

# Le Politiche di Sostegno al Cambiamento e all'Innovazione per il Territorio Digitale

Gianluca Mazzini  
LepidaSpA

# Legge Regionale 11/2004

- Information Communication Technology (ICT)
- Promuovere e diffondere tecnologie dell'informazione e comunicazione
- Intervento su pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese
- Quadro strategico di riferimento europeo i2010: creare un spazio dell'informazione, rafforzare l'innovazione, investimenti su ricerca ICT, promuovere la coesione sociale economica e territoriale
- Investimenti: infrastrutture, servizi, sistemi informativi
- Realizzazione di un'area geograficamente omogenea avanzata in cui non si creino zone a minor sviluppo: la regione Emilia-Romagna

# Governance

- Linee di indirizzo del piano regionale per lo sviluppo telematico, dell'ICT e dell'e-government (PITER):  
Assemblea Legislativa approva le linee di indirizzo, Giunta approva azioni di intervento e budget annuale
- Comitato Permanente d'Indirizzo e Coordinamento: concertazione delle iniziative con gli Enti territoriali
- Comitato scientifico: nuove idee, strategie di sviluppo, proposta scenari
- Centro di Alta Competenza: punto di competenza, di progettazione e di promozione
- Community Network
- LepidaSpA

# Community Network

- Modello interistituzionale a pluralità di attori
- Modalità organizzativa per fare sistema
- Rende disponibile all'intero territorio gli stessi strumenti e opportunità
- Valorizzazione delle eccellenze
- Attenzione alle specificità dei singoli territori
- Aggregazione per partecipare a bandi nazionali o comunitari

# LepidaSpA

- Sviluppo e gestione reti a banda larga (Lepida) che collegano tutte le pubbliche amministrazioni
- Sviluppo e gestione rete radiomobile regionale (R3) per comunicazioni di emergenza
- Sviluppo e gestione dei servizi infrastrutturali
- Iniziative per il superamento del Digital Divide
- Interventi per realizzare e mantenere un territorio omogeneo

# Piano Telematico

- 1999-2001: sollecitazione del territorio a lavorare sull'ICT
- 2002-2005: primo piano telematico, LR 11/2004 per normare gli interventi, presupposti della società dell'informazione, infrastrutture di comunicazione, alcuni servizi, comunicazione dell'e-gov
- 2007-2009: secondo piano telematico, infrastrutture di rete per la P.A., cittadini e imprese, infrastrutture per l'accesso e l'operatività, servizi a cittadini e imprese, servizi per la sanità, servizi per l'istruzione, riduzione del knowledge divide, ricerca e sviluppo, monitoraggio e benchmark

# Risorse Piano Operativo

Linea	2007	2008	2009	Totale	
Infrastrutture di rete PA cittadini Imprese	50.161	38.127	28.501	116.790	51,21%
Infrastrutture per accesso e operatività	3.905	14.464	13.602	31.971	14,02%
Servizi ai cittadini e imprese	3.273	15.250	16.218	34.741	15,23%
Servizi per la sanità	10.587	16.413	13.485	40.484	17,75%
Servizi per l'istruzione	0	1.093	0	1.093	0,48%
Riduzione Knowledge Divide	840	770	500	2.110	0,93%
Ricerca e sviluppo	20	30	30	80	0,04%
Monitoraggio e benchmark	247	255	300	802	0,35%
Totale	69.033	86.402	72.636	228.072	

# Rete Lepida

- Infrastrutturazione geografica: dorsali in fibra ottica e punto di presenza presso l'ente, attività finanziata interamente dalla RER che diventa proprietaria degli assett
- Reti Metropolitane: raffittimento locale in fibra ottica per includere varie sedi territoriali (Comuni, Provincie, Università, ASL, Aziende Ospedaliere, Scuole, ecc), attività cofinanziata dali enti per la sottorete di appartenenza e uso
- Utilizzo della fibra ottica per ridurre il digital divide
- Predisposizione Next Generation Network (NGN) anche per potenziale integrazione nazionale



# Distribuzione Territoriale

- 2600Km di percorsi geografici
- 60.000Km fibre di proprietà RER
- Integrazione con tecnologie xDSL, satellite e wireless in zone non ancora raggiunte dalla fibra
- Realizzazione di oltre 450 punti di presenza

	Comuni	fibra	xdsl o wireless	satellite
PC	48	32	13	3
PR	47	30	17	0
RE	45	34	11	0
MO	47	33	14	0
BO	60	39	21	0
FE	26	19	7	0
FC	30	21	8	1
RA	18	15	3	0
RN	20	20	0	0
totale	341	243	94	4

Province	9
Comunità montane	18
Aziende sanitarie	17
Università	72
Altre Sedi	10
totale	126

# Digital Divide

- 164 comuni con oltre il 95% di disponibilità connettività a banda larga per la popolazione (139 pianura, 14 pedemontano, 11 montagna)
- 134 comuni con disponibilità dal 46% al 95% (66 pianura, 13 pedemontano, 55 montagna)
- 43 comuni in Digital Divide, con servizi a banda larga disponibili a meno del 45% della popolazione (9 pianura, 3 pedemontano, 31 montagna), 2% della popolazione
- 92.8% della popolazione è raggiunto dalla banda larga
- 4% l'aumento di diffusione della banda larga entro la fine del 2010 grazie agli interventi coordinati RER
- Interventi: infratel, tavolo wimax, estensioni Lepida wireless

# PA

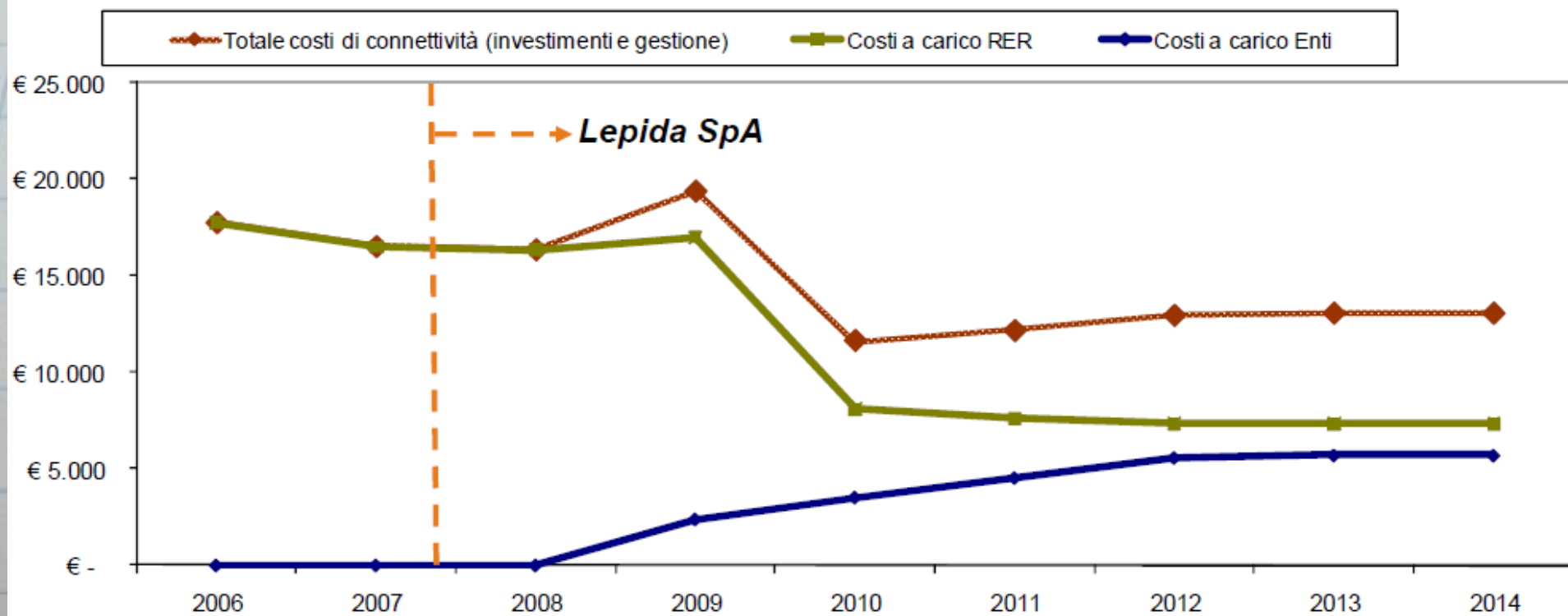
- Nel 2007 l'Emilia Romagna è la prima regione italiana con 87.2% di Comuni connessi a banda larga contro il dato nazionale del 58.9%. Nel 2005 i Comuni dell'Emilia Romagna erano solo 57.8%, con dato nazionale del 32.1%
- Oltre il 97% degli enti ER risulta online
- Il 30% dei Comuni offre siti ricchi di informazioni e di servizi
- Pochi i servizi interattivi (rapporto bidirezionale con il cittadino), 84.4% erogano meno di 4 servizi interattivi, solo 7 Comuni ne erogano più 5
- 7 funzioni delle 13 analizzate sono informatizzate per oltre 85% dei Comuni: gestione personale 89%, contabilità 99%, provveditorato 40%, pagamento 90%, controllo gestione 54%, delibere 86%, protocollo 98%, contratti 38%, patrimonio 66%, bandi e concorsi 30%, tributi 97%, anagrafe 100%, urp 37%

# Disponibilità tecnologiche

- 50% degli ER utilizzano un PC (+5% in un anno)
- 46.4% degli ER utilizza internet (+5% in un anno)
- 40.7% degli ER ha seguito un corso sui PC
- Oltre la metà dichiara un utilizzo quotidiano di PC e Internet
- Divario tecnologico generazionale, le famiglie di soli anziani hanno minore disponibilità di PC, anziani: 22.0% pianura, 22.9% pedemontano, 27.7% montagna
- il 41% degli internauti colloquia con la PA e il dato è stabile: 40.3% ottengono informazioni (Italia 39.4%), 29.0% scaricano moduli (Italia 30.3%), 13.1% spediscono moduli (Italia 15.1%)

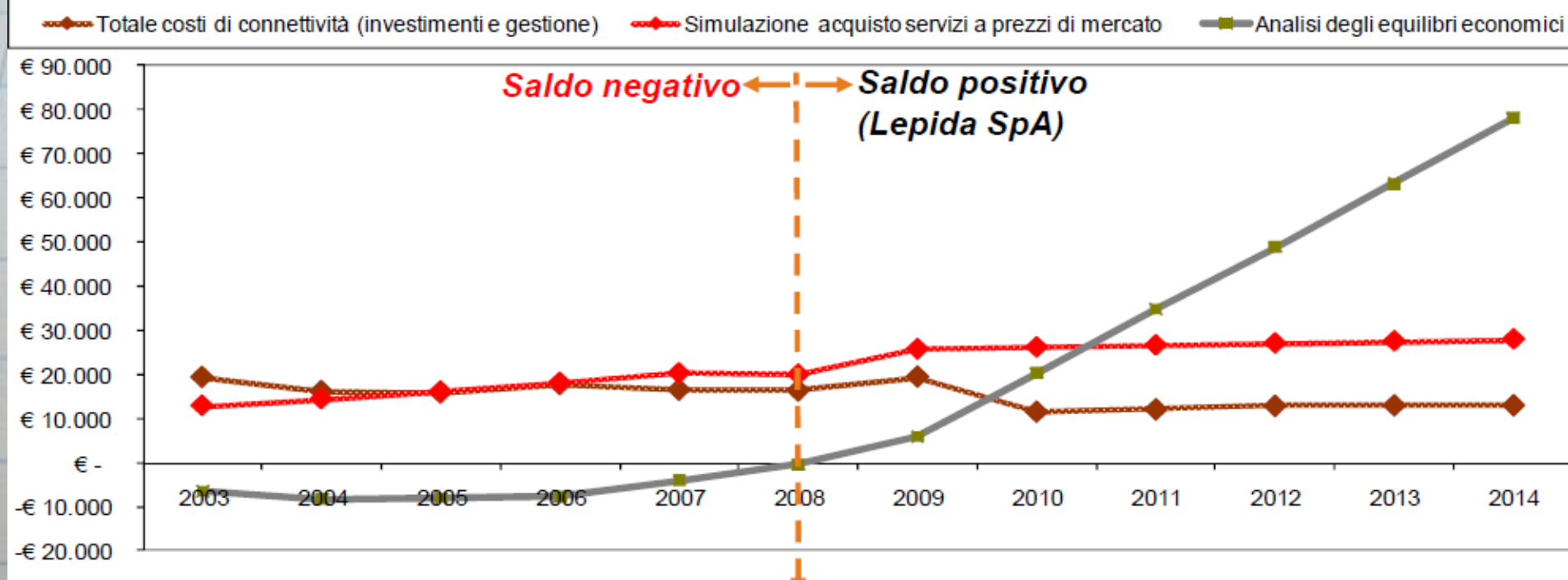
# Costi Connettività Community Network

Costi di connettività della Community Network ER (investimenti e gestione Rete Lepida)



# Economicità ed Efficienza Lepida

Costi di connettività della Community Network ER (investimenti e gestione Rete Lepida) verso simulazione ai prezzi di mercato



# 10 servizi telematici di LepidaSpA oggi

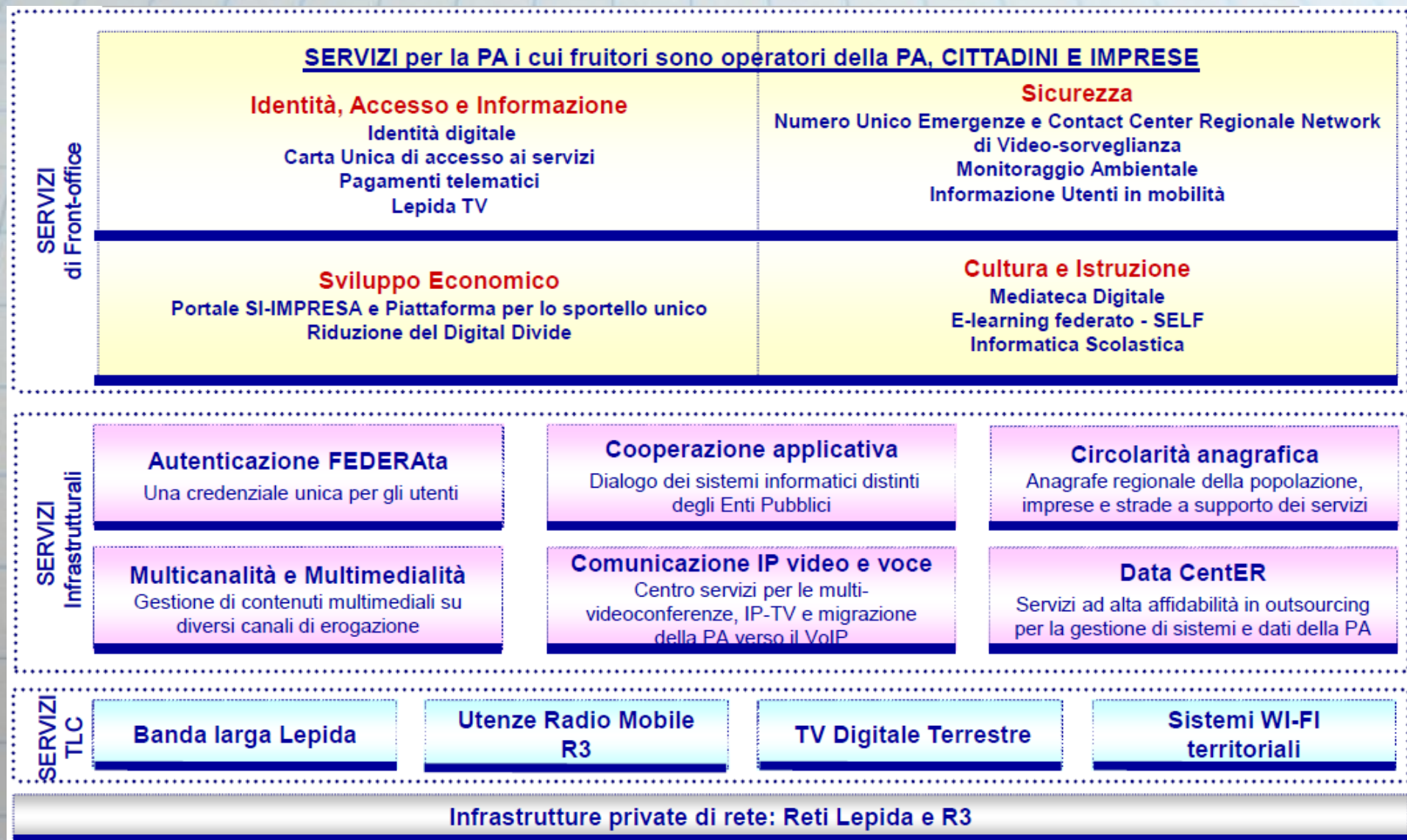
- datacentER, per alloggiare i propri server, fisici o virtuali e quindi per erogare con continuità i propri servizi
- fedERa, per federare le credenziali di tutti gli enti e consentire l'accesso ai servizi utilizzando una qualsiasi credenziale esistente nel territorio
- self, per federare la formazione con corsi a distanza nell'ottica dell'utilizzo multiplo dello stesso contenuto
- videocomunicazione, per consentire sempre e ovunque riunioni virtuali, contenendo le spese per missioni
- multiplER, per creare una digital library con immagini, video, audio degli enti e per gli enti, con la possibilità di distribuirli in streaming e on-demand, su internet tv e cellulari

# 10 servizi telematici di LepidaSpA oggi

- icarER, per consentire lo scambio di dati tra enti differenti, in modo efficiente, con circolarità e interoperabilità
- lepidatv, per date rilievo multicanale ai propri servizi utilizzando anche la tv, per valorizzare il patrimonio audio/video del territorio
- rete R3, per consentire le comunicazioni di emergenza tra polizia comunale, polizia provinciale, 118, sanità, protezione civile, realizzando un sistema omogeneo, privato ad alta affidabilità
- payER, per avere una piattaforma di pagamenti servizi e tributi unica regionale, con basse commissioni e la posizione debitoria complessiva
- suapER, per uno sportello unico delle attività produttive efficiente a disposizione di tutti i Comuni



# Quadro riassuntivo Servizi LepidaSpA



# Pianificazione Servizi LepidaSpA

