

REGIONE EMILIA-ROMAGNA - ASSEMBLEA LEGISLATIVA

ATTO DI INDIRIZZO – ORDINE DEL GIORNO

Oggetto n. 2293 - Ordine del giorno n. 10 collegato all'oggetto 2068 Progetto di legge d'iniziativa Giunta recante: "Bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2021-2023". A firma del Consigliere: Piccinini (DOC/2020/790 del 24 dicembre 2020)

ORDINE DEL GIORNO

L'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna

Premesso che

l'attività delle guide turistiche, degli accompagnatori turistici e delle guide ambientali, regolato nella nostra regione dalla legge regionale n. 4 del 2000 è stato fortemente penalizzato dall'emergenza pandemica ed è tuttora in crisi;

va ricordato che l'attività di guide e accompagnatori ha come stagione principale la primavera, cioè il periodo più duramente interessato dalla pandemia da Covid-19, ed ovviamente stentano a ripartire anche in questo autunno, mentre permangono segnali di difficoltà per la prossima primavera;

il settore è comunque interessato, oltre che dalle difficoltà apportate dalla crisi determinata dalla pandemia da Covid-19, anche da specifiche criticità, quali:

- presenza di abusivi, che, paradossalmente, oggi continuano ad operare in modo irregolare;
- massiccia presenza femminile, con consistenti difficoltà nella convivenza fra attività di lavoro di cura e di assistenza familiare, purtroppo ancora largamente ricadenti sulle donne;
- carenza nella visibilità del ruolo, poco conosciuto e mal conosciuto, confuso con quello di altre figure.



Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.5862 – 527.5714-527.5356

email ALAffLegCom@Regione.Emilia-Romagna.it

PEC ALAffLegCom@postacert.regione.emilia-romagna.it WEB www.assemblea.emr.it

Premesso inoltre che

è inoltre necessario intervenire per accompagnare anche questi professionisti al superamento della crisi e consentire che la loro professionalità possa contribuire alla ripartenza economica ed occupazionale anche nel turismo, in particolare per quanto riguarda le città d'arte, i borghi, i territori, l'ambiente.

Richiamato che

la durissima fase della pandemia ha tuttavia evidenziato la possibilità di realizzare l'attività delle guide anche attraverso modalità che tengano conto dell'attuale situazione sanitaria, determinata dall'epidemia Covid-19;

appare particolarmente rilevante, a questo fine, la possibilità di organizzare visite guidate in modalità live streaming, con l'obiettivo di superare le attuali limitazioni negli spostamenti e nelle aggregazioni portando l'arte, la cultura e la conoscenza dei luoghi e delle loro tradizioni direttamente agli utenti, offrendo la possibilità di "vivere" l'esperienza in tempo reale, con commenti e domande attraverso una interazione continua audiovisiva, garantendo l'intervento professionale da parte della guida e adattando contemporaneamente le spiegazioni agli interessi e alle capacità ricettive dell'uditore;

operazioni di questa natura rappresentano:

- un importante veicolo di promozione del nostro patrimonio, stimolando successivi viaggi e visite "in presenza";
- una valida alternativa a viaggi di istruzione "in presenza" non realizzabili in questa fase;
- un arricchimento dell'offerta dei servizi educativi nelle scuole;
- una straordinaria opportunità di contatto e di apertura al mondo per realtà come quelle ospedaliere o delle strutture per lungodegenti o il sistema delle CRA.

Dato atto che

il bilancio di previsione della Regione Emilia-Romagna 2021-2023 prevede misure integrate con quelle messe in campo dal Governo per assicurare azioni di ristoro alle imprese e alle filiere più colpite dalla pandemia, così che i nuovi ristori si andranno ad accompagnare a quelli già stanziati; la Regione sta assicurando il proprio impegno comprendendo nelle nuove categorie anche quelle delle guide turistiche;

la Regione ha ridefinito le modalità di esercizio delle proprie funzioni rispetto al patrimonio culturale, oggetto della recente legge regionale 24 novembre 2020, n. 7 "Riordino istituzionale e dell'esercizio delle funzioni regionali nel settore del patrimonio culturale. Abrogazione delle leggi regionali 10 aprile 1995, n. 29 e 1° dicembre 1998, n. 40 e modifica di leggi regionali";

riveste un ruolo molto importante in questo quadro anche la nascita della rete di case-museo di personaggi di grande rilievo della nostra regione, fra cui artisti, scienziati, intellettuali.

Impegna la Giunta regionale

- a. ad orientare le misure di sostegno e qualificazione dei settori più colpiti dalla crisi anche in direzione delle professioni del turismo, quali guide turistiche, accompagnatori turistici, guide escursionistiche-ambientali, valorizzando le diverse professionalità che in esso operano;
- b. a prendere in esame la possibilità di sostenere, anche attraverso la programmazione di APT servizi e in collaborazione con le Destinazioni Turistiche e gli Enti locali, misure e strumenti diretti a sostenere i progetti per la realizzazione di un'offerta strutturata di visite virtuali.

Approvato all'unanimità dei votanti nella seduta pomeridiana del 22 dicembre 2020