	0	0	0	1749		0	0	0,00%
16	Progettazione e realizzazione di una strada	0	1	0	0	0	5293		0	0	0,00%
4	SCIA condizionata - Ex art. 14 L.R. 15/20135		2.496	987	631	2239	90	90	1295	477	19,11%
11	VAS - Valutazione ambientale strategica		139	60			185	180	156	40	28,78%
12	VIA - Valutazione impatto ambientale (PAUR)	0	15	13	14	14	263	455	38	2	13,33%
Totale		239	84.051	8.176	1321	66627	36		12507	13991	16,60%

PNRR
Missione 5

Ambiti di miglioramento

Cosa emerge dalla prima lettura dei dati

Ambiti da migliorare emersi dalla

rilevazione

- Conferenza dei servizi
- Richieste di integrazione
- Progetti complessi

Ambiti da migliorare per gli enti

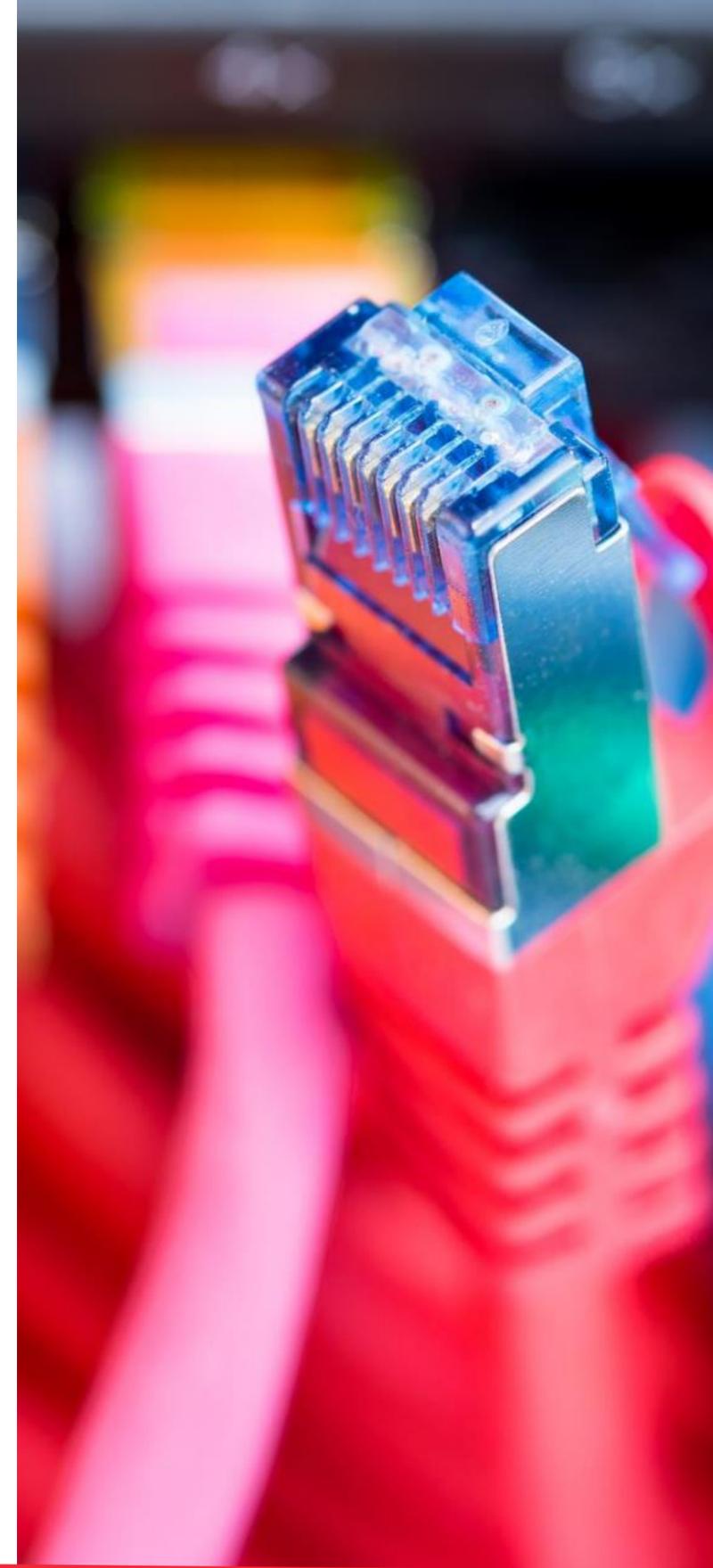
- **Organizzativo:** eccessiva specializzazione di taluni attori che seguono un singolo procedimento, difficoltà di gestione delle CUC sovracomunali, difficoltà nel controllare efficacemente il contenuto tecnico dei procedimenti complessi, scarsità di personale dedicato alla gestione dei procedimenti, soprattutto nei piccoli Enti che non perseguono forti integrazioni in Unioni, criticità dei flussi informativi nei Comuni piccoli e non integrati in Unione
- **Finanziario:** futura gestione dei flussi finanziari in ambito dello stanziamento delle risorse PNRR, rischio di revoca delle risorse PNRR, con conseguente rischio di dissesto finanziario dell'Ente
- **Tecnologico:** Scarsi livelli di competenze e applicazioni digitali, estrema disomogeneità di soluzioni informatiche, incompleta attuazione (in senso digitale) di "Accesso Unitario", scarsa interoperabilità tra diversi sistemi, scarsa capacità di utilizzo delle informazioni strutturate e di funzioni dedicate al management dei dati, ridotta presenza di sistemi di business intelligence e controllo strategico

Condividere conoscenza

Gli esperti e la Regione per gli Enti

Gli esperti per il territorio

- Raccolta e primo approfondimento delle necessità informative manifestate dagli Enti, realizzato dagli Esperti dei team provinciali;
- Esperti giuridici e del settore interessati, per costruire e attivare un “servizio FAQ” comune (tramite piattaforma Teams);
- Coinvolgimento della Regione (Settore Giuridico del Territorio, Sanità, Turismo, ecc.) per approfondire criticità rilevate dagli Enti nella partecipazione alle opportunità introdotte dal PNRR.



Target intermedi

Rivedere i target impostati sulla base dei dati raccolti sul territorio

- L'ottimizzazione del processo è in parte collegata alla necessità di introdurre competenze e applicazioni digitali attraverso progetti di lunga durata;
- La nuova introduzione del requisito DNSH richiede ulteriori cautele che possono impattare su un allungamento dei tempi;
- Processo con durata media già bassa: un ulteriore abbassamento richiede un'azione sull'organizzazione che necessita di tempi lunghi
- L'introduzione del SIT prevede anche l'implementazione di un progetto di trasformazione digitale
- Processi con un numero molto limitato di casi: l'incidenza di un solo procedimento diventa significativa sulla durata media e di conseguenza l'esito risulta poco controllabile.
- Procedura in fase di aggiornamento a seguito di revisione delle normative: in questa fase non è possibile definire un target intermedio significativo.
- Nuove Scuole e Strade sono processi molto peculiari, dai tempi molto lunghi e quindi con necessità di misurazioni più "diradate" per verificare gli effetti delle azioni di miglioramento.

Il kit del miglioramento

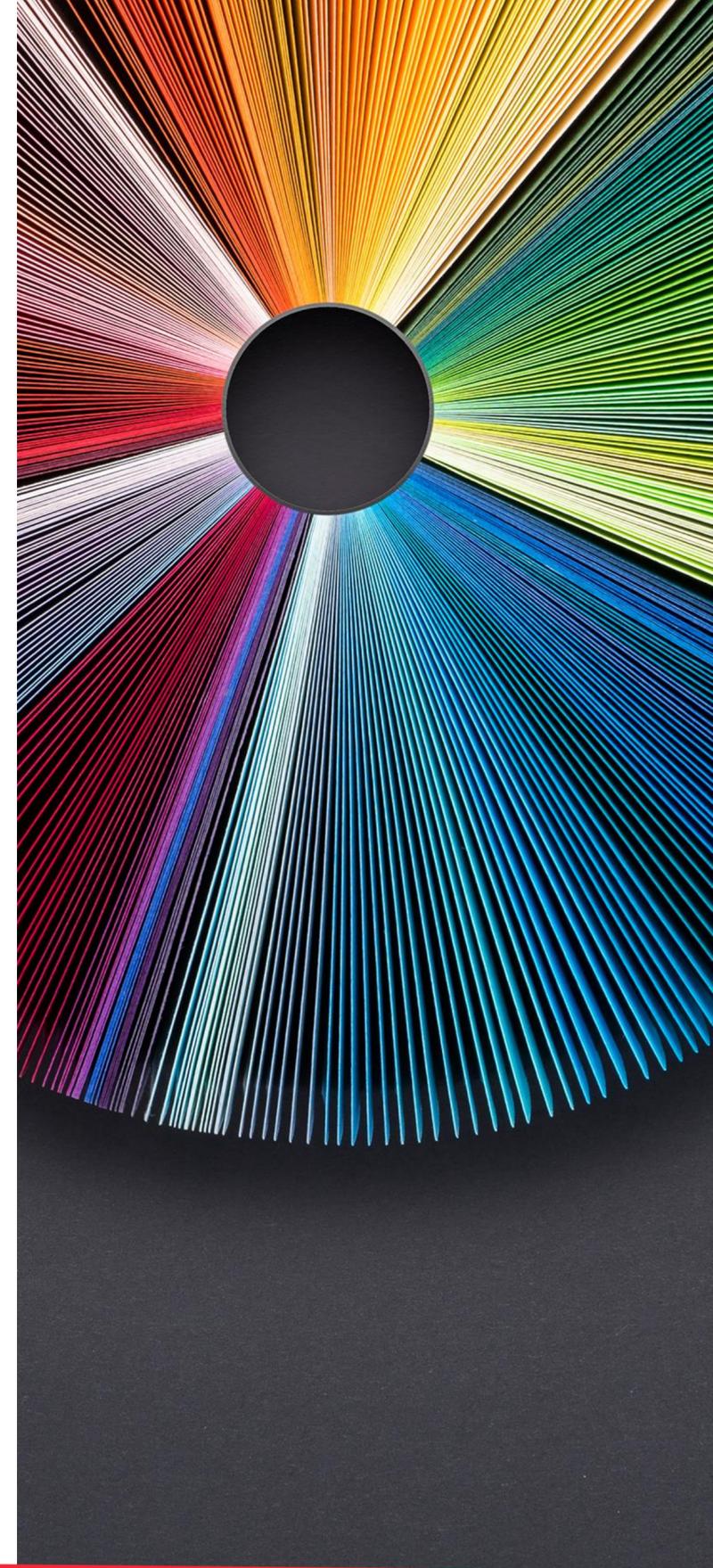
Gli strumenti a disposizione di esperti ed Enti.

Baseline

Flow chart

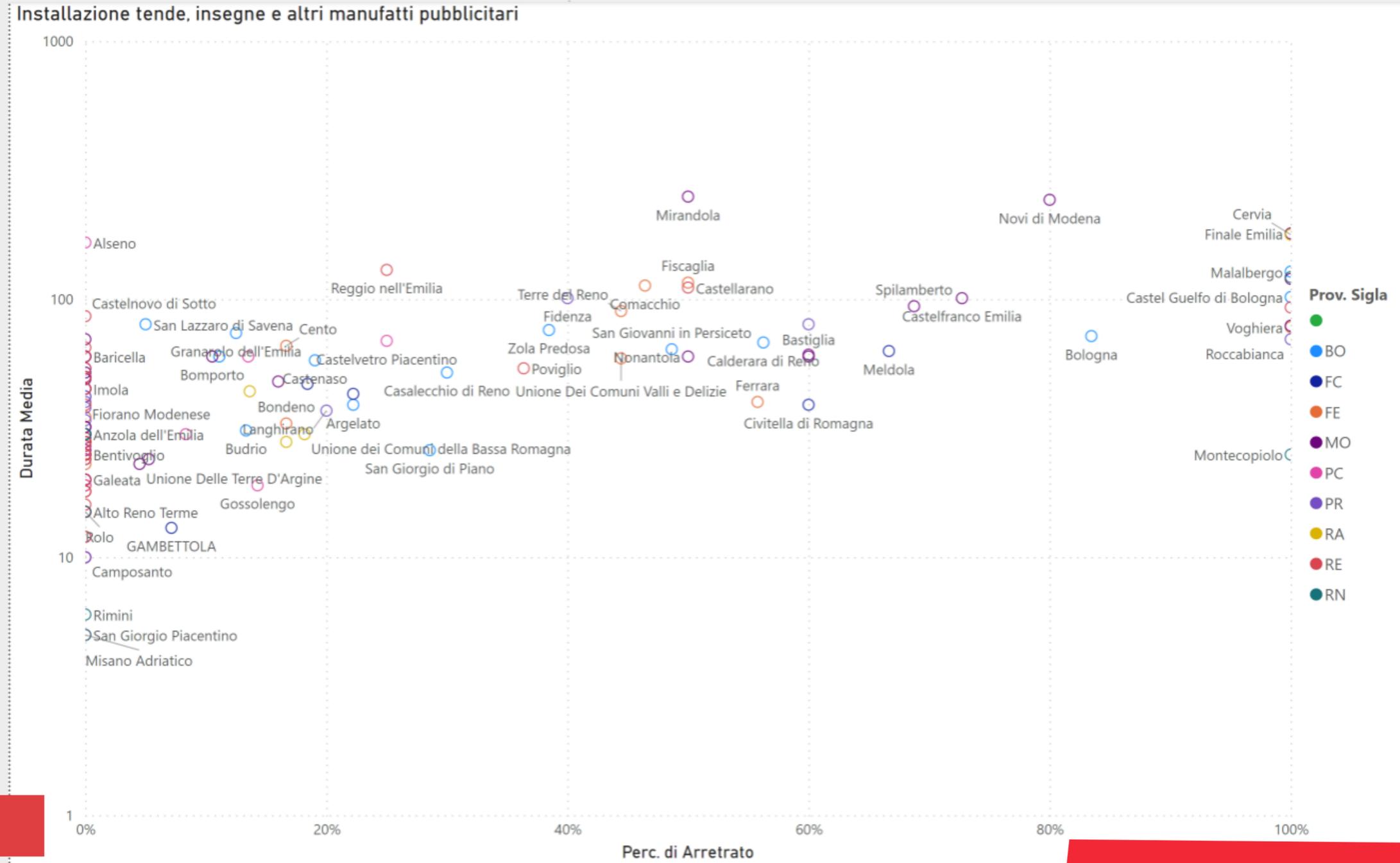
PNRR - Check canvas

PNRR
Missione 5



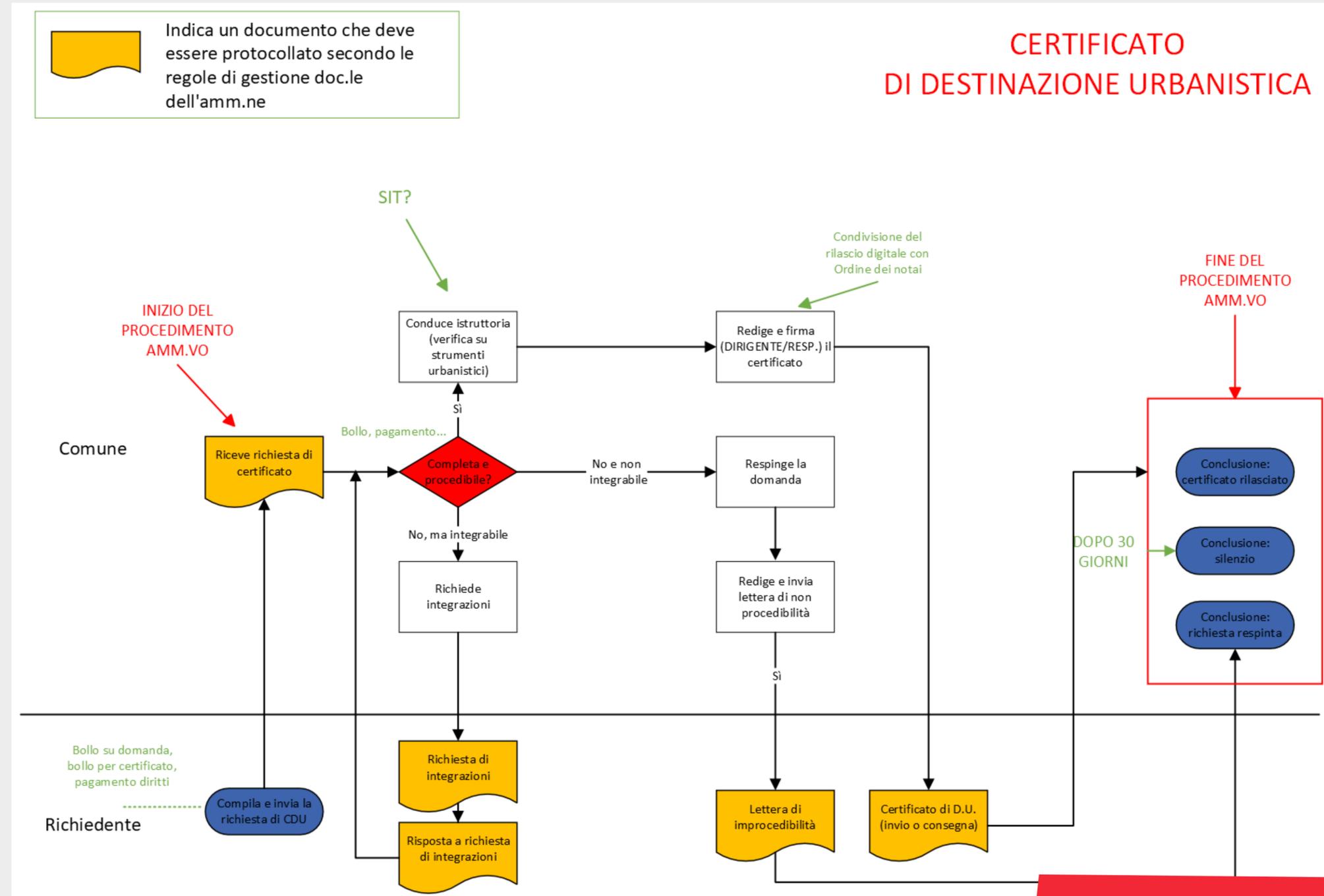
Baseline

Un esempio



Flow chart

Un esempio





PNRR check Canvas

Com'è fatto e come si usa

I **3 cerchi** concentrici analizzano **11 dimensioni**. Ad ogni

Al centro, il nucleo analizza: **Vincoli, visione, obiettivi**

All'esterno il cerchio analizza: **Reputazione, Interazione con gli stakeholder, Servizi ai cittadini, Previsioni economiche.**

Il cerchio **tra i due estremi** analizza: **Macrostruttura organizzativa, Tecnologie, Risorse, Competenze.**

L'analisi sulle dimensioni al centro o all'esterno

Ad **ogni dimensione** sono abbinate delle **domande e dei punteggi**.

Il **valore attribuito** ad ognuna **identifica un colore**.

Dove il **colore è caldo** abbiamo individuato gli **ambiti da inserire nel piano di miglioramento**.

PNRR
il kit del miglioramento



PNRR-Check CANVAS

Un unico strumento collaborativo per definire i piani di miglioramento

PNRR CHECK- CANVAS



ISTRUZIONI

Questo CANVAS è un'idea collaborativa per riflettere sui fattori che possono condizionare la riuscita del PNRR nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

COME UTILIZZARE IL PNRR - CHECK CANVAS? Il canvas contiene 11 ambiti raggruppati in tre cerchi.

Inizia la tua riflessione dal cerchio al centro o da quello all'esterno. Segui le domande e valuta ogni ambito. Colora poi ognuno con il colore corrispondente al valore.



Dove il colore è freddo il risultato è buono. Dove il colore è caldo c'è da lavorare per raffreddare il colore.

Come definisco i colori?

VINCOLI

- Ci sono caratteristiche particolari (paesaggistiche, culturali...) che aumentano la complessità nella gestione dei processi, anche autorizzatori?
- Ci sono vincoli localizzativi, ad esempio condizioni geografiche, debito o condizioni finanziarie pregresse?
- Altri vincoli?

DA 1 A 6

- Molto elevata: 1
- Elevata: 2
- Medio-alta: 3
- Medio-bassa: 4
- Bassa: 5
- Nessun vincolo: 6

VISIONE

- Qual è la vision sullo sviluppo del territorio deducibile da atti di programmazione di natura locale, provinciale, regionale per il territorio (o altri atti)?

DA 1 A 6

- Nessuna: 1
- Molto debole: 2
- Debole: 3
- Sufficientemente chiara: 4
- Molto chiara: 5
- Molto chiara e coordinata tra diversi livelli di programmazione: 6

OBIETTIVI

- Vi sono obiettivi nel Piano della performance o nel DUP che intrecciano la capacità amministrativa dell'ente?
- Questi obiettivi sono oggetto di relazioni industriali?

DA 1 A 6

- Nessun obiettivo: 1
- Un solo obiettivo: 2
- Pochi obiettivi: 3
- Un numero sufficiente di obiettivi: 4
- Numerosi obiettivi: 5
- Un set coordinato di obiettivi, molto focalizzato sulla capacità amministrativa e oggetto di relazioni industriali: 6

MACROSTRUTTURA ORGANIZZATIVA

- Come appare l'organizzazione al pubblico dell'Ente (o dell'insieme di Enti) alla luce delle sfide in corso?
- L'organigramma dell'Ente corrisponde all'organizzazione reale?

DA 1 A 6

- Macrostruttura inadeguata: 1
- Macrostruttura scarsamente adeguata: 2
- Macrostruttura sufficientemente adeguata e con una discreta corrispondenza tra organigramma e organizzazione reale: 3
- Macrostruttura sufficientemente adeguata e con una buona corrispondenza tra organigramma e organizzazione reale: 4
- Macrostruttura sufficientemente adeguata e con una buona corrispondenza tra organigramma e organizzazione reale: 5
- Macrostruttura adeguata con una evidente corrispondenza tra organigramma e organizzazione reale: 6

TECNOLOGIE

- Impatto della trasformazione digitale (non digitalizzazione) sui processi autorizzatori

DA 1 A 6

- Nulla: 1
- Basso: 2
- Medio basso: 3
- Medio alto: 4
- Elevato: 5
- Molto elevato: 6



RISORSE

- Disponibilità di risorse economiche per acquistare infrastrutture digitali, sostenere programmi di formazione, assumere nuove persone, comprare assistenza tecnica dal privato
- Si tratta di disponibilità già acquisita oppure di risorse da reperire?
- Risorse umane già in forza nell'ente: sono sufficienti per gli obiettivi al centro del Canvas?

DA 1 A 6

- Nessuna risorsa economica/risorse umane ampliamenti insufficienti: 1
- Bassa disponibilità di risorse economiche/risorse umane insufficienti: 2
- Sufficiente disponibilità di risorse economiche/risorse umane sufficienti: 3
- Discreta disponibilità di risorse economiche/risorse umane discrete: 4
- Buona disponibilità di risorse economiche/risorse umane adeguate: 5
- Elevata disponibilità di risorse economiche/risorse umane ottime: 6

COMPETENZE

- L'Ente dispone delle competenze adeguate per il perseguimento degli obiettivi al centro del Canvas?
- Si tratta di competenze collettive o individuali?

DA 1 A 6

- Inadeguate: 1
- Scarsamente adeguate: 2
- Sufficienti ma individuali: 3
- Sufficienti e collettive: 4
- Buone e collettive: 5
- Elevate e collettive: 6

INTERAZIONE CON STAKEHOLDER

- Esiste una interazione strutturata con le categorie economiche organizzate (sindacati d'impresa e dei lavoratori)? Oppure è estemporanea?

DA 1 A 6

- Inesistente: 1
- Debole ed estemporanea: 2
- Debole e in via di strutturazione: 3
- Discreta e strutturata: 4
- Elevata e strutturata: 5
- Molto elevata e strutturata: 6

SERVIZI AI CITTADINI

- Entità e qualità del portafoglio di servizi al cittadino
- Quali sono trasformati digitalmente?
- È stata adottata una misurazione della qualità dei servizi certificata (customer satisfaction)?

DA 1 A 6

- Nessuna trasformazione digitale dei servizi, nessuna misurazione qualità: 1
- Marginale trasformazione digitale dei servizi, nessuna misurazione qualità: 2
- Marginalmente trasformazione digitale dei servizi e misurazione qualità: 3
- Buona trasformazione digitale dei servizi e misurazione qualità: 4
- Elevata trasformazione digitale dei servizi e misurazione qualità: 5
- Totale trasformazione digitale dei servizi e misurazione qualità: 6



REPUTAZIONE

- Opinione che la stampa locale e i principali attori della vita civile del territorio hanno dell'Ente?

DA 1 A 6

- Nessun obiettivo: 1
- Un solo obiettivo: 2
- Pochi obiettivi: 3
- Un numero sufficiente di obiettivi: 4
- Numerosi obiettivi: 5
- Un set coordinato di obiettivi, molto focalizzato sulla capacità amministrativa e oggetto di relazioni industriali: 6

PREVISIONI ECONOMICHE

- Esistono previsioni economiche locali o provinciali o regionali di questo territorio? Cosa dicono?

DA 1 A 6

- Nessuna: 1
- Molto debole: 2
- Debole: 3
- Sufficientemente chiara: 4
- Molto chiara: 5
- Molto chiara e coordinata tra diversi livelli di programmazione: 6

Grazie

**PNRR
Missione 5**