

Data di preparazione:  
14.03.2014

Firma del Responsabile:  
Primarosa Fini

P. 1 di 1

Il Servizio Corecom dell'Assemblea Legislativa svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio della regione e indirizza la propria attività alla comunità regionale, in particolare cittadini, associazioni e imprese, operatori delle telecomunicazioni e del sistema dei media locali.

Nella sua veste di organo regionale, organo che svolge funzioni delegate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e organo che svolge funzioni amministrative per conto del Ministero delle Comunicazioni l'attività svolta dal CORECOM è rivolta anche ai Consiglieri regionali, all'Ente regione, al sistema delle autonomie locali dell'Emilia-Romagna e a organismi dello Stato.

Suo compito istituzionale è favorire la risoluzione delle controversie tra i gestori dei servizi di telecomunicazioni e gli utenti, riattivare i servizi di telecomunicazione, garantire il rispetto della parità di accesso ai mezzi di informazione nel periodo elettorale (par condicio) e ordinario, ripartire gli spazi di comunicazione politica in campagna elettorale, svolgere attività di educazione ai media rivolta a minori, genitori, insegnanti, formatori/educatori, svolgere attività consultiva e di studio sul sistema dell'informazione e della comunicazione, gestire specifiche banche dati e anagrafi (catasto, radio e tv, registro operatori di comunicazione), disciplinare l'accesso radiofonico e televisivo alle trasmissioni regionali della RAI da parte di soggetti collettivi organizzati, gestire la procedura relativa all'erogazione dei contributi alle emittenti televisive locali, monitorare le trasmissioni televisive locali, gestire le richieste di rettifica, vigilare sui sondaggi.

A questo scopo organizza l'attività della struttura in base a principi di efficienza ed efficacia.

Facendo seguito ai compiti istituzionali indicati e in una logica di miglioramento continuo dei servizi, il servizio Corecom dell'Assemblea Legislativa si impegna in particolare a:

- Perseguire la soddisfazione del cliente/utente e favorire la conoscenza delle opportunità dei servizi che offre.
- Sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità anche attraverso lo scambio e il confronto di esperienze con altre strutture certificate.
- Agevolare la formazione del personale per migliorare le capacità professionali e coltivare una cultura orientata al servizio.
- Promuovere l'accesso alle diverse tipologie di servizi a tutela dei diritti dei cittadini e delle imprese.
- Consolidare il ruolo del Corecom come struttura regionale dotata di specifiche competenze in materia di comunicazioni.
- Consolidare l'attività nell'educazione ai media, nella tutela dei minori e sui temi legati alle fasce più deboli della popolazione.