

## ***Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna***

### **Oggetto n. 1158**

Integrazione al Piano di attività per il biennio 2024-2025 e anticipazione del Piano attività 2026-2027 di cui all'articolo 11 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. abrogazione della legge regionale 7 dicembre 1992, n. 45 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti)) (Delibera di Giunta n. 1392 del 1° settembre 2025)

Hanno partecipato alla seduta i consiglieri:

1)	ALBASI Lodovico	24)	GORDINI Giovanni
2)	ANCARANI Valentina	25)	LARGHETTI Simona
3)	ARAGONA Alessandro	26)	LEMBI Simona
4)	ARDUINI Maria Laura	27)	LORI Barbara
5)	ARLETTI Annalisa	28)	LUCCHI Francesca
6)	BOCCHI Priamo	29)	MARCELLO Nicola
7)	BOSI Niccolò'	30)	MASSARI Andrea
8)	BURANI Paolo	31)	MASTACCHI Marco
9)	CALVANO Paolo	32)	MUZZARELLI Gian Carlo
10)	CARLETTI Elena	32)	PALDINO Vincenzo
11)	CASTALDINI Valentina	34)	PARMA Alice
12)	CASTELLARI Fabrizio	35)	PESTELLI Luca
13)	COSTA Andrea	36)	PETITTI Emma
14)	COSTI Maria	37)	PRONI Eleonora
15)	CRITELLI Francesco	38)	PULITANO' Ferdinando
16)	DAFFADA' Matteo	39)	QUINTAVALLA Luca Giovanni
17)	EVANGELISTI Marta	40)	SABATTINI Luca
18)	FABBRI Maurizio	41)	SASSONE Francesco
19)	FERRARI Ludovica Carla	42)	TAGLIAFERRI Giancarlo
20)	FERRERO Alberto	43)	TRANDE Paolo
21)	FIAZZA Tommaso	44)	UGOLINI Elena
22)	FORNILI Anna	45)	VALBONESI Daniele
23)	GIANELLA Fausto	46)	VIGNALI Pietro

Ha giustificato la propria assenza il consigliere Donini

Sono altresì assenti il Presidente della Giunta de Pascale ed i consiglieri Casadei e Zappaterra

Presiede il presidente *Maurizio Fabbri*

Segretari: *Paolo Trande e Luca Pestelli*

Oggetto n. 1158

Integrazione al Piano di attività per il biennio 2024-2025 e anticipazione del Piano attività 2026-2027 di cui all'articolo 11 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. abrogazione della legge regionale 7 dicembre 1992, n. 45 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti)) (Delibera di Giunta n. 1392 del 1° settembre 2025)

---

L'Assemblea legislativa

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale progr. n. 1392 del 1° settembre 2025, recante ad oggetto: "Integrazione piano di attività per il biennio 2024-2025 e anticipazione piano attività 2026-2027 di cui all'articolo 11 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 concernente norme per la tutela dei consumatori e degli utenti";

Preso atto del parere favorevole espresso dalla commissione referente "Politiche economiche" di questa Assemblea legislativa, giusta nota prot. PG/2025/26733, in data 23 settembre 2025;

Previa votazione palese, a maggioranza dei presenti,

d e l i b e r a

- di approvare le proposte contenute nella deliberazione della Giunta regionale progr. n. 1392 del 1° settembre 2025, sopra citata e qui allegata quale parte integrante e sostanziale;
- di pubblicare la presente deliberazione nel Bollettino Ufficiale Telematico della Regione Emilia-Romagna.

\* \* \* \*

MCZ/sm

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**  
**Atti amministrativi**  
**GIUNTA REGIONALE**

Delibera Num. 1392 del 01/09/2025

Seduta Num. 38

**Questo** lunedì 01 **del mese di** Settembre  
**dell' anno** 2025 **si è riunita in** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA

**la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:**

1) de Pascale Michele	Presidente
2) Colla Vincenzo	Vicepresidente
3) Baruffi Davide	Assessore
4) Conti Isabella	Assessore
5) Fabi Massimo	Assessore
6) Mammi Alessio	Assessore
7) Mazzoni Elena	Assessore
8) Paglia Giovanni	Assessore
9) Priolo Irene	Assessore

**Funge da Segretario:** Colla Vincenzo

**Proposta:** GPG/2025/1462 del 26/08/2025

**Struttura proponente:** SETTORE TURISMO, COMMERCIO, ECONOMIA URBANA, SPORT  
DIREZIONE GENERALE CONOSCENZA, RICERCA, LAVORO, IMPRESE

**Assessorato proponente:** PRESIDENZA DELLA GIUNTA REGIONALE

**Oggetto:** INTEGRAZIONE PIANO DI ATTIVITA' PER IL BIENNIO 2024-2025 E  
ANTICIPAZIONE PIANO ATTIVITA' 2026-2027 DI CUI ALL'ARTICOLO 11  
DELLA LEGGE REGIONALE 27 MARZO 2017, N. 4 CONCERNENTE NORME  
PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

**Iter di approvazione previsto:** Delibera proposta alla A.L.

**Responsabile del procedimento:** Paola Bissi

## LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista la legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 “Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. Abrogazione della Legge regionale 7 dicembre 1992, n. 45” e in particolare il comma 1 dell’articolo 11 ove si prevede che l’Assemblea legislativa, su proposta della Giunta regionale, sentito il Comitato di cui all’art. 4 della legge medesima, approva il Piano di attività biennale, nel quale sono definiti le risorse da destinare alla promozione e tutela dei diritti dei consumatori, i criteri per la scelta dei progetti e dei programmi di attività da incentivare e le priorità di intervento;

Vista la propria deliberazione n. 418 del 26 marzo 2018, approvata ai sensi di quanto previsto al comma 2 dell’articolo 11 della sopra citata legge regionale, concernente “Modalità di definizione del Piano di attività biennale di cui al comma 1, articolo 11 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 concernente norme per la tutela dei consumatori e degli utenti”;

Richiamata la deliberazione assembleare n. 156 del 13 febbraio 2024 concernente “Piano di attività per il biennio 2024-2025 di cui all’articolo 11 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 concernente norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. (Delibera di Giunta n. 87 del 22 gennaio 2024);

Dato atto che con legge regionale 25 luglio 2025, n. 7 “Assestamento e prima variazione al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2025-2027” sono state incrementate di 100.000 euro le risorse del Cap. 26500 “Contributi alle associazioni tra consumatori ed utenti per la realizzazione di progetti e programmi di attività rientranti nelle finalità di cui all’art.1 della L.R. 4/2017”, annualità 2025;

Ravvisata l’opportunità di sviluppare per il biennio 2025-2026, in collaborazione con le Associazioni dei consumatori ed utenti riconosciute nel registro regionale di cui all’art. 2 c. 3 della LR 4/2017, un progetto sperimentale di avvio di una rete di punti di ascolto per l’assistenza e la tutela a favore dei consumatori-utenti nelle aree montane e interne della regione, con riferimento all’esercizio dei diritti, opportunità e rimedi previsti dalla legislazione regionale, nazionale ed europea;

Ritenuto, a tal fine, di proporre con il presente atto, l’integrazione al suddetto Piano di attività per il biennio 2024-2025, con riferimento alla sola annualità 2025 e l’anticipazione, rispetto al prossimo piano di attività 2026-2027, dell’annualità 2026;

Sentito, ai sensi della lettera b), comma 1, art. 5 della legge regionale 27 marzo 2017, n. 4, il Comitato regionale dei consumatori e degli utenti convocato il **17 luglio 2025**;

Dato atto, ai sensi del comma 2, art. 5 della legge regionale, che sulla proposta di cui all’allegato A della presente deliberazione, si è espresso parere favorevole del Comitato, come risultante dal relativo verbale, agli atti del Servizio competente;

Attesa la necessità di provvedere all’invio della proposta all’Assemblea Legislativa;

Visti:

- il D.lgs. 23 giugno 2011, n. 118, “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”;
- la L.R. 15 novembre 2001, n.40 “Ordinamento contabile della Regione Emilia-Romagna, abrogazione delle L.R. 6 luglio 1977, n.31 e 27 marzo 1972, n.4” per quanto applicabili;
- la L.R. 31 marzo 2025, n. 3 “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione

- 2025-2027 (Legge di stabilità regionale 2025);
- la L.R. 31 marzo 2025, n. 4 “Bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2025-2027;
  - la deliberazione di Giunta regionale 1° aprile 2025, n. 470 “Approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale di previsione della Regione Emilia-Romagna 2025-2027;
  - la legge regionale 25 luglio 2025, n. 7 “Assestamento e prima variazione al bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2025-2027”
  - la legge regionale 26 novembre 2001, n. 43 "Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" e ss.mm.;
  - la deliberazione della Giunta regionale n. 2376 del 23 dicembre 2024 “Disciplina organica in materia di organizzazione dell’Ente e gestione del personale. Aggiornamento in vigore dal 1° gennaio 2025” ed in particolare l’Allegato A, specificatamente la parte relativa al “Sistema dei controlli interni”;
  - la deliberazione della Giunta regionale n. 110 del 27/01/2025 avente ad oggetto: “PIAO 2025. Adeguamento del PIAO 2024/2026 in regime di esercizio provvisorio”;
  - la D.G.R. n. 325 del 07 marzo 2022 “Consolidamento e rafforzamento delle capacità amministrative: riorganizzazione dell’ente a seguito del nuovo modello di organizzazione e gestione del personale” e ss.mm.ii.;
  - la D.D. n. 5595 del 25 marzo 2022 ad oggetto “Micro-organizzazione della Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, lavoro, Imprese a seguito della D.G.R. n. 325/2022. Conferimento incarichi dirigenziali e proroga incarichi di titolarità di Posizione organizzativa;
  - la D.D. n. 3697 del 23 febbraio 2023 ad oggetto “Modifica della micro-organizzazione della Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese. Attribuzione incarico di sostituzione e conferimento di incarichi dirigenziali”;
  - la Determinazione del D.G. Politiche finanziarie n. 14040 del 26/6/2023 “Conferimento incarico di Dirigente di Settore nell’ambito della Direzione Generale Politiche finanziarie”;
  - la deliberazione della Giunta regionale n. 2319 del 22 dicembre 2023 ad oggetto “Modifica degli assetti organizzativi della Giunta regionale. Provvedimenti di potenziamento per fare fronte alla ricostruzione post alluvione e indirizzi operativi”;
  - la D.G.R. n. 1187 del 16 luglio 2025: “XII LEGISLATURA. AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI DIRETTORE GENERALE E DI DIRETTORE DI ALCUNE AGENZIE REGIONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 43 E 18 DELLA L.R. N. 43/2001.”
  - la determinazione dirigenziale n. 3139 del 14/02/2025 ad oggetto “Proroga degli incarichi dirigenziali e degli incarichi di elevata qualificazione presso la Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese ai sensi della D.G.R. n. 2378/2024”
  - la determinazione dirigenziale n. 29 aprile 2025, n. 8096 “Proroga degli incarichi dirigenziali e degli incarichi di elevata qualificazione presso la Direzione generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese ai sensi della D.G.R. n. 608/2025;
  - le circolari del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta regionale PG/2017/0660476 del 13 ottobre 2017 e PG/2017/0779385 del 21 dicembre 2017 relative ad indicazioni

procedurali per rendere operativo il sistema dei controlli interni;

Dato atto che la responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta del Presidente della Giunta regionale;

A voti unanimi e palesi

**D E L I B E R A**

- 1) di approvare, sulla base di quanto indicato in premessa che qui si intende integralmente richiamato, l'integrazione al Piano di attività per il biennio 2024-2025 e all'anticipazione del piano di attività 2026-2027, di cui all'allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2) di proporre all'Assemblea legislativa regionale l'integrazione del Piano di attività 2024-2025, con riferimento alla sola annualità 2025 e all'anticipazione, rispetto al prossimo piano di attività 2026-2027, dell'annualità 2026 di cui al precedente punto 1), per l'approvazione a norma di legge;
- 3) di pubblicare la presente deliberazione nel Bollettino Ufficiale telematico della Regione Emilia-Romagna;
- 4) di dare atto infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa.

-----

## ALLEGATO A

### **INTEGRAZIONE PIANO DI ATTIVITA' PER IL BIENNIO 2024-2025 E ANTICIPAZIONE PIANO ATTIVITA' 2026-2027 DI CUI ALL'ARTICOLO 11 DELLA LEGGE REGIONALE 27 MARZO 2017, N. 4 CONCERNENTE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI.**

La legge regionale 27 marzo 2017, n. 4 *“Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti. Abrogazione della legge regionale 7 dicembre 1992, n. 45 (Norme per la tutela dei consumatori e degli utenti)”* riconosce il ruolo economico e sociale dei cittadini come consumatori ed utenti di beni e servizi, sostiene e promuove la più ampia tutela dei loro diritti e interessi di associazione, informazione, trasparenza e controllo sui singoli servizi e prodotti, sostenendo e valorizzando a tal fine, le associazioni operanti sul territorio regionale. In particolare, persegue gli obiettivi di cui all'articolo 1, comma 5.

Per il perseguitamento di tali fini, la Regione promuove lo sviluppo dell'associazionismo di consumatori ed utenti, l'azione degli enti pubblici e dei soggetti privati, delle autonomie locali e funzionali e lo sviluppo di possibili azioni coordinate tra i diversi soggetti coinvolti.

La suddetta legge regionale prevede all'articolo 11, comma 1 che l'Assemblea legislativa, su proposta della Giunta regionale, sentito il Comitato regionale dei consumatori e degli utenti, di cui all'articolo 4, approvi il Piano di attività biennale, nel quale sono definite le risorse da destinare alla promozione e tutela dei diritti dei consumatori, i criteri per la scelta dei progetti e dei programmi di attività da incentivare e le priorità di intervento in conformità a quanto stabilito con deliberazione della Giunta regionale n. 418 del 26 marzo 2018, concernente le modalità di definizione del suddetto piano di attività biennale.

In coerenza con gli obiettivi e le finalità della legge regionale e, secondo quanto definito dalla citata deliberazione della Giunta regionale n. 418 del 26 marzo 2018, gli interventi rientranti nel Piano di attività da realizzarsi nel biennio di riferimento possono consistere in:

- 1) attività e iniziative dirette della Regione realizzate in adempimento alle norme vigenti per l'acquisizione di servizi da soggetti terzi o in collaborazione, nell'ambito di protocolli o convenzioni, con le associazioni dei consumatori e altri soggetti pubblici o privati;
- 2) progetti e programmi di attività proposti dalle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte al Registro regionale di cui all'articolo 2 della legge regionale, negli ambiti di intervento individuati nel Piano di attività e realizzati dalle medesime a seguito del riconoscimento dei contributi di cui all'articolo 12 della legge regionale, anche con il coinvolgimento di altri partner in grado di assicurare idonee capacità professionali e organizzative, risorse strumentali e finanziarie in modo da sviluppare sinergie in termini di progettualità, partenariato, territorialità e ottimizzazione delle risorse a disposizione.

Ravvisata la necessità di sviluppare per il biennio 2025-2026 un progetto sperimentale di avvio di una rete di punti di ascolto per l'assistenza e la tutela a favore dei consumatori-utenti nelle aree montane e interne della regione, con riferimento all'esercizio dei diritti, opportunità e rimedi previsti dalla legislazione regionale, nazionale ed europea.

Per il suddetto progetto è previsto nel bilancio regionale uno stanziamento integrativo di € 200.000,00 (€ 100.000,00 per l'anno 2025 ed € 100.000,00 per l'anno 2026) finalizzati alla concessione di contributi alle associazioni dei consumatori-utenti iscritte al registro regionale che propongono, sulla base di criteri e condizioni da approvarsi con propria successiva deliberazione di Giunta regionale, un progetto complessivo e i cui rapporti sono disciplinati da apposite convenzioni da sottoscriversi con le associazioni beneficiarie del contributo.

**Risorse integrative da destinare alla promozione e alla tutela dei diritti dei consumatori**

CAPITOLI DI BILANCIO	FINALITA'	RISORSE DISPONIBILI	
		ANNO 2025	ANNO 2026
26500	CONTRIBUTI ALLE ASSOCIAZIONI TRA CONSUMATORI ED UTENTI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI E PROGRAMMI DI ATTIVITA' RIENTRANTI NELLE FINALITA' DI CUI ALL'ART.1 DELLA L.R. 4/2017	€ 100.000,00	€ 100.000,00

*Le ulteriori risorse previste dell'anno 2026 saranno oggetto di approvazione del nuovo piano attivita' 2026-2027.*

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Paola Bissi, Responsabile di SETTORE TURISMO, COMMERCIO, ECONOMIA URBANA, SPORT esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2376/2024 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2025/1462

IN FEDE

Paola Bissi

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Roberto Ricci Mingani, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CONOSCENZA, RICERCA, LAVORO, IMPRESE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2376/2024 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2025/1462

IN FEDE

Roberto Ricci Mingani

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Atti amministrativi**

**GIUNTA REGIONALE**

Delibera Num. 1392 del 01/09/2025

Seduta Num. 38

OMISSIS

---

Il Segretario

Colla Vincenzo

---

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi

IL PRESIDENTE

f.to *Maurizio Fabbri*

---

I SEGRETARI

f.to *Paolo Trande - Luca Pestelli*

---

Bologna, 30 settembre 2025

È copia conforme all'originale.

Firmato digitalmente  
Il Direttore Andrea Orlando