

POLITICA PER LA QUALITA'

Data di preparazione: 8.02.2010

Firma del responsabile:
Donata Benini

La Biblioteca dell'Assemblea Legislativa orienta la propria attività alla fornitura di servizi di documentazione qualificati per i Consiglieri regionali, per l'Ente regione e il sistema delle autonomie locali dell'Emilia-Romagna e la collettività, con la prospettiva di costituire, nel tempo, un punto di riferimento per l'informazione e la documentazione giuridico amministrativa.

Suo compito istituzionale è documentare gli aspetti giuridici, sociali, politici ed economici delle materie di competenza regionale, seguire l'evoluzione dell'assetto e delle competenze degli enti territoriali, raccogliere le pubblicazioni edite dall'ente regione, favorire la conoscenza dell'attività svolta dall'ente, rappresentare la realtà regionale anche attraverso il genere documentario.

A questo scopo seleziona, acquisisce e mette a disposizione risorse informative su supporti diversi, favorisce l'integrazione tra risorse fisiche e digitali, realizza strumenti di segnalazione e approfondimento promuovendo un ruolo attivo degli utenti nell'interazione con la Biblioteca.

Per valorizzare le raccolte della biblioteca e della videoteca e qualificarne la presenza sul territorio, negli ultimi anni hanno progressivamente assunto rilevanza le iniziative culturali e di approfondimento tematico e la promozione della cultura audiovisiva.

Facendo seguito ai compiti istituzionali indicati e in una logica di miglioramento continuo dei servizi, la Biblioteca dell'Assemblea Legislativa si impegna in particolare a:

- Perseguire la soddisfazione del cliente/utente e favorire la conoscenza delle opportunità di servizi offerte
- Sviluppare il Sistema di Gestione per la Qualità anche attraverso lo scambio e il confronto di esperienze con altre biblioteche certificate
- Agevolare l'accesso all'informazione da parte degli utenti attraverso modalità di contatto tecnologicamente avanzate e sviluppare servizi telematici di segnalazione e approfondimento
- Favorire la formazione del personale per migliorare le capacità professionali e coltivare una cultura orientata al servizio
- Qualificare le raccolte bibliografiche
- Realizzare iniziative culturali e di approfondimento tematico e promuovere la valorizzazione del genere documentario, anche attraverso la collaborazione con altre biblioteche, videoteche, enti e istituzioni.