

 <b>Regione Emilia-Romagna</b> <b>Assemblea Legislativa</b>	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	
	Area Informazione e documentazione su politiche e attività dell'Unione Europea	Data di preparazione: 28.01.2014

Il Centro Europe Direct dell'Assemblea legislativa si chiama "Europe Direct Emilia-Romagna" e fa parte della omonima rete europea di informazione ai cittadini, diretta e cofinanziata dalla Commissione europea, che comprende 500 centri nell'Unione europea.

Offre un servizio rivolto alla cittadinanza, ai Consiglieri regionali, l'Ente regione, il sistema delle autonomie locali dell'Emilia-Romagna, il mondo associativo, per informare ed orientare sulle attività, le politiche ed i programmi dell'unione europea. Sviluppa attività comunicative diffuse sul territorio provinciale, ma in virtù della sua collocazione presso l'Assemblea legislativa dell'Emilia Romagna, rivolge numerose iniziative al bacino regionale insieme al Coordinamento dei Centri Europe Direct dell'Emilia-Romagna.

Suo compito istituzionale è:

- Offrire ai cittadini informazioni, consulenza, assistenza e risposte a domande sulle istituzioni, la legislazione, le politiche, i programmi e le possibilità di finanziamento dell'Unione europea.
- Promuovere attivamente a livello locale e regionale il dibattito pubblico e l'interesse dei media sull'Unione europea e le sue politiche.
- Collaborare con il mondo della scuola e della società civile per sensibilizzare i giovani e i cittadini ai temi della cittadinanza e dell'unificazione europea.
- Fornire servizi specializzati per la mobilità europea e internazionale
- Svolgere attività di comunicazione e sensibilizzazione attraverso l'organizzazione di eventi, lo sviluppo di siti web e la redazione di pubblicazioni, il networking e la collaborazione con i media locali, la promozione della pace e dei diritti umani.
- Fornire servizi rivolti ai giovani per promuovere la mobilità giovanile europea

A questo scopo ha avviato rapporti di collaborazione con enti pubblici in regione per aprire sportelli decentrati (Sportello Europe Direct dell'URP del Comune di Bologna, lo sportello dell'Appennino bolognese a Castiglione dei Pepoli, Punto Europeducation dell'Istituto di istruzione superiore A. Serpieri, l'Antenna Europe Direct del Comune di Ferrara, lo sportello Europe Direct del comune di Piacenza e l'Associazione Tulip Project), collabora con la Biblioteca dell'Assemblea legislativa per la fornitura di servizi di documentazione qualificati, svolge attività di networking con il mondo associativo ed istituzionale regionale su progetti specifici.

Facendo seguito ai compiti istituzionali indicati e in una logica di miglioramento continuo dei servizi, lo Europe Direct Emilia-Romagna si impegna a sviluppare la dimensione pro-attiva di stimolazione del dibattito e della sensibilizzazione dell'opinione pubblica regionale ed in particolare:

- Perseguire la soddisfazione del cliente/utente e favorire la conoscenza delle opportunità di servizi offerte

- Sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità anche attraverso lo scambio e il confronto di esperienze con altre strutture certificate
- Favorire la formazione del personale per migliorare le capacità professionali e coltivare una cultura orientata al servizio
- Sviluppare la capacità di raggiungere e coinvolgere i cittadini sui temi di dibattito europeo attraverso iniziative rivolte al grande pubblico e un'attività di comunicazione con caratteristiche di continuità rivolta a target specifici.
- Intensificare le collaborazioni e allargare il ventaglio di servizi offerti al sistema delle autonomie locali regionali, in particolare nelle zone più marginali
- Proseguire nell'attività di approfondimento e comunicazione sul tema dei diritti in Europa e nel mondo
- Intensificare l'attività di networking con le altre reti di informazione europea, i soggetti istituzionali e della società civile, favorendo le iniziative realizzate in partenariato
- Sviluppare la capacità di rispondere alle richieste dei cittadini e dei giovani in particolare per quanto riguarda le opportunità offerte dall'UE per esperienze di mobilità per studio, lavoro e volontariato
- Pianificare tempi e modalità per organizzare il passaggio di responsabilità in ordine al Centro ED tra A.L. e Giunta